

WAVIN

OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto Všeobecné obchodné podmienky („VOP“) sa vzťahujú na každé dodanie výrobkov a/alebo poskytnutie služieb (ako sú jednotlivito definované nižšie) zo strany člena skupiny Wavin, ktorý je uvedený v nákupnej objednávke (ako je definovaná nižšie) („Predávajúci“) osobe, firme alebo spoločnosti, ktorá si od Predávajúceho kupuje výrobky a/alebo služby („Zákazník“) (ďalej jednotlivito uvádzaní ako „strana“ a spoločne ako „strany“), pričom takéto dodanie výrobku alebo poskytnutie služby predstavuje úplnú a výlučnú dohodu medzi Predávajúcim a Zákazníkom. Akékoľvek predchádzajúce dohody uzatvorené medzi stranami sú týmto nahradené Zmluvou (ako je definovaná nižšie) a akékoľvek dodatočné alebo odlišné podmienky, ktoré navrhne Zákazník (vrátane akýchkoľvek všeobecných obchodných podmienok Zákazníka) alebo ktoré sa Zákazník bude snažiť zaviesť alebo začleniť sú týmto výslovne zamietnuté bez ohľadu na to, či Zákazník na takéto podmienky odkazuje v žiadosti o cenovú ponuku, v rámci inej komunikácie s Predávajúcim alebo inak a nebudú pre Predávajúceho záväzné, ak ich výslovne písomne neakceptuje oprávnený zástupca Predávajúceho s osobitným odkazom na takéto podmienky.

1. Definície

1.1 V týchto Obchodných podmienkach budú mať nasledujúce slová a výrazy tieto významy:

Zmluva: znamená nákupnú objednávku spolu s týmito Podmienkami.

Príslušné zákony: znamenajú akýkoľvek zákon, zberku zákonov, nariadenie, vyhlášku, pravidlo, súdny príkaz, licenciu, povolenie, súhlas, schválenie, dohodu, predpis, výklad, zmluvu, rozsudok alebo legislatívne či správne opatrenie príslušného vládneho orgánu, ktoré sa vzťahujú na dodanie výrobkov a/alebo poskytovanie služieb.

Zákazník: má význam uvedený v úvode.

Prefabrikované výrobky znamenajú akékoľvek výrobky, ktoré sú vopred vyrobené alebo zmontované v súlade so špecifikáciou dodanou Zákazníkom.

Výrobky: znamenajú tovar, materiály a ďalšie fyzické položky, ktoré sa Predávajúci zaviazal dodať Zákazníkovi v zmysle Zmluvy.

Objednávka: znamená objednávku Zákazníka predloženú v súlade s bodom 2, ktorá sa týka výrobkov alebo služieb.

Predávajúci: má význam uvedený v úvode.

Služby: znamenajú služby (vrátane digitálnych služieb), ktoré sa Predávajúci zaviazal poskytovať Zákazníkovi v zmysle Zmluvy.

Podmienky: majú význam uvedený v úvode.

1.2 Interpretácia. V Zmluve:

- (a) Odkaz na osobu znamená fyzickú osobu, právnickú osobu alebo subjekt bez registrácie (bez ohľadu na to, či má alebo nemá právnu subjektivitu).
- (b) Odkaz na stranu zahŕňa aj jej nástupcov a povolených nadobúdateľov.
- (c) Odkaz na právny predpis alebo legislatívne ustanovenie je odkazom na právny predpis v platnom znení alebo tak, ako bol opätovne uzákonený. Odkaz na právny predpis alebo legislatívne ustanovenie zahŕňa všetky podriadené právne predpisy prijaté na základe daného právneho predpisu alebo legislatívneho ustanovenia.
- (d) Všetky slová uvedené po slovách „vrátane“, „zahŕňajú“, „najmä“, „napríklad“ alebo po akýchkoľvek podobných slovách budú interpretované ako ilustračné a nebudú obmedzovať zmysel slov, opisu, definície, frázy alebo termínu, ktoré sú uvedené pred takýmito slovami.
- (e) Zmienka o písomnej forme alebo napísanom texte zahŕňa aj faxové a e-mailové správy.
- (f) Úvod a príloha tvoria súčasť týchto Podmienok.

1.3 Ustanovenia, ktoré sa vzťahujú konkrétne štát. Ustanovenia, ktoré sa vzťahujú na jednotlivé krajiny uvedené v Prílohe 1 sú súčasťou týchto Podmienok. V prípade rozporu, ktorý sa týka termínu, ktorý je uvedený v nákupnej objednávke, ustanoveniach týkajúcich sa konkrétneho štátu a týchto Podmienkach bude mať prednosť termín uvedený v dokumente, ktorý je spomenutý ako prvý. V prípade rozporu, ktorý sa týka preloženého termínu, ktorý je uvedený v nákupnej objednávke, ustanoveniach, ktoré sa vzťahujú na konkrétne štát a týchto Podmienkach a jeho anglického ekvivalentu bude mať prednosť anglický ekvivalent.

2. Nákupné objednávky

2.1 Podmienky. Tieto Podmienky sa vzťahujú na všetky nákupné objednávky. Akékoľvek dodatočné alebo odlišné podmienky, ktoré navrhne Zákazník (vrátane akýchkoľvek všeobecných obchodných podmienok Zákazníka) a bude ich chcieť zaviesť alebo začleniť budú výslovne zamietnuté bez ohľadu na to, či Zákazník na tieto podmienky odkazuje v žiadosti o cenovú ponuku, v inej komunikácii adresovanej Predávajúcemu alebo inak a nebudú pre Predávajúceho záväzné, ak ich výslovne písomne neakceptuje oprávnený zástupca Predávajúceho s osobitným odkazom na tento bod.

2.2 Nákupné objednávky. Zákazník môže Predávajúcemu predkladať nákupné objednávky na výrobky a služby. Každá nákupná objednávka bude považovaná za samostatnú ponuku Zákazníka na nákup výrobkov alebo služieb v súlade s podmienkami Zmluvy. Predávajúci bude oprávnený takúto objednávku prijať alebo odmietnuť podľa vlastného uváženia a to aj v prípade, ak Zákazník zašle objednávku na základe cenovej ponuky Predávajúceho. Nákupná objednávka bude odsúhlasená a Zmluva vznikne až po niektorej z nasledujúcich udalostí, podľa toho, čo nastane skôr: (a) Predávajúci písomne potvrdí nákupnú objednávku vystavenú Zákazníkom alebo (b) Predávajúci začne plniť nákupnú objednávku. Bez toho, aby to bolo na ujmu tomu, čo je uvedené vyššie môže Predávajúci

požadovať, aby Zákazník objednal minimálne množstvo alebo požadovať, aby jedna nákupná objednávka zahŕňala určitú hodnotu výrobkov.

2.3 Zmeny a doplnenia, podrobnosti, nezrušiteľnosť a nemožnosť vrátiť (NNV). Nákupné objednávky môžu byť zmenené, zrušené alebo presunuté na iný termín len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho. Všetky nákupné objednávky musia byť predložené písomne a musia obsahovať identifikáciu výrobkov a služieb, jednotkové množstvá, čísla dielov, platné ceny a požadované termíny dodania nakupovaných výrobkov alebo služieb. Predávajúci môže podľa vlastného uváženia označiť určité výrobky a služby ako nezrušiteľné a nevratné („NNV“), pričom sa na predaj takýchto výrobkov budú vzťahovať všetky osobitné podmienky uvedené v potvrdení nákupnej objednávky zo strany Predávajúceho alebo v oznámení o NNV (podľa okolností), ktoré budú mať prednosť a nahradia akékoľvek odlišné podmienky obsiahnuté v tomto dokumente alebo v iných dokumentoch. Takéto osobitné podmienky budú považované za akceptované, ak ich Zákazník okamžite neodmietne. Prefabrikované výrobky nie je možné v žiadnom prípade zrušiť alebo vrátiť.

3. Ceny

3.1 Ceny. Cenami výrobkov a/alebo služieb sú ceny uvedené v Zmluve alebo ak v Zmluve nie sú uvedené žiadne ceny, platíť budú ceny uvedené vo zverejnenom cenníku Predávajúceho platného k dátumu nákupnej objednávky. Zákazník je okrem toho povinný zaplatiť sumy uvedené v Zmluve (vrátane tých, ktoré sú uvedené v bodoch 5.1 a 11 týchto Podmienok). Ak po uzatvorení Zmluvy dôjde k zmene cien surovín, mzdových alebo výrobných nákladov, pohybu devízových kurzov, zvýšeniu daní, miezd, odvodov, poisťného akéhokoľvek druhu bez ohľadu na to, či budú alebo nebudú uložené vládou, Predávajúci bude oprávnený zmeniť dohodnutú cenu jednostranne. Ak Predávajúci toto právo uplatní a bude chcieť zvýšiť dohodnutú cenu počas obdobia troch mesiacov od uzatvorenia Zmluvy, Zákazník bude môcť Zmluvu ukončiť do dvoch (2) týždňov. Zákazník nebude oprávnený požadovať od Predávajúceho žiadnu náhradu na základe takéhoto ukončenia. Platnosť cenových ponúk skončí automaticky po tridsiatich (30) dňoch od dátumu vydania alebo v inej lehote, ktorá bude uvedená v cenovej ponuke. Zákazník súhlasí s tým, že Predávajúci môže účtovať manipulačný poplatok za tie nákupné objednávky, ktoré nedosahujú určené minimálne množstvo alebo hodnotu nákupnej objednávky. Predávajúci si vyhradzuje právo určit poplatok za urýchlené vybavenie v prípade nákupných objednávok, ktoré majú byť odoslané pred zverejnenými alebo dohodnutými termínmi dodania.

3.2 Ďalšie záväzky súvisiace s cenami. Cena v Zmluve je založená na predpoklade a je podmienená dohodou o tom, že dodanie akýchkoľvek výrobkov a/alebo služieb zo strany Predávajúceho Zákazníkovi podľa Zmluvy nebude podmienené žiadnymi priamymi alebo nepriamymi povinnosťami Predávajúceho a/alebo akýmkoľvek kompenzačným mechanizmom alebo priemyselnou kompenzáciou vo forme účasti alebo akoukoľvek inou udalosťou, ktorá by mohla priamo alebo nepriamo viesť k zvýšeniu nákladovej ceny výrobkov a/alebo služieb („ďalšie záväzky súvisiace s cenami“). Ak vzniknú ďalšie záväzky súvisiace s cenami, ceny, podmienky a ustanovenia Zmluvy budú revidované a Predávajúci si vyhradzuje právo opätovne prerokovať ceny, podmienky a ustanovenia Zmluvy so Zákazníkom. Predávajúci nie je povinný dodať Zákazníkovi žiadne výrobky a/alebo služby podľa Zmluvy, ak sa strany nedohodnú na revidovaných cenách a podmienkach v súvislosti s ďalšími záväzkami súvisiacimi s cenami.

4. Platobné podmienky

4.1 Splatnosť. Predávajúci môže Zákazníkovi vystaviť faktúru za výrobky a služby pred dodaním, pri dodaní alebo kedykoľvek po splnení dodávky. Platba bude splatná do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní od dátumu vystavenia faktúry, ak nebude vo faktúre uvedená iná lehota splatnosti alebo ak nebude iná lehota splatnosti oznámená Zákazníkovi písomne. Čiastkové zásielky môžu byť fakturované samostatne. Predávajúci môže zasielať faktúry elektronicky a nie je povinný zaslať ich papierovú kópiu.

4.2 Mena faktúry, oprava a platba Platby musia byť v mene uvedenej vo faktúre alebo určenej v Zmluve a musia byť uhradené v plnej výške a v zúčtovaných finančných prostriedkoch elektronickým prevodom na bankový účet písomne určený Predávajúcim. Ak nebude s Predávajúcim písomne dohodnuté inak, platby kreditnou kartou nie sú povolené. Ak Predávajúci zriadi platobný portál, Zákazník bude uhrádzať platby Predávajúcemu prostredníctvom takéhoto portálu, ak ho o to Predávajúci požiada. Spory týkajúce sa faktúr musia byť riešené v dobrej viere a v súvislosti s nimi musia byť predložené podrobné podklady; takéto spory budú považované za odvolané 15 (pätnásť) kalendárnych dní od dátumu vystavenia faktúry. Predávajúci si vyhradzuje právo opraviť akékoľvek nepresné faktúry. Každá opravená faktúra musí byť uhradená do dátumu splatnosti pôvodnej faktúry alebo v lehote splatnosti uvedenej v opravenej faktúre, podľa toho, čo nastane neskôr. Zákazník je povinný uhradiť každú nespornú čiastku uvedenú vo faktúre v lehote splatnosti pôvodnej faktúry alebo v lehote splatnosti uvedenej v opravenej faktúre, podľa toho, čo nastane neskôr. V prípade preplatku bude preplatok započítaný oproti budúcim faktúram, ktoré vystaví Predávajúci alebo bude vrátený iným spôsobom za podmienok, ktoré určí Predávajúci. Všetky sumy splatné podľa Zmluvy budú uhradené v plnej výške bez akéhokoľvek vzájomného započítania, protipohľadávky, odpočítania alebo zrážky (okrem odpočítania alebo zrážky dane v zmysle platných právnych predpisov).

4.3 Oneskorená platba Ak Zákazník nesplní svoje platobné povinnosti voči Predávajúcemu alebo ktorejkoľvek zo sesterských spoločností Predávajúceho v súvislosti s akoukoľvek nespornou čiastkou včas bez ohľadu na to, či ide o čiastku vyplývajúcu zo Zmluvy alebo inej dohody s Predávajúcim alebo ktoroukoľvek zo sesterských spoločností Predávajúceho, Predávajúci môže podľa vlastného uváženia a až do zaplatenia všetkých dlžných čiastok a prípadných poplatkov za omeškanie: (1) neplniť svoje záväzky, ktoré sa týkajú záruk vrátane, okrem iného, doby realizácie, podpory prostredníctvom poskytovania náhradných dielov a doby nábehov podľa akejkoľvek zmluvy (vrátane Zmluvy); (2) odmietnuť spracovanie akéhokoľvek kreditu, na ktorý môže mať Zákazník nárok podľa akejkoľvek zmluvy (vrátane Zmluvy); (3) započítať akýkoľvek kredit alebo sumu, ktorú Predávajúci alebo ktorákoľvek z jeho sesterských spoločností dlhuje Zákazníkovi oproti akejkoľvek nespornej sume, ktorú dlhuje Zákazník Predávajúcemu alebo ktorejkoľvek z jeho sesterských spoločností vrátane, okrem iného, súm, ktoré sú splatné na základe akejkoľvek zmluvy (vrátane Zmluvy) medzi stranami alebo so sesterskými spoločnosťami Predávajúceho; (4) pozastaviť plnenie a budúce zásielky Zákazníkovi, ktoré je Predávajúci alebo ktorákoľvek zo sesterských spoločností Predávajúceho povinná plniť na základe akejkoľvek zmluvy (vrátane Zmluvy); (5) vyhlásiť, že Zákazník porušuje svoje povinnosti a ukončiť Zmluvu a všetky ostatné zmluvy s Predávajúcim alebo zmluvy Predávajúceho s ktoroukoľvek zo sesterských spoločností Predávajúceho; (6) prevziať späť výrobky, ktoré neboli zaplatené; (7) dodať budúce zásielky podľa akejkoľvek zmluvy (vrátane Zmluvy) na základe platby v hotovosti pri objednaní alebo v hotovosti vopred; (8) zahrnúť pokuty za oneskorené platby z nesplatených súm so sadzbou 2 % mesačne alebo s maximálnou sadzbou, ktorá je určená platnými právnymi predpismi, ak je nižšia, za každý mesiac alebo jeho časť; (9) účtovať poplatky za skladovanie alebo za prepravu zásob výrobkov; (10) nárokovat' si všetky náklady

spojené s vymáhaním vrátane, avšak nielen, primeraných poplatkov za právne služby; (11) ak Zákazník neuhradí platbu v zmysle platobného kalendára, Predávajúci môže urýchliť všetky zostávajúce platby a vyhlásiť celý neuhradený zostatok za splatný a dlžný v danom čase; (12) určiť, že akýkoľvek obrátový bonus alebo systém zliav môže byť splatný a uhradený až po tom, ako Zákazník splní všetky svoje záväzky voči Predávajúcemu; (13) požadovať od Zákazníka úhradu akýchkoľvek súdnych a mimosúdnych nákladov, ktoré vzniknú Predávajúcemu, tie však nebudú predstavovať menej než 15 % z dlžnej sumy, pričom minimálna suma sa bude rovnať 250 EUR alebo maximálnej sume v zmysle platných právnych predpisov, ak je nižšia; a (14) kombinovať akékoľvek z vyššie uvedených práv a opravných prostriedkov v súlade s platnými právnymi predpismi. Vyššie uvedené opravné prostriedky môžu byť uplatnené spolu s ďalšími opravnými prostriedkami na základe zákona alebo prirodzeného práva.

5. Dodanie

5.1 Dodacie podmienky. Strany sa v nákupnej objednávke dohodnú na dodacích podmienkach vrátane spôsobu dodania. Ak nebude v nákupnej objednávke dohodnuté inak, dodacie podmienky sú EX Works (Incoterms 2020) z určeného zariadenia Predávajúceho. Ak sa strany písomne nedohodnú inak, Zákazník bude znášať náklady spojené s poistením, dopravou, prepravou, nakládkou a vykládkou výrobkov v mieste dodania a bude zodpovedný za clá, dane a vyplnenie všetkých vývozných dokladov. Zákazník bude zodpovedný za všetky náklady spojené s prepravou, clá, dane a iné poplatky, ktoré umožnia dovoznú colnú konanie. Zákazník uhradí všetky náklady spojené s prepravou (vrátane poistenia, daní a cla) a bude znášať náklady spojené s prípadnými reklamácie, ktoré bude uplatňovať u dopravcu. V tých prípadoch, kedy export zásielky zariadi Zákazník, Zákazník poskytne Predávajúcemu taký doklad o vývoze, ktorý je akceptovateľný pre príslušné daňové a colné orgány. Náklady na jednorazové obaly sú zahrnuté v cene. Náklady na opakovane použiteľné obaly nie sú zahrnuté v cene a účtujú sa osobitne.

5.2 Odoslanie. Predávajúci naplánuje dodanie v súlade so svojou zverejnenou lehotou realizácie, ak nebude písomne súhlasiť s iným termínom dodania. Všetky termíny expedície a dodania sú približné a sú založené na aktuálnej dostupnosti materiálu vrátane surovín a na existujúcich výrobných plánoch a sú podmienené rýchlym získaním všetkých potrebných informácií. Čas dodania nie je rozhodujúci. Predávajúci nebude niesť zodpovednosť za žiadne škody, straty, zavinenie alebo výdavky vyplývajúce z oneskorenia zásielky, ak bude spôsobené vyššou mocou alebo tým, že Zákazník neposkytol Predávajúcemu primerané pokyny súvisiace s dodaním alebo akékoľvek iné pokyny, ktoré sú relevantné pre dodanie výrobkov alebo služieb. Objednávky budú považované za splnené po odoslaní množstva uvedeného v nákupnej objednávke. Ak nebude dohodnuté inak, všetky výrobky budú dodané najneskôr do jedného roka odo dňa akceptácie nákupnej objednávky zo strany Predávajúceho. Predávajúci môže podľa vlastného uváženia plniť objednávku po častiach a rozdeliť výrobky medzi svojich zákazníkov. Predávajúci dodá objednané množstvá výrobkov v štandardných baleniach, ktoré Predávajúci v danom čase používa. Ak sa strany písomne dohodnú, že Predávajúci dodá výrobky na miesto realizácie prác, Zákazník zaistí to, aby mohli byť výrobky dodané na miesto s dobrým spevneným povrchom, ktoré je najbližšie k miestu realizácie prác, pričom Predávajúci môže odmietnuť vyložiť výrobky na mieste, ktoré vodič podľa svojho uváženia bude považovať za nevhodné (takéto odmietnutie však bude stále predstavovať dodanie výrobkov v súlade so Zmluvou).

5.3 Dokončenie dodania. Ak sa strany písomne nedohodnú inak, Zákazník bude povinný vyzdvihnúť výrobky v priestoroch Predávajúceho v určenej prevádzke Predávajúceho, alebo na inom mieste, ktoré mu Predávajúci oznámi pred ich dodaním, a to do troch pracovných dní odo dňa, kedy Predávajúci oznámi Zákazníkovi, že sú výrobky pripravené. Dodávka bude dokončená vtedy, keď budú výrobky dodané v súlade s dohodnutou podmienkou Incoterm alebo keď Zákazník poskytne Predávajúcemu riadne vyhotovený doklad o dodaní, podľa toho, čo nastane skôr. Predávajúci nie je povinný ponúknuť dodávku akéhokoľvek množstva výrobkov, v súvislosti s ktorými Zákazník neposkytne včas pokyny na prepravu. Ak Zákazník nesplní niektorú z povinností voči Predávajúcemu, vrátane poskytnutia dokladu o dodaní, alebo ak bude mať Predávajúci oprávnený dôvod predpokladať, že Zákazník tieto povinnosti nespĺni, Predávajúci bude mať právo vziať dodané výrobky späť, pričom si ponechá vlastnícke právo alebo zabezpečiť ich prevzatie a to aj vtedy, keď bude potrebné oddeliť ich od iných vecí alebo vypočítať akúkoľvek dodatočnú daň, ktorá sa môže vzťahovať na danú transakciu. Náklady spojené s vrátením bude znášať Zákazník bez toho, aby to bolo na ujmu akýmkoľvek iným právam, ktoré môže Predávajúci uplatniť. Okrem toho, ak Zákazník neprevezme alebo neurobí opatrenia na prevzatie dodávky výrobkov, spôsobí oneskorenie dodávky alebo ak Predávajúci nebude môcť dodať výrobky v dôsledku nevhodného prístupu alebo pokynov alebo ak Zákazník neposkytne potrebné pokyny, súhlasy alebo licencie, dodanie bude považované za zrealizované a Predávajúci môže urobiť jeden alebo viacero z nasledujúcich krokov (bez toho, aby tým bolo dotknuté akékoľvek iné právo alebo opravný prostriedok, ktorý môže Predávajúci mať k dispozícii): (a) účtovať dodatočné poplatky za neuskutočnené dodanie; (b) prideliť nové termíny dodania; (c) uskladniť výrobky v súlade s bodom 9; (d) vystaviť Zákazníkovi faktúru za výrobky; (e) ukončiť Zmluvu bez toho, aby Predávajúci znášal akúkoľvek zodpovednosť; a (f) vymáhať od Zákazníka všetky náklady a straty, ktoré Predávajúcemu vznikli.

5.4 Vlastnícke právo a riziko straty. Vlastnícke právo k výrobkom prechádza na Zákazníka až po tom, ako Predávajúci dostane celú platbu za výrobky (v hotovosti alebo zúčtovanými prostriedkami) a splatné úhrady za všetky ďalšie výrobky, ktoré Predávajúci dodal Zákazníkovi. Až do prechodu vlastníckeho práva k výrobkom na Zákazníka bude Zákazník povinný (i) skladovať výrobky oddelene od ostatného tovaru v držbe Zákazníka tak, aby boli ľahko identifikovateľné ako majetok Predávajúceho; (ii) udržiavať výrobky v uspokojivom stave a poistené proti všetkým rizikám na ich plnú cenu od dátumu dodania.

Zákazník môže ďalej predávať alebo používať výrobky v rámci svojej bežnej obchodnej činnosti (nie však inak) pred tým, ako Predávajúci dostane za výrobky príslušnú platbu. Ak však Zákazník výrobky predá pred takouto úhradou, urobí tak ako príkazca, nie ako zástupca Predávajúceho a vlastnícke právo k výrobkom prejde z Predávajúceho na Zákazníka bezprostredne pred ďalším predajom zo strany Zákazníka.

Riziko straty prejde na Zákazníka pri dodaní podľa bodu 5.1, s výnimkou vývozných zásielok, kde riziko straty prejde na Zákazníka pri prechode vlastníckeho práva.

6. Vrátenie, vrátenie peňazí a výmena

6.1 Vrátené výrobky. Predmetom vrátenia môžu byť len výrobky, ktoré pôvodne odoslal Predávajúci alebo splnomocnený dodávateľ (priama dodávka tovaru). O vrátenie tovaru je potrebné požiadať do 30 dní od dátumu odoslania, ak nebude s Predávajúcim písomne dohodnutá dlhšia lehota. Ak o vrátenie výrobkov Predávajúcemu požiada Zákazník, Zákazník potvrdí, že výrobky boli zakúpené od Predávajúceho a že nedostal žiadne náhradné výrobky od iného dodávateľa, distribútora alebo z iného zdroja výrobkov. Každý vrátený

výrobok musí byť v pôvodnom balení, nepoužitý a v stave v akom bol dodaný Zákazníkovi okrem prípadov, kedy bude schválená analýza defektov / hodnotenie v rámci záruky zo strany obchodného zástupcu Predávajúceho na základe autorizácie vrátenia tovaru (RMA) alebo podobného príslušného procesu. Prefabrikované výrobky nie je možné vrátiť ani vymeniť. Zákazník je povinný vrátiť na svoje náklady všetky opakovane použiteľné obaly Predávajúcemu v súlade s jeho pokynmi.

6.2 Výmeny. Každý výrobok určený na výmenu musí byť v pôvodnom obale, nepoužitý a v stave nie horšom, ako bol pri dodaní Zákazníkovi. Ak nebude s Predávajúcim písomne nedohodnutá dlhšia lehota, o výmenu je potrebné požiadať do 30 dní od dátumu odoslania. Chybné výrobky môžu byť vymenené za tie isté výrobky. Výrobky zakúpené od Predávajúceho, ktoré boli použité alebo upravené a akékoľvek výrobky, ktoré boli predané s podmienkou NNV nebudú akceptované na výmenu, čo zahŕňa aj prefabrikované výrobky.

6.3 Prepravné náklady pri vrátení / poplatok za opätovné dodanie. Predávajúci si vyhradzuje právo účtovať storno poplatky a poplatky za opätovné dodanie v minimálnej výške 15 %, ktoré budú odpočítané od čiastky refundovanej Zákazníkovi. Predávajúci nebude refundovať (náklady na) pôvodné poplatky za odoslanie a manipuláciu. Zákazník bude zodpovedný za všetky náklady spojené s prepravou vrátených výrobkov. Predávajúci nebude akceptovať zásielky na dobierku.

7. Výrobky, služby a záruka

7.1 Výrobky a služby. Výrobky Predávajúceho sú opísané v katalógu výrobkov Predávajúceho (v platnom znení). Predávajúci bude oprávnený kedykoľvek a podľa vlastného uváženia ukončiť výrobu alebo ponuku akýchkoľvek výrobkov alebo služieb alebo zmeniť špecifikáciu výrobkov alebo služieb za predpokladu, že bude pokračovať v dodávkach všetkých výrobkov alebo služieb dohodnutých v nákupnej objednávke.

7.2 Záruka. Na výrobky Predávajúceho sa vzťahuje záruka na bezchybnosť materiálu a spracovania počas obdobia 12 (dvanástich) mesiacov od dátumu odoslania.

7.3 Chyby. Ak Zákazník identifikuje viditeľnú chybu (ako je definovaná v bode 8.1) výrobku a informuje o nej Predávajúceho najneskôr do sedemdesiatich dvoch (72) hodín od dodania v rámci príslušnej záručnej lehoty podľa bodu 7.2 a Predávajúci bude na základe vlastného uváženia považovať takýto výrobok za chybný, Predávajúci opraví alebo vymení podľa vlastného uváženia buď celý výrobok alebo chybnú časť a takáto výmena alebo oprava bude predstavovať jediný prostriedok nápravy. Predávajúci nebude v žiadnom prípade zodpovedný za hľadanie a nájdenie chybných výrobkov (napr. otvorenie stien kvôli nájdeniu chybného výrobku) a/alebo vykopanie a odstránenie chybných výrobkov alebo za obnovu predmetov, do ktorých boli výrobky nainštalované.

7.4 Výrobky vyrobené tretou stranou. Na výrobky, ktoré vyrába tretia strana a ktoré môže Predávajúci predávať na základe Zmluvy sa záruky uvedené v Zmluve nevzťahujú. Predávajúci poskytne Zákazníkovi tie isté záručné podmienky, aké prípadne poskytne daná tretia strana Predávajúcemu.

7.5 Vylúčenie. V zmysle bodu 7.9 sa záruka uvedená v bode 7.2 nevzťahuje na žiadne chyby, ktoré boli podľa zistenia Predávajúceho spôsobené v dôsledku:

- (a) straty alebo poškodenia počas prepravy;
- (b) externých príčin, ako je napríklad nehoda, zneužitie, nesprávne používanie alebo problémy s elektrickým napájaním, prípadne škoda spôsobená zvieratami;
- (c) nevhodného alebo neprimeraného skladovania, údržby, manipulácie alebo inštalácie vrátane inštalácie, ktorá nie je v súlade s odporúčaním Predávajúcim alebo odporúčaním poskytnutým v jeho mene;
- (d) akýchkoľvek zmien alebo opráv (alebo pokusov o vykonanie zmien alebo opráv) uskutočnených inou ako oprávnenou stranou;
- (e) konaním alebo opomenutiami Zákazníka, v dôsledku ktorých má priestor inštalácie, kde sú výrobky alebo služby použité („systém“) nevhodné prostredie s príslušnými špecifikáciami vrátane, avšak nielen, prípadov použitia toxických, korozívnych alebo žieravých kvapalín a/alebo plynov zo strany Zákazníka a vystavenia pôsobeniu nepriaznivých poveternostných podmienok a vody;
- (f) akejkoľvek chyby alebo problému spôsobeného chybou akéhokoľvek hardvéru alebo softvéru tretej strany používaného v kombinácii so systémom;
- (g) akéhokoľvek použitia, ktoré nie je v súlade s dokumentáciou poskytnutou Predávajúcim;
- (h) chyby, ktorá vznikne v dôsledku toho, že Predávajúci postupoval podľa akéhokoľvek výkresu, návrhu alebo špecifikácie, ktoré dodal Zákazník;
- (i) bežného opotrebovania; a
- (j) toho, že sa výrobky líšia od svojho opisu kvôli zmenám vykonaným s cieľom zaistiť ich súlad s platnými zákonmi.

7.6 Vyhlásenie o vylúčení zodpovednosti. Predávajúci neposkytuje žiadne iné záruky, či už výslovné alebo implikované, vrátane záruk týkajúcich sa predajnosti a vhodnosti na konkrétny účel a/alebo neporušenia práv. Predávajúci nebude niesť zodpovednosť voči žiadnej strane v zmysle objektívnej zodpovednosti alebo na základe deliktu, zmluvy alebo akýmkoľvek iným spôsobom za škody spôsobené alebo údajne spôsobené v dôsledku akéhokoľvek konštrukčného riešenia alebo chyby vo výrobkoch Predávajúceho. Oprava, výmena,

čiasťočné alebo úplné vrátenie peňazí sú jedinými a výhradnými formami nápravy, ktoré má Zákazník k dispozícii v prípade chybných výrobkov a prípadných súvisiacich následkov.

7.7 Služby. Služby, ktoré poskytuje Predávajúci nie sú spojené so žiadnym záväzkom čo sa týka dosiahnutia akéhokoľvek výsledku a zodpovednosť Predávajúceho za služby a akékoľvek nepresnosti alebo opomenutia týkajúce sa návrhov, rád, daných rozmerov, technických údajov, vzoriek, kontrol, výkresov, výpočtov, rád súvisiacich s výpočtami a/alebo inej dokumentácie poskytnutej Predávajúcim v súvislosti so službou je úplne vylúčená v tých prípadoch, kedy nebude so Zákazníkom uzatvorená príslušná nákupná objednávka na danú službu alebo ak budú dané služby poskytnuté bezplatne.

7.8 Sťažnosť. Zákazník sa nebude môcť neskôr sťažovať na chybnú službu, ak v tejto súvislosti nezašle písomnú reklamáciu Predávajúcemu do siedmich (7) dní od poskytnutia služby Predávajúcim alebo do siedmich (7) dní od zistenia chyby v rámci poskytnutej služby v tých prípadoch, kedy Zákazník nemohol na základe primeraného uváženia danú chybu v rámci poskytnutých služieb zistiť počas siedmich (7) dní od poskytnutia služby.

7.9 Vyhlásenie o vylúčení zodpovednosti. Bez ohľadu na čokoľvek, čo je v Zmluve uvedené inak, všetky práva a nároky Zákazníka, ktoré má z akéhokoľvek dôvodu v súvislosti s výrobkami a službami zaniknú, ak (a) Zákazník zašle Predávajúcemu oznámenie podľa tohto bodu 7 oneskorene; (b) Predávajúci nebude mať možnosť preskúmať opodstatnenosť reklamácie alebo ju dať bezodkladne preskúmať na mieste; a/alebo (c) po uplynutí dvanástich (12) mesiacov od poskytnutia služby zo strany Predávajúceho.

7.10 Odškodnenie. Zákazník odškodní Predávajúceho v súvislosti so všetkými záväzkami, nákladmi, výdavkami, škodami a stratami (vrátane akýchkoľvek priamych, nepriamych alebo následných strát, ušlého zisku, straty dobrého mena a všetkých úrokov, pokiaľ a právnych a iných nákladov spojených s odbornými službami a výdavkov), ktoré Predávajúcemu vzniknú v súvislosti s akýmkoľvek nárokom vzneseným proti Predávajúcemu alebo členovi jeho skupiny v súvislosti so skutočným alebo údajným porušením práv tretej strany, práv duševného vlastníctva vyplývajúcich z použitia materiálov alebo špecifikácií, ktoré poskytol Predávajúcemu Zákazník alebo v súvislosti s nimi a to najmä čo sa týka výroby prefabrikátov alebo montáže prefabrikovaných výrobkov.

8. Reklamácie & kontrola

8.1 Viditeľné chyby. Zákazník je povinný skontrolovať výrobky pri dodaní alebo zaistiť ich kontrolu čo sa týka objemu, počtu a chýb, ktoré je možné zistiť pri bežnej dôkladnej kontrole (ďalej len „viditeľné chyby“). V tejto súvislosti bude Zákazník znášať riziko spojené s vykonaním náhodnej (nie komplexnej) kontroly.

8.2 Reklamácie. Akékoľvek reklamácie týkajúce sa objemu, počtu alebo viditeľných chýb musia byť písomne oznámené Predávajúcemu bezprostredne po dodaní a v každom prípade najneskôr do 72 hodín od dodania. Zákazník je povinný informovať Predávajúceho písomne o všetkých ostatných chybách, ktoré nie sú viditeľné do siedmich dní od ich zistenia. V správe musí byť dôkladne opísaná povaha a dôvody reklamácie.

8.3 CE. Ak Predávajúci dodáva výrobky na základe vyhlásenia o kvalite alebo v súlade s predpismi o značke CE alebo o jej ekvivalente v zmysle príslušných zákonov a predpisov, takéto výrobky budú považované za dobré a v poriadku s výnimkou tých prípadov, kedy Zákazník predloží (technický) dôkaz o opaku.

8.4 REACH. Predávajúci je povinný vynaložiť úsilie na to, aby dodané výrobky spĺňali požiadavky nariadenia REACH (v platnom znení), ktoré je uverejnené na webovej stránke www.echa.europa.eu a aby konal v súlade so všetkými povinnosťami vyplývajúcimi z nariadenia REACH. Predávajúci však nebude niesť žiadnu zodpovednosť voči Zákazníkovi, ak Predávajúci alebo ktorákoľvek iná strana nebudú konať v súlade s požiadavkami a povinnosťami vyplývajúcimi z nariadenia REACH.

8.5 Vyhlásenie o vylúčení zodpovednosti. Všetky práva a nároky Zákazníka týkajúce sa zaplata peňažnej sumy a/alebo opravy alebo opätovného dodania príslušných výrobkov a/alebo doplnenia deficitu z akéhokoľvek dôvodu a všetky práva Zákazníka na ukončenie Zmluvy zaniknú (a) v prípade oneskoreného nahlásenia podľa bodu 8.2 tohto článku, (b) ak Predávajúci nebude mať možnosť bezodkladne skontrolovať oprávnenosť reklamácie na mieste alebo zariadiť takúto kontrolu a/alebo (c) po uplynutí 12 (dvanástich) mesiacov od dátumu dodania.

9. Uskladnenie.

Ak Zákazník neprijme dodávku výrobkov, potom bez toho, aby tým bol dotknutý článok 5.2 a s výnimkou tých prípadov, kedy je takéto zlyhanie alebo oneskorenie spôsobené udalosťou vyššej moci (ako je definovaná v bode 14), môže Predávajúci výrobky uskladniť až do ich dodania a účtovať Zákazníkovi všetky súvisiace náklady a výdavky (vrátane poistenia).

10. Projektovanie a technické služby

10.1 Projektovanie. Predávajúci bude poskytovať služby v súlade s požiadavkami kvality a spoľahlivosti. Služby budú založené na informáciách poskytnutých Zákazníkom, pričom Zákazník ručí za ich správnosť a úplnosť. Všetky dôsledky nepresnosti a/alebo neúplnosti takýchto informácií bude znášať výlučne Zákazník na svoje náklady a riziko.

10.2 Služby. Služby sú vždy špecifické pre konkrétny projekt a sú založené na kúpe a použití výrobkov vyrobených a/alebo dodaných Predávajúcim alebo v jeho mene. Zákazník nesmie využívať služby poskytované Predávajúcim s použitím materiálov tretích strán. Vo všetkých takýchto prípadoch bude dôsledky takéhoto konania znášať v plnom rozsahu spolu so súvisiacim rizikom Zákazník.

10.3 Práva duševného vlastníctva. Práva duševného vlastníctva (ako sú definované v bode 18) spojené so službami, vrátane súvisiacich metodík, techník, dokumentov a iných informácií alebo poznatkov, patria a budú prináležať Predávajúcemu. V rozsahu potrebnom na daný účel získa Zákazník neprevoditeľnú, nevýhradnú a bezplatnú licenciu na dohodnuté využívanie takýchto práv počas trvania Zmluvy.

11. Dane

11.1 Cena nezahŕňa dane. S výnimkou prípadov uvedených vo faktúre vystavenej Predávajúcim, ceny Predávajúceho nezahŕňajú žiadne dane (vrátane, avšak nielen, daní z predaja, použitia, spotrebných daní, daní z pridanej hodnoty a iných podobných daní), tarify alebo clá (vrátane, avšak nielen, čiastok splatných v súvislosti s výrobkami alebo ich materiálovými listami podľa akéhokoľvek platného zákona (ďalej len „dane“).

11.2 Zákazník platí dane. Zákazník zaplatí všetky dane vyplývajúce zo Zmluvy alebo z plnenia Predávajúceho podľa Zmluvy bez ohľadu na to, či budú uložené, vyrubené, vybrané, zadržané alebo vymerané teraz alebo sa tak stane neskôr. V tých prípadoch, kedy bude Predávajúci povinný uložiť, stanoviť, vybrať, zadržať alebo vymerať akékoľvek dane z akejkoľvek transakcie podľa Zmluvy, Predávajúci vyfakturuje Zákazníkovi okrem kúpnej ceny aj tieto dane, ak Zákazník v čase zadania objednávky nepredloží Predávajúcemu osvedčenie o oslobodení od dane alebo inú dokumentáciu postačujúcu na overenie oslobodenia od dane.

11.3 Zrážky. V tých prípadoch, kedy majú byť zo súm vyplatených alebo splatných Predávajúcemu na základe Zmluvy zrazené akékoľvek dane, (a) takáto zrazená suma nebude odpočítaná od súm splatných Predávajúcemu na základe pôvodnej ceny, (b) Zákazník odvedie dane v mene Predávajúceho príslušnému daňovému úradu v súlade s platnými právnymi predpismi a (c) Zákazník zašle Predávajúcemu do 60 (šesťdesiat) dní od platby doklad o zaplatených daniach, ktorý bude postačovať na identifikáciu zrazenej sumy a príjemcu.

11.4 Predávajúci nenesie zodpovednosť. Predávajúci v žiadnom prípade nebude niesť zodpovednosť za dane zaplatené alebo splatné zo strany Zákazníka. Toto ustanovenie ostane v platnosti aj po skončení platnosti alebo po akomkoľvek ukončení Zmluvy.

12. Zákony upravujúce vývoz

Zákazník sa zaväzuje, že bude dodržiavať všetky platné zákony a predpisy o vývoze vrátane zákonov a predpisov Spojených štátov amerických a Spojeného kráľovstva, aby zaisťil to, že výrobky, súčasti a technológie poskytnuté Predávajúcim na základe Zmluvy nebudú použité, predané, zverejnené, uvoľnené, prevedené alebo opätovne vyvezené v rozpore s týmito zákonmi a predpismi. Zákazník nesmie priamo ani nepriamo vyvážať, reexportovať ani prevážať žiadne položky alebo technológie poskytnuté Predávajúcim podľa Zmluvy: (a) do žiadnej krajiny označenej podľa platných právnych predpisov ako „štát sponzorujúci terorizmus“ bez ohľadu na to, ako bude takáto krajina opísaná; (b) žiadnej osobe alebo subjektu uvedenému v zozname blokovaných, zakázaných osôb/subjektov alebo osôb/subjektov, na ktoré sa vzťahuje embargo vedenom príslušným orgánom podľa platných právnych predpisov; alebo (c) konečnému užívateľovi zapojenému do akýchkoľvek aktivít v oblasti jadrových, chemických alebo biologických zbraní. Ak budú výrobky alebo služby, ktoré majú byť vyvezené mimo USA a/alebo EÚ alebo iných jurisdikcií, v rámci ktorých zákony vyžadujú vyhlásenia o „dvojakom použití“, považované alebo budú pravdepodobne považované za také, ktoré spadajú pod definíciu „dvojakého použitia“, Zákazník poskytne (alebo zaisťí, aby konečný užívateľ výrobkov/služieb poskytol) Predávajúcemu bezodkladne a na jeho žiadosť „Vyhlásenie konečného užívateľa“ v súlade s príslušnými právnymi požiadavkami. Predávajúci nebude niesť voči Zákazníkovi zodpovednosť za žiadne omeškanie a nebude to považované za porušenie povinností zo strany Predávajúceho, ak Zákazník takéto vyhlásenie neposkytne alebo ho poskytne oneskorene.

13. Ukončenie

13.1 Oznámenie o ukončení. Ktorákoľvek zo strán môže Zmluvu ukončiť okamžite na základe písomného oznámenia zaslaného druhej strane, ak:

(a) druhá strana závažným spôsobom poruší akúkoľvek podmienku Zmluvy a (ak je takéto porušenie možné napraviť) nenapraví toto porušenie do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní od písomného upozornenia, v ktorom bude o nápravu požiadaná;

(b) druhá strana neuhradí akúkoľvek platbu podľa Zmluvy v lehote splatnosti a nenapraví toto porušenie do 3 kalendárnych dní od prijatia písomného oznámenia o neuhradení platby, alebo

(c) v prípade akejkoľvek platobnej neschopnosti alebo pozastavenia činnosti druhej strany alebo ak bude podaná akákoľvek žiadosť alebo sa začne konanie proti druhej strane na základe akéhokoľvek štátneho, federálneho alebo iného platného zákona týkajúceho sa konkurzu, vyrovnania, reorganizácie, nútenej správy alebo postúpenia v prospech veriteľov alebo ak budú iniciované iné podobné konania.

13.2 Zmena ovládania. V prípade priamej alebo nepriamej zmeny vo vrcholovom manažmente alebo právomoci riadiť alebo ovplyvňovať manažment a pravidlá Zákazníka (či už prostredníctvom vlastníctva akcií s hlasovacím právom, na základe zmluvy alebo inak) môže Predávajúci ukončiť Zmluvu okamžite na základe písomného oznámenia.

13.3 Účinnosť. Ukončenie Zmluvy nebude mať vplyv na žiadne práva a opravné prostriedky strán, ktoré vznikli pred ukončením Zmluvy. Práva na ukončenie Zmluvy uvedené v tomto bode 13 neobmedzujú ostatné práva a opravné prostriedky strán, ktoré môžu byť dané platnými zákonmi alebo na základe prirodzeného práva. Po ukončení Zmluvy bude Zákazník povinný podľa rozhodnutia Predávajúceho buď vrátiť Predávajúcemu všetky dôverné informácie Predávajúceho, ktoré má v držbe alebo ich zničiť a zástupca Zákazníka predloží potvrdenie o zničení všetkých dôverných informácií Predávajúceho do 15 (pätnástich) kalendárnych dní. Zákazník nemá právo používať žiadne dôverné informácie Predávajúceho po ukončení Zmluvy.

13.4 Pretrvanie platnosti. Tie ustanovenia Zmluvy, ktoré majú výslovne alebo implicitne nadobudnúť platnosť alebo ostať v platnosti po ukončení alebo uplynutí platnosti Zmluvy останú v plnom rozsahu platné a účinné, v každom prípade to budú ustanovenia bodov 1, 7.10, 13.3, 13.4, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 27, 28 a 29.

14. Vyššia moc / Ospravedliteľné oneskorenie a žiadne ťažkosti

14.1 Vyššia moc a iné vylúčenia zodpovednosti. Ani jedna zo strán nebude niesť zodpovednosť voči druhej strane a nebude to považované za porušenie jej povinností alebo omeškanie do rozsahu, v akom bude omeškanie v plnení takýchto povinností alebo nemožnosť ich plnenia spôsobené priamo alebo nepriamo príčinami, na ktoré nemá dotknutá strana primeraný dosah vrátane, okrem iného, nasledujúcich okolností: (a) prírodné alebo človekom spôsobené katastrofy, vyššia moc, kroky alebo opomenutia štátnych orgánov, požiar, veľmi nepriaznivé poveternostné podmienky, zemetrasenie, štrajk alebo iné narušenia práce, povodeň, závažné riziko únosu, vojna (vyhlásená aj nevyhlásená), ozbrojený konflikt, teroristické činy alebo ich hrozba, pandémie, epidémie, karanténa, regionálne, celoštátne alebo medzinárodné kalamity, občianske nepokoje, závažné oneskorenie prepravy alebo nemožnosť získať potrebné materiály alebo suroviny, komponenty alebo služby (všetko to, čo je uvedené vyššie je definované ako „vyššia moc“); (b) čo sa týka Predávajúceho - kroky alebo opomenutia Zákazníka vrátane toho, ak neumožní včas Predávajúcemu prístup, neposkytne včas akékoľvek informácie, nástroje, materiály, suroviny a schválenia potrebné na to, aby mohla skupina Predávajúceho uskutočniť požadované činnosti včas vrátane, okrem iného, chýbajúcich informácií o fyzikálnych podmienkach na pracovisku, ktoré má nezvyčajný charakter a ktoré sa podstatne líšia od tých, ktoré sa bežne vyskytujú a sú vo všeobecnosti považované za bežne sa vyskytujúce počas prác, ktorých charakter je vymedzený v Zmluve budú považované za vyššiu moc v prospech Predávajúceho. Ak nastane omeškanie podľa tohto bodu, dotknutá strana bude povinná o tom okamžite informovať druhú stranu. Lehoty dodania alebo plnenia budú predĺžené o obdobie, ktoré sa bude rovnáť času stratenému v dôsledku takéhoto omeškania plus o také ďalšie časové obdobie, aké môže byť primerane potrebné na prekonanie následkov takéhoto oneskorenia. Ak sa Predávajúci oneskorí v dôsledku konania alebo opomenutia Zákazníka alebo v dôsledku nevyhnutných prác iných dodávateľov Zákazníka, Predávajúci bude mať nárok aj na primeranú úpravu ceny. Povinnosť Zákazníka uhradiť platby nebude za žiadnych okolností považovaná za ospravedliteľnú na základe tohto bodu. Zákazník zároveň vyhlasuje a potvrdzuje, že jeho skúsenosti a/alebo schopnosti sú také, že splní svoje záväzky aj v prípadoch výskytu vyššej moci v maximálnom možnom rozsahu a tak, ako to umožňujú platné právne predpisy.

14.2 Právo na ukončenie. Ak bude omeškanie spôsobené okolnosťami uvedenými v tomto bode 14 trvať dlhšie ako 90 (deväťdesiat) dní a strany sa nedohodnú na revidovanom základe pre obnovenie prác, ktorý môže zahŕňať spravodlivú úpravu ceny, potom môže ktorákoľvek strana (s výnimkou prípadov, kedy omeškanie spôsobí Zákazník, v takom prípade bude mať toto právo len Predávajúci) ukončiť Zmluvu na základe písomného oznámenia s 30 (tridsať) dňovou lehotou. V takomto prípade omeškania zaplatí Zákazník Predávajúcemu pomernú cenu za všetky práce a záväzky vykonané a splnené pred dátumom účinnosti ukončenia Zmluvy.

15. Ochrana životného prostredia, zdravia a bezpečnosti (BOZP)

15.1 Zákazník zaistí bezpečné pracovné prostredie. Zákazník urobí všetky opatrenia potrebné na zaistenie bezpečného, zdravého a chráneného pracovného prostredia, vrátane prípadnej dopravy a ubytovania pre zamestnancov Predávajúceho. Zákazník bude informovať Predávajúceho o všetkých známych rizikách, nebezpečenstvách alebo zmenených podmienkach, ktoré majú vplyv na zdravie pracovníkov, bezpečnosť alebo životné prostredie a to vrátane prítomnosti alebo potenciálnej prítomnosti nebezpečných materiálov a poskytne príslušné informácie vrátane kariet bezpečnostných údajov, bezpečnostných plánov pracoviska, hodnotenia rizík a analýzy rizík pri práci.

15.2 Zákazník umožní Predávajúcemu vstup na pracovisko a poskytne informácie o príslušných zákonoch. Kvôli vyhodnoteniu rizík spojených s poskytovaním služieb a plnením podľa Zmluvy umožní Zákazník Predávajúcemu primeraný prístup, aby mohol pracovisko a súvisiace vybavenie posúdiť. Ak sa na prácu Predávajúceho na pracovisku vzťahujú miestne, štátne alebo národné právne požiadavky v oblasti BOZP, ktoré nie sú primerane dostupné, Zákazník bude o tom Predávajúceho informovať a poskytne mu ich kópie.

16. Obmedzenie zodpovednosti

16.1 **Osobitné alebo následné straty.** Opravné prostriedky uvedené v Zmluve sú jedinými a výhradnými opravnými prostriedkami Zákazníka (vrátane nárokov tretích strán). Predávajúci nebude niesť zodpovednosť voči Zákazníkovi za žiadne nepriame, osobitné alebo následné škody akejkoľvek povahy ako sú napríklad (okrem iných) škody spôsobené oneskorením, prerušením činnosti, ušlým ziskom, ušlými úsporami, ušlými príjmami, stratou príležitostí, stratou dobrého mena, stratou údajov, poškodením dobrého mena alebo prepadnutými pokutami alebo penále bez ohľadu na to, či sa takéto škody budú zakladať na delikte, záruke, zmluve alebo akejkoľvek inej právnej teórii.

16.2 **Celková zodpovednosť.** Celková zodpovednosť Predávajúceho na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou čo sa týka nárokov akéhokoľvek druhu (vrátane nárokov tretích strán), či už na základe zmluvy, deliktu, objektívnej zodpovednosti alebo iných okolností, vyplývajúcich z plnenia/neplnenia alebo porušenia Zmluvy, vrátane akejkoľvek inej kompenzácie podľa Zmluvy alebo poskytnutia akýchkoľvek výrobkov alebo služieb, nesmie presiahnuť sumu zaplatenú alebo splatnú za konkrétny výrobok alebo službu, ktoré sú dôvodom nároku.

16.3 **Úmyselné nesprávne konanie.** Obmedzenia a vylúčenia uvedené vyššie v tomto bode budú uplatňované len v rozsahu povolenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a nebudú platiť v prípade úmyselného alebo úmyselne nesprávneho konania Predávajúceho alebo jeho manažmentu.

17. Odškodnenie

Zákazník zbaví zodpovednosti, bude obraňovať, odškodní a ochráni Predávajúceho, jeho sesterské spoločnosti a všetkých jeho predstaviteľov, členov predstavenstva, manažérov, zamestnancov, zástupcov a poradcov (ďalej len „**odškodnené osoby Predávajúceho**“) v súvislosti s akoukoľvek zodpovednosťou, stratou, škodou, nárokom, pokutou, penaltou, rozsudkom, vyrovnaním, nákladmi a výdavkami (vrátane poplatkov a výdavkov spojených s právnym zastúpením), zranením alebo úmrtím zamestnancov Zákazníka alebo škodou na jeho majetku, ktoré vzniknú na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou a činnosťou Zákazníka súvisiacich so Zmluvou vrátane (a) manipulácie, uskladnenia, marketingu, predaja, opätovného predaja, distribúcie, používania alebo likvidácie výrobkov alebo služieb (bez ohľadu na to, či budú použité samostatne alebo v kombinácii s inými látkami) zo strany Zákazníka alebo akejkoľvek tretej strany na akomkoľvek mieste alebo (b) ak Zákazník nesplní akýkoľvek pokyn alebo predpis, ktorý sa vzťahuje na bezpečnosť (výrobku) alebo príslušné zákony. Tento bod ostane v platnosti aj po skončení platnosti, ukončení alebo zrušení Zmluvy.

18. Práva duševného vlastníctva Predávajúceho

Práva duševného vlastníctva Predávajúceho zahŕňajú bez obmedzenia všetky ochranné známky, obchodné názvy, logá, návrhy, symboly, emblémy, rozlišovacie znaky, slogany, servisné značky, autorské práva, patenty, modely, výkresy, know-how, informácie a akýkoľvek iný rozlišovací materiál Predávajúceho, skupiny Predávajúceho a skupiny Orbia bez ohľadu na to, či podliehajú registrácii alebo evidencii, vrátane všetkých registrácií alebo žiadostí o registráciu ktorejkoľvek z vyššie uvedených položiek a tiež všetky práva, ktoré majú povahu ktorejkoľvek z vyššie uvedených položiek, všetky práva, ktoré majú obdobný alebo podobný účinok a právo požiadať o uplatnenie ktorýchkoľvek z práv uvedených v tejto definícii v akejkoľvek jurisdikcii (ďalej len „**práva duševného vlastníctva**“). Predávajúci si ponecháva všetky práva duševného vlastníctva k výrobkom a službám a nič z toho, čo je uvedené v tomto dokumente nesmie byť interpretované tak, že poskytuje Zákazníkovi akékoľvek právo alebo licenciu, výslovnú alebo implikovanú, na práva duševného vlastníctva Predávajúceho. Zákazník najmä nesmie používať názov, logo alebo iné práva duševného vlastníctva Predávajúceho bez jeho predchádzajúceho písomného súhlasu. Okrem toho Zákazník nesmie urobiť čokoľvek alebo sa zdržať vykonania čohokoľvek, čo by mohlo porušovať, poškodzovať, ohrozovať alebo znehodnotiť práva duševného vlastníctva Predávajúceho. Zákazník najmä: (a) nezmení, neodstráni alebo nezmení tvar akýchkoľvek označení alebo iných prostriedkov identifikácie výrobkov alebo služieb dodávaných Predávajúcim; (b) nebude používať práva duševného vlastníctva Predávajúceho takým spôsobom, ktorý by mohol ovplyvniť ich rozlišovacia schopnosť alebo platnosť; (c) bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Predávajúceho nebude používať iné ochranné známky ako ochranné známky Predávajúceho v súvislosti s výrobkami alebo službami, ktoré dodáva Predávajúci alebo (d) nebude používať také ochranné známky alebo obchodné názvy, ktoré sa podobajú ochranným známkam alebo obchodným názvom Predávajúceho a ktoré by mohli spôsobiť zámenu alebo by mohli byť klamlivé. Na účely uvedené v tomto dokumente bude „**skupina Predávajúceho**“ znamenať spoločnosť Wavin B.V., jej dcérske spoločnosti a skupinu spoločností; Orbia Group znamená spoločnosť Orbis Advance Corporation, S.A.B. de C.V. a jej dcérske spoločnosti a skupinu spoločností.

19. Ochrana osobných údajov

Obe strany budú dodržiavať všetky platné právne predpisy o ochrane osobných údajov. Ak sa strany nedohodnú inak, Predávajúci (alebo jeho subdodávateľia) nebude pre Zákazníka alebo v jeho mene spracúvať informácie týkajúce sa identifikovaných alebo identifikovateľných fyzických osôb („**osobné údaje**“). Ak bude Predávajúci spracúvať osobné údaje na základe svojich legitímnych <https://www.wavin.com/cs-cz/soukromi-a-cookies>.

20. Mlčanlivosť

„**Dôverné informácie**“ znamenajú podmienky Zmluvy a všetky neverejné informácie, technické údaje alebo know-how v akejkoľvek forme a materiály (vrátane vzoriek), ktoré súvisia s podnikaním, výrobkami, službami a/alebo činnosťami Predávajúceho a/alebo jeho sesterských spoločností, ktoré boli Zákazníkovi sprístupnené alebo poskytnuté v súvislosti so Zmluvou, či už ústne alebo písomne, v elektronickej alebo inej forme a bez ohľadu na to, či sú označené ako chránené alebo dôverné alebo nie a tiež akékoľvek informácie odvodené od dôverných informácií za predpokladu, že dôverné informácie nezahŕňajú informácie, (i) ktoré sú Zákazníkovi už známe v čase ich poskytnutia alebo ktoré Zákazník oprávnené získal od tretej strany bez povinnosti zachovávať mlčanlivosť; (ii) ktoré sú v súčasnosti verejne známe alebo sa neskôr takými stanú inak než v dôsledku konania alebo nekonania Zákazníka; alebo (iii) ktoré Zákazník nezávisle vypracoval bez toho, aby sa spoliehal na dôverné informácie tak, ako to budú dokazovať aktuálne písomné dôkazy. Zákazník nesmie používať dôverné informácie na iné účely než na uplatňovanie svojich práv alebo plnenie svojich povinností v zmysle Zmluvy (ďalej len „**účel**“). Zákazník nesmie sprístupniť dôverné informácie žiadnej tretej strane s výnimkou svojich zamestnancov a zástupcov, ktorí potrebujú mať tieto informácie k dispozícii na daný účel a ktorí budú písomne zaviazaní zachovávať mlčanlivosť o týchto informáciách minimálne tak striktno ako je to uvedené v Zmluve. Zákazník nesmie späťne dešifrovať žiadne dôverné informácie alebo vzorky bez povolenia Predávajúceho. Zákazník urobí primerané a obozretné bezpečnostné opatrenia na to, aby zabránil použitiu alebo

poskytnutiu dôverných informácií v rozpore s pravidlami stanovenými v tomto dokumente. Zákazník bude zodpovedný za plnenie povinností svojich zamestnancov a zástupcov podľa Zmluvy a preberá zodpovednosť za škody vyplývajúce z akéhokoľvek porušenia Zmluvy zo strany svojich zamestnancov a zástupcov, ktoré by bolo porušením Zmluvy aj vtedy, ak by sa ho dopustil priamo Zákazník, vrátane, okrem iného, neoprávneného použitia dôverných informácií. Na žiadosť Predávajúceho Zákazník bezodkladne vráti všetky kópie, či už v písomnej, elektronickej alebo inej forme, akýchkoľvek takýchto dôverných informácií alebo dôverné informácie bezpečným spôsobom vymaže a zničí. Bez ohľadu na to, čo je uvedené vyššie si Zákazník môže ponechať jednu kópiu dôverných informácií na účely spravovania záznamov alebo kópií v celopodnikových archivačných záložných systémoch. Bez ohľadu na to, či budú dôverné informácie vrátené alebo zničené, Zákazník bude aj naďalej viazaný povinnosťou zachovávať mlčanlivosť a zákazom používania podľa tejto Zmluvy. Ak bude Zákazník povinný poskytnúť akékoľvek dôverné informácie na základe príkazu súdu alebo akéhokoľvek vládneho orgánu, zákona, nariadenia, súdneho alebo správneho konania, Zákazník bude povinný: (a) vopred písomne informovať Predávajúceho o takomto poskytnutí, ak to umožňuje zákon; (b) na žiadosť a náklady Predávajúceho primerane spolupracovať s Predávajúcim, aby sa mohol brániť proti takémuto poskytnutiu alebo ho obmedziť alebo aby získal ochranný príkaz; a (c) v prípade neexistencie ochranného príkazu alebo iného prostriedku nápravy poskytne len tú časť dôverných informácií, ktorá musí byť podľa právneho názoru právneho zástupcu poskytnutá a zaistí to, aby sa s poskytnutými informáciami zaobchádzalo ako s dôvernými. Po ukončení Zmluvy ostanú povinnosti Zákazníka podľa Zmluvy v súvislosti s dôvernými informáciami v plnom rozsahu platné a účinné počas nasledujúcich období: (i) čo sa týka dôverných informácií, ktoré tvoria obchodné tajomstvo v zmysle príslušných zákonov, ostanú platné a účinné dovtedy, kým budú tieto informácie obchodným tajomstvom; (ii) čo sa týka všetkých ostatných dôverných informácií alebo materiálov, budú platné a účinné počas obdobia piatich (5) rokov od dátumu poskytnutia. Predávajúci bude oprávnený získať predbežné opatrenie v prípade akéhokoľvek porušenia alebo hroziaceho porušenia tohto ustanovenia bez toho, aby musel zložiť zábezpeku alebo dokázať škody.

21. Údaje Zákazníka

21.1 Zákazník vlastní údaje Zákazníka a Predávajúci poskytuje licenciu. Predávajúci berie na vedomie, že vo vzťahu medzi Predávajúcim a Zákazníkom je Zákazník vlastníkom všetkých práv, vlastníckych práv a majetkových podielov vrátane všetkých práv duševného vlastníctva k údajom Zákazníka (ako sú definované nižšie). Zákazník týmto dáva Predávajúcemu (i) nevýhradnú, trvalú, neodvolateľnú, bezplatnú, v plnom rozsahu zaplatenú, celosvetovú licenciu na reprodukciu, distribúciu, úpravu a iné použitie a zobrazenie údajov Zákazníka na účely interného výskumu a vývoja výrobkov/služieb a na poskytovanie výrobkov a služieb Zákazníkovi a (ii) nevýhradnú, trvalú, neodvolateľnú, bezplatnú, v plnom rozsahu zaplatenú, celosvetovú licenciu na reprodukciu, distribúciu, úpravu a iné použitie a zobrazenie údajov Zákazníka obsiahnutých v súhrnných štatistikách. „**Údaje Zákazníka**“ znamenajú okrem súhrnných štatistík aj informácie, údaje a iný obsah v akejkoľvek forme alebo na akomkoľvek médiu, ktoré budú predložené, zverejnené alebo inak odoslané alebo sprístupnené Predávajúcemu zo strany Zákazníka alebo v jeho mene alebo zo strany používateľa výrobkov alebo služieb Zákazníka, ktoré obsahujú výrobok alebo služby, ktoré sú predmetom Zmluvy a ktoré budú vygenerované na základe výrobku alebo služby alebo používania výrobku alebo služby. Údaje Zákazníka nezahŕňajú žiadne osobné údaje. Žiadne ustanovenie Zmluvy nebude považované za obmedzenie akýchkoľvek práv udelených Zákazníkom Predávajúcemu v akejkoľvek inej zmluve.

21.2 Spätná väzba od zákazníka Ak Zákazník alebo ktorýkoľvek z jeho zamestnancov alebo zmluvných partnerov navrhne alebo odporučí zmeny výrobku alebo služieb vrátane, okrem iného, nových vlastností alebo funkcií, ktoré s nimi súvisia alebo predloží akékoľvek pripomienky, otázky, návrhy a podobne („**spätná väzba**“), Predávajúci môže takúto spätnú väzbu použiť bez ohľadu na akékoľvek iné záväzky alebo obmedzenia medzi stranami, ktorými sa spätná väzba riadi. Zákazník týmto vo svojom mene a v mene svojich zamestnancov, dodávateľov a/alebo zástupcov postupuje Predávajúcemu všetky práva, vlastnícke práva a majetkové podiely súvisiace so spätnou väzbou a Predávajúci môže slobodne používať, bez akéhokoľvek uvedenia alebo kompenzácie ktorejkoľvek strany, akékoľvek nápady, know-how, koncepty, techniky alebo iné práva duševného vlastníctva obsiahnuté v spätnej väzbe na akýkoľvek účel. Predávajúci však nie je povinný spätnú väzbu použiť.

22. Súhrnné štatistiky

Bez ohľadu na čokoľvek, čo je v Zmluve alebo akejkoľvek inej dohode o mlčanlivosti medzi stranami uvedené inak, Predávajúci môže monitorovať používanie výrobku alebo služieb zo strany Zákazníka a zhromažďovať a zostavovať súhrnné štatistiky (tak, ako je to definované nižšie). Vo vzťahu medzi Predávajúcim a Zákazníkom prináležia všetky práva, vlastnícke práva a majetkové podiely súvisiace so súhrnnými štatistikami a všetky súvisiace práva duševného vlastníctva výlučne Predávajúcemu. Zákazník berie na vedomie, že Predávajúci môže zostavovať súhrnné štatistiky na základe údajov o Zákazníkovi získaných na základe používania výrobku alebo služieb zo strany Zákazníka (alebo jeho zákazníkov). Zákazník súhlasí s tým, že Predávajúci môže (i) sprístupniť súhrnné štatistiky verejnosti v súlade s platnými právnymi predpismi a (ii) použiť súhrnné štatistiky v rozsahu a spôsobom podľa platných právnych predpisov za predpokladu, že tieto súhrnné štatistiky nebudú výslovne Zákazníka identifikovať. „**Súhrnné štatistiky**“ znamenajú údaje a informácie týkajúce sa používania výrobku alebo služieb zo strany Zákazníka (alebo jeho zákazníkami), ktoré Predávajúci použije v súhrnnej podobe a ktoré nebudú priamo identifikovať Zákazníka, vrátane kompilácie štatistických a výkonnostných informácií týkajúcich sa poskytovania a prevádzky výrobkov a služieb Predávajúceho.

23. Dodržiavanie platných zákonov

23.1 Odvetvové normy Zmluva je založená na konštrukčnom riešení, výrobe, testovaní a dodávke výrobkov a služieb Predávajúceho na základe: (i) jeho vlastných konštrukčných kritérií, výrobných procesov a postupov a programu zaistenia kvality; (ii) tých častí odvetvových špecifikácií, predpisov a noriem, ktoré sú platné ku dňu uzatvorenia Zmluvy a budú špecifikované pre Predávajúceho; (iii) platných právnych predpisov; a (iv) akýchkoľvek vzájomne dohodnutých písomných podmienok a špecifikácií uvedených v Zmluve. Ak sa zmení ktorákolvek z vyššie uvedených podmienok, Predávajúci môže jednostranne zmeniť výrobky a služby tak, aby zabezpečil súlad s ktoroukoľvek z vyššie uvedených podmienok. Okrem toho bude Predávajúci oprávnený aj jednostranne zmeniť dohodnutú cenu, termín dodania/plnenia alebo záruky. Ak akákoľvek takáto zmena znemožní Predávajúcemu plniť jeho záväzky bez porušenia platných právnych predpisov alebo spôsobí, že plnenie záväzkov Predávajúceho bude neprimerane náročné alebo nevyvážené, Predávajúci bude mať tiež právo ukončiť Zmluvu bez toho, aby znášal akúkoľvek zodpovednosť.

23.2 Dodržiavanie platných právnych predpisov Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenie Zmluvy budú strany pri plnení Zmluvy vždy dodržiavať všetky platné právne predpisy.

23.3 Ustanovenia proti podplácaniu a korupcii. Zákazník zaistí to, že on sám, jeho členovia predstavenstva, zamestnanci a subdodávatelia nebudú ponúkať, sľubovať ani poskytovať nenáležité peňažné alebo iné výhody akéhokoľvek druhu zamestnancom Predávajúceho alebo tretím stranám (vrátane štátnych zamestnancov) s cieľom získať alebo udržať si obchodnú alebo inú neprimeranú výhodu v súvislosti so Zmluvou. Zákazník bude dodržiavať všetky platné právne predpisy zamerané proti úplatkárstvu (vrátane amerického zákona o zahraničných korupčných praktikách a britského zákona o úplatkárstve) a zavedie primerané preventívne opatrenia, aby zaistil to, že aj zamestnanci a subdodávatelia budú dodržiavať platné právne predpisy.

24. Postúpenie, novácia a subdodávky

Zákazník nesmie postúpiť alebo obnoviť Zmluvu, či už v plnom rozsahu alebo čiastočne, a to ani prostredníctvom zmeny štruktúry alebo vlastníctva Zákazníka, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho, pričom tento súhlas nebude bezdôvodne odkladaný alebo odopretý, za predpokladu, že Predávajúci bude oprávnený takýto súhlas odmietnuť, ak postupník/nová strana nebude mať dostatočné finančné prostriedky, bude konkurentom alebo potenciálnym konkurentom Predávajúceho alebo jeho sesterských spoločností, zapríčiní to, že skupina Predávajúceho poruší príslušné zákony a/alebo nebude konať v súlade s etickým kódexom Predávajúceho. Predávajúci môže Zmluvu postúpiť alebo previesť na tretiu stranu v plnom rozsahu alebo čiastočne a v takom prípade to písomne oznámi Zákazníkovi. Zmluvné strany sa dohodli, že vyhotovia dokumenty, ktoré môžu byť potrebné na vykonanie povolených postúpení alebo novácií uvedených v tomto bode. V prípade novácie alebo postúpenia zo strany Zákazníka bude Zákazník povinný zaistiť to, že nová strana/postupník poskytne dodatočnú platobnú zábezpeku na základe primeranej žiadosti Predávajúceho. Akékoľvek postúpenie alebo novácia v rozpore s vyššie uvedeným budú neplatné a pre strany neúčinné.

25. Subdodávatelia

Predávajúci má právo zadať plnenie svojich povinností podľa Zmluvy subdodávateľom. Využívanie služieb subdodávateľov nezbaví Predávajúceho zodpovednosti v zmysle Zmluvy za plnenie záväzkov zaistených subdodávateľsky.

26. Zmeny

Každá strana môže kedykoľvek navrhnúť zmeny Zmluvy vo forme návrhu objednávky zmeny. Žiadna zo strán nie je povinná začať plniť objednávku zmeny, ak nebude písomne odsúhlasená oboma stranami. Ak sa strany nedohodnú inak, ceny za dodatočné práce vyplývajúce z takýchto zmien sa budú riadiť aktuálnymi sadzbami Predávajúceho, ktoré sa vzťahujú na čas a materiál.

27. Rozhodné právo

Zmluva sa bude riadiť a bude interpretovaná v súlade so zákonmi jurisdikcie, v ktorej je Predávajúci registrovaný, s vylúčením kolíznych noriem. Strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že uplatnenie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (často označovaného ako Viedenský dohovor o predaji) je výslovne vylúčené.

28. Riešenie sporov

Akúkoľvek spor alebo nárok, ktorý vznikne na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou alebo jej predmetom alebo vznikom (vrátane mimozmluvných sporov alebo nárokov) podlieha výlučnej právomoci príslušných súdov v jurisdikcii a obvode, v ktorom má Predávajúci sídlo a strany sa týmto neodvolateľne podriaďujú výlučnej právomoci týchto súdov na tieto účely.

29. Všeobecné ustanovenia

29.1 Úplné znenie Zmluvy. Zmluva predstavuje úplnú dohodu medzi jej stranami a nahrádza a ruší všetky predchádzajúce dohody, sľuby, uistenia, záruky, vyhlásenia a porozumenie medzi stranami, či už písomné alebo ústne, súvisiace s predmetom Zmluvy. Zmluva nahrádza všetky predchádzajúce dohody uzatvorené medzi stranami.

29.2 Žiadna ústna zmena. Žiadna úprava, dodatok, zrušenie, vzdanie sa alebo iná zmena nebude pre žiadnu zo strán záväzná, ak nebude písomne odsúhlasená ich splnomocnenými zástupcami. Obe strany potvrdzujú, že sa nespoliehali na žiadne vyhlásenie druhej strany, ktoré nie je obsiahnuté v Zmluve a ani nekonali na základe takéhoto vyhlásenia.

29.3 Oddeliteľnosť. Úplná alebo čiastočná neplatnosť ktorejkoľvek časti Zmluvy nebude mať vplyv na platnosť ostatných častí Zmluvy. Ak bude niektoré ustanovenie Zmluvy považované za neplatné alebo nevymáhateľné, oddelí sa len neplatná alebo nevymáhateľná časť ustanovenia, pričom zvyšná časť vety, bodu a ustanovenia bude ponechaná bez zmeny a ostane platná a účinná v rozsahu, v akom nebude považovaná za neplatnú alebo nevymáhateľnú.

29.4 **Nadpisy.** Nadpisy bodov a odsekov Zmluvy slúžia len na uľahčenie odkazovania a nemajú vplyv na význam alebo výklad žiadneho ustanovenia Zmluvy.

Príloha 1 – Ustanovenia, ktoré sa týkajú konkrétneho štátu

I. SLOVENSKÁ REPUBLIKA

Pre zákazníkov na Slovensku platia spolu so Všeobecnými obchodnými podmienkami aj nasledujúce ustanovenia.

a. Doplnenie bodu: 4.3 Oneskorená platba

Ak Zákazník nespĺni včas svoje platobné povinnosti voči Predávajúcemu alebo ktorejkoľvek zo sesterských spoločností Predávajúceho v súvislosti s akoukoľvek nespornou čiastkou bez ohľadu na to, či to bude čiastka vyplývajúca zo Zmluvy alebo inej dohody s Predávajúcim alebo ktoroukoľvek zo sesterských spoločností Predávajúceho, Predávajúci môže podľa vlastného uváženia a až do zaplatenia všetkých dlžných čiastok a prípadných poplatkov za omeškanie: (1) neplniť svoje záväzky, ktoré sa týkajú záruk vrátane, okrem iného, doby realizácie, podpory prostredníctvom poskytovania náhradných dielov a doby nábehov podľa akejkoľvek zmluvy (vrátane Zmluvy); (2) odmietnuť spracovanie akéhokoľvek kreditu, na ktorý môže mať Zákazník nárok podľa akejkoľvek zmluvy (vrátane Zmluvy); (3) započítať akýkoľvek kredit alebo sumu, ktorú Predávajúci alebo ktorákoľvek z jeho sesterských spoločností dlhuje Zákazníkovi oproti akejkoľvek nespornej sume, ktorú dlhuje Zákazník Predávajúcemu alebo ktorejkoľvek z jeho sesterských spoločností vrátane, okrem iného, súm, ktoré sú splatné na základe akejkoľvek zmluvy (vrátane Zmluvy) medzi stranami alebo zmluvy so sesterskými spoločnosťami Predávajúceho; (4) pozastaviť plnenie a budúce zásielky Zákazníkovi, ktoré je Predávajúci alebo ktorákoľvek zo sesterských spoločností Predávajúceho povinná plniť na základe akejkoľvek zmluvy (vrátane Zmluvy); (5) vyhlásiť, že Zákazník porušuje svoje povinnosti a ukončiť Zmluvu a všetky ostatné zmluvy s Predávajúcim alebo zmluvu s ktoroukoľvek zo sesterských spoločností Predávajúceho; (6) vziať späť výrobky, ktoré neboli zaplatené; (7) dodať budúce zásielky na základe akejkoľvek zmluvy (vrátane Zmluvy) na základe platby v hotovosti pri objednaní alebo hotovosti vopred; (8) zahrnúť úroky z omeškania z nesplatených súm vo výške 2 % mesačne alebo v maximálnej výške povolenej platnými právnymi predpismi, ak je nižšia, za každý mesiac alebo jeho časť; (9) účtovať poplatky za skladovanie alebo za prepravu zásob výrobkov; (10) nárokovat' si všetky náklady spojené s vymáhaním vrátane, bez obmedzenia, primeraných poplatkov za právne služby; (11) ak Zákazník neuhradí platbu v zmysle platobného kalendára, Predávajúci môže urýchliť všetky zostávajúce platby a vyhlásiť celý neuhradený zostatok za splatný a dlžný v danom čase; (12) určiť, že akýkoľvek obrátový bonus alebo systém zliav môže byť splatný a uhradený až po tom, ako Zákazník splní všetky svoje záväzky voči Predávajúcemu; (13) požadovať od Zákazníka úhradu akýchkoľvek súdnych a mimosúdnych nákladov, ktoré vzniknú Predávajúcemu, takáto kompenzácia však nebude predstavovať menej než 15 % z dlžnej sumy, pričom minimálna suma sa bude rovnat' 250 EUR alebo maximálnej sume určenej platnými právnymi predpismi, ak je nižšia; a (14) kombinovať akékoľvek z vyššie uvedených práv a prostriedkov nápravy v súlade s platnými právnymi predpismi. Vyššie uvedené opravné prostriedky môžu byť uplatnené spolu s ďalšími opravnými prostriedkami na základe zákona alebo prirodzeného práva.

b. Doplnenie bodu 5.3 Ukončenie dodávky

V súvislosti s každým zákazníkom na Slovensku tento bod nahradí alebo upraví ekvivalentné ustanovenie Podmienok v bode 5.3 - Dokončenie dodania nasledovne: „5.3 Dokončenie dodania. Ak sa strany písomne nedohodnú inak, Zákazník bude povinný vyzdvihnúť výrobky v priestoroch Predávajúceho v určenej prevádzke Predávajúceho alebo na inom mieste, ktoré mu Predávajúci oznámi pred ich dodaním a to do troch pracovných dní odo dňa, keď Predávajúci oznámi Zákazníkovi, že výrobky sú pripravené. Dodávka bude dokončená vtedy, keď budú výrobky dodané v súlade s dohodnutou podmienkou Incoterm alebo keď Zákazník poskytne Predávajúcemu riadne vyhotovený doklad o dodaní, podľa toho, čo nastane skôr. Predávajúci nie je povinný uskutočniť dodávku akéhokoľvek množstva výrobkov, v súvislosti s ktorými Zákazník neposkytne včas pokyny na prepravu. Ak Zákazník nespĺni niektorú z povinností voči Predávajúcemu, vrátane poskytnutia dokladu o dodaní, alebo ak bude mať Predávajúci oprávnený dôvod predpokladať, že Zákazník tieto povinnosti nespĺní, Predávajúci bude mať právo vziať dodané výrobky späť, pričom si ponechá vlastnícke právo alebo zabezpečiť ich prevzatie a to aj vtedy, ak ich bude potrebné oddeliť od iných vecí alebo vypočítať akúkoľvek dodatočnú daň, ktorá sa môže vzťahovať na danú transakciu. Náklady spojené s vrátením bude znášať Zákazník bez toho, aby to bolo na ujmu akýmkoľvek iným právam, ktoré môže Predávajúci uplatniť. Okrem toho, ak Zákazník neprevezme alebo neurobí opatrenia na prevzatie dodávky výrobkov alebo ak Zákazník spôsobí oneskorenie dodávky alebo ak Predávajúci nebude môcť dodať výrobky v dôsledku nevhodného prístupu alebo pokynov alebo ak Zákazník nezíska potrebné pokyny, súhlasy alebo licencie, dodanie bude považované za zrealizované a Predávajúci môže urobiť jeden alebo viaceré z nasledujúcich krokov (bez toho, aby bolo dotknuté akékoľvek iné právo alebo opravný prostriedok, ktoré môže mať Predávajúci k dispozícii): (a) účtovať dodatočné poplatky za neuskutočnené dodanie; (b) určiť nové termíny dodania; (c) uskladniť výrobky v súlade s bodom 9; (d) vystaviť Zákazníkovi faktúru za výrobky; (e) ukončiť Zmluvu bez toho, aby Predávajúci znášal akúkoľvek zodpovednosť; a (f) vymáhať od Zákazníka kompenzáciu za všetky náklady a straty, ktoré Predávajúcemu vznikli.

c. Doplnenie bodu: 7.6 Vyhlásenie o vylúčení zodpovednosti

V súvislosti s každým zákazníkom so sídlom na Slovensku tento bod nahradí alebo upraví ekvivalentné ustanovenie Podmienok v bode 7.6 - Vyhlásenie o vylúčení zodpovednosti nasledovne: „Predávajúci neposkytuje žiadne iné záruky, či už výslovné alebo implikované, vrátane záruky predajnosti a vhodnosti na

konkrétny účel a/alebo záruky neporušenia práv. Predávajúci nebude niesť zodpovednosť voči žiadnej strane v zmysle objektívnej zodpovednosti alebo na základe deliktu, zmluvy alebo akýmkoľvek iným spôsobom za škody spôsobené alebo údajne spôsobené v dôsledku akéhokoľvek konštruktívneho riešenia alebo chyby vo výrobkoch Predávajúceho a to v maximálnej možnej miere, ktorú umožňujú zákony. Bez ohľadu na čokoľvek, čo je v Zmluve uvedené inak, Predávajúci nebude niesť zodpovednosť voči žiadnej strane za nepriame alebo následné straty, ušlý zisk, stratu dobrého mena a všetky úroky, pokuty a právne a iné náklady spojené s odbornými službami a výdavky v súvislosti s akýmkoľvek konaním Zákazníka uvedeným v tomto bode 7.6. Oprava, výmena, čiastočné alebo úplné vrátenie peňazí sú jedinými a výhradnými formami nápravy, ktoré má Zákazník k dispozícii v prípade chybných výrobkov a prípadných súvisiacich následkov.“

d. Doplnenie bodu: 13. Ukončenie

V súvislosti s každým zákazníkom so sídlom na Slovensku tento bod nahradí alebo upraví ekvivalentné ustanovenie Podmienok v bode 13 - Vyhlásenie o vylúčení zodpovednosti nasledovne:

„13. Ukončenie

13.1 Oznámenie o odstúpení. Ktorákoľvek zo strán môže odstúpiť od Zmluvy na základe písomného oznámenia zaslaného druhej strane, ak:

- i. druhá strana závažným spôsobom poruší akúkoľvek podmienku Zmluvy a (ak je takéto porušenie možné napraviť) nenapraví toto porušenie do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní od písomného upozornenia so žiadosťou o nápravu;
- ii. druhá strana neuhradí akúkoľvek platbu podľa Zmluvy v lehote splatnosti a nenapraví toto porušenie do 3 kalendárnych dní od prijatia písomného oznámenia o neuhradení platby; alebo
- iii. v prípade akejkoľvek platobnej neschopnosti alebo pozastavenia činnosti druhej strany alebo ak bude podaná akákoľvek žiadosť alebo sa začne konanie proti druhej strane na základe akéhokoľvek štátneho, federálneho alebo iného platného zákona týkajúceho sa konkurzu, vyrovnania, reorganizácie, nútenej správy alebo postúpenia v prospech veriteľov alebo budú iniciované iné podobné konania (bez predchádzajúceho oznámenia alebo poskytnutia dodatočnej lehoty na nápravu situácie).

13.2 Zmena ovládania. V prípade priamej alebo nepriamej zmeny vo vrcholovom manažmente alebo právomoci riadiť alebo ovplyvňovať manažment a pravidlá Zákazníka (či už prostredníctvom vlastníctva akcií s hlasovacím právom, na základe zmluvy alebo inak) môže Predávajúci odstúpiť od Zmluvy na základe písomného oznámenia bez predchádzajúceho upozornenia alebo poskytnutia dodatočnej lehoty na nápravu situácie.

13.3 Účinnosť. Zmluva bude ukončená na základe odstúpenia v momente doručenia zámeru oprávnenej strany odstúpiť od Zmluvy druhej strane; od tohto momentu nebude možné účinky odstúpenia od Zmluvy zrušiť alebo zmeniť bez súhlasu druhej strany. Odstúpenie od Zmluvy nebude mať vplyv na žiadne práva a opravné prostriedky strán, ktoré vznikli pred odstúpením. Práva na odstúpenie od Zmluvy uvedené v tomto bode 13 neobmedzujú ostatné práva a opravné prostriedky strán v zmysle platných zákonov. Po odstúpení od Zmluvy bude Zákazník povinný podľa rozhodnutia Predávajúceho buď vrátiť Predáváčemu všetky dôverné informácie Predávajúceho, ktoré má v držbe alebo ich zničiť, pričom zástupca Zákazníka predloží potvrdenie o zničení všetkých dôverných informácií Predávajúceho do 15 (pätnástich) kalendárnych dní. Po odstúpení od Zmluvy nebude mať Zákazník právo používať žiadne dôverné informácie Predávajúceho.

13.4 Platnosť. Tie ustanovenia Zmluvy, ktoré majú výslovne alebo implicitne nadobudnúť platnosť alebo ostať v platnosti po ukončení Zmluvy, odstúpení od Zmluvy alebo uplynutí platnosti Zmluvy ostanú v plnom rozsahu platné a účinné, v každom prípade to budú ustanovenia bodov 1, 7.10, 13.3, 13.4, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 27, 28 a 29.

e. Doplnenie bodu: 23.1 Odvetvové normy

V súvislosti s každým zákazníkom so sídlom na Slovensku tento bod nahradí alebo upraví ekvivalentné ustanovenie Podmienok v bode 24.1 nasledovne: „Ak akákoľvek takáto zmena znemožní Predáváčemu plniť jeho záväzky bez porušenia platných právnych predpisov alebo spôsobí, že plnenie záväzkov Predávajúceho bude neprimerane náročné alebo nevyvážené, Predávajúci bude mať právo ukončiť Zmluvu na základe písomného oznámenia s 30 (tridsať) dňovou lehotou bez toho, aby znášal akúkoľvek zodpovednosť.“

f. Doplnenie bodu: 24.1 Postúpenie, novácia a subdodávky

V súvislosti s každým zákazníkom so sídlom na Slovensku tento bod nahradí alebo upraví ekvivalentné ustanovenie Podmienok v bode 24.1 nasledovne: „24.1 Zákazník nesmie postúpiť alebo obnoviť Zmluvu, či už v plnom rozsahu alebo čiastočne, ani žiadne pohľadávky, ktoré vzniknú na základe Zmluvy a to ani prostredníctvom zmeny štruktúry alebo vlastníctva Zákazníka, bez predchádzajúceho písomného súhlasu

Predávajúceho, pričom tento súhlas nebude bezdôvodne odkladaný alebo odopretý, za predpokladu, že Predávajúci bude oprávnený takýto súhlas odmietnuť, ak postupník/nová strana nebude mať dostatočné finančné prostriedky, bude konkurentom alebo potenciálnym konkurentom Predávajúceho alebo jeho sesterských spoločností, zapríčiní to, že skupina Predávajúceho poruší príslušné zákony a/alebo nebude konať v súlade s etickým kódexom Predávajúceho. Predávajúci môže postúpiť svoje pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy ktorejkoľvek zo svojich sesterských spoločností alebo akejkoľvek inej osobe bez súhlasu Zákazníka. Predávajúci môže postúpiť celú Zmluvu ktorejkoľvek zo svojich sesterských spoločností na základe samostatnej trojstrannej dohody medzi Predávajúcim, Zákazníkom a príslušnou sesterskou spoločnosťou v súlade s platnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sa dohodli, že vyhotovia dokumenty, ktoré môžu byť potrebné na vykonanie povolených postúpení alebo novácií uvedených v tomto bode. V prípade novácie alebo postúpenia zo strany Zákazníka bude Zákazník povinný zaistiť to, že nová strana/postupník poskytne dodatočnú platobnú zábezpeku na základe primeranej žiadosti Predávajúceho. Akékoľvek postúpenie alebo novácia v rozpore s tým, čo je uvedené vyššie budú neplatné a pre strany neúčinné.“