

Op elke levering of levering van Producten en/of Diensten (elk zoals hierna gedefinieerd) door het onderdeel van de Wavin-groep zoals gespecificeerd in een Inkooporder (zoals hierna gedefinieerd) ("Verkoper") aan de persoon, firma of onderneming die de Producten en/of Diensten van Verkoper ("Klant") afneemt (elk ook aangeduid als een "Partij", en gezamenlijk als "Partijen") zijn deze algemene verkoopvoorwaarden (de "Voorwaarden") van toepassing en zij vormen de volledige en exclusieve overeenkomst tussen Verkoper en Klant. Alle eerdere overeenkomsten die door en tussen Partijen zijn aangegaan, worden hierbij vervangen door de Overeenkomst (zoals hieronder gedefinieerd) en alle door Klant voorgestelde aanvullende of afwijkende voorwaarden (met inbegrip van algemene inkoopvoorwaarden door Klant) die de Klant wenst op te leggen of op te nemen worden uitdrukkelijk afgewezen, ongeacht of de Klant in een offerteaanvraag andere communicatie gericht aan Verkoper of anderszins naar die voorwaarden verwijst en is niet bindend voor Verkoper tenzij uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard door de bevoegde vertegenwoordiger van Verkoper met specifieke verwijzing naar die voorwaarden.

### 1. Definities

1.1 In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Overeenkomst:** een Inkooporder, samen met deze Voorwaarden.

**Toepasselijk recht:** elke wet, beschikking, bevel, besluit, voorschrift, verbod, licentie, vergunning, toestemming, goedkeuring, overeenkomst, regelgeving, interpretatie, verdrag, uitspraak of wet- of bestuursrechtelijke handelingen van een bevoegde overheidsinstantie, die van toepassing is op de levering of levering van Producten en/of Diensten.

**Klant:** heeft de betekenis die hieraan in de inleiding wordt toegekend.

**Vorgefabriceerde producten:** betekent alle Producten die vorgefabriceerd of gemonteerd zijn in overeenstemming met een door de Klant verstrekte specificatie.

**Producten:** goederen, materialen en andere fysieke zaken die Verkoper ingevolge de Overeenkomst aan Klant heeft geleverd.

**Inkooporder:** de bestelling van de Klant voor de Producten of Diensten die worden ingediend in overeenstemming met artikel 2.

**Verkoper:** heeft de betekenis die hieraan in de inleiding wordt toegekend.

**Diensten:** de diensten (waaronder digitale diensten) die de Verkoper is overeengekomen te leveren ingevolge de Overeenkomst voor Klant.

**Voorwaarden:** heeft de betekenis die hieraan in de inleiding wordt toegekend.

1.2 In de Overeenkomst,

- (a) Een verwijzing naar een persoon omvat een natuurlijke persoon, rechtspersoon of rechtspersoonlijkheid (al dan niet met afzonderlijke rechtspersoonlijkheid).
- (b) Een verwijzing naar een partij omvat haar rechtsopvolgers en toegestane rechtverkrijgenden.
- (c) Een verwijzing naar wetgeving of een wettelijke bepaling is een verwijzing daarnaar zoals gewijzigd of opnieuw vastgesteld. Een verwijzing naar wetgeving of een wettelijke bepaling omvat alle ondergeschikte wetgeving die op grond van die wet- of wetgevingsbepaling wordt gemaakt.
- (d) Alle woorden die volgen op de termen inclusief, met inbegrip van, in het bijzonder, bijvoorbeeld of een soortgelijke uitdrukking, worden uitgelegd als illustratief en beperken niet de betekenis van de woorden, omschrijving, definitie, zinsnede of term die daaraan voorafgaat.
- (e) Een verwijzing naar schriftelijk of geschreven omvat fax en e-mail.
- (f) De inleiding maakt deel uit van deze Voorwaarden.

1.3 In geval van strijdigheid tussen een term op een Inkooporder en deze Voorwaarden, prevaleert de term in het eerst genoemde document. In geval van strijdigheid tussen een vertaalde term op een Inkooporder of deze Voorwaarden en het Engelse equivalent, prevaleert het Engelse equivalent.

### 2. Inkooporders

**2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elke Inkooporder. Door de Klant voorgestelde aanvullende of afwijkende voorwaarden (met inbegrip van algemene verkoopvoorwaarden door Klant) die de Klant tracht op te leggen of op te nemen, worden uitdrukkelijk afgewezen, ongeacht of de Klant in een offertezoek, andere communicatie gericht aan Verkoper of anderszins naar die voorwaarden verwijst, en zijn niet bindend voor Verkoper, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door de gemachtigde vertegenwoordiger van Verkoper met specifieke verwijzing naar dit artikel wordt aanvaard.**

**2.2 Klant kan Inkooporders voor Producten en Diensten aan Verkoper verstrekken. Elke Inkooporder wordt geacht een apart aanbod van Klant te zijn om Producten of Diensten te kopen onder de voorwaarden van deze Overeenkomst, welke Verkoper gerechtigd is naar eigen inzicht te aanvaarden of af te wijzen - ook indien een offerte van Verkoper wordt gevolgd door een Inkooporder van Klant. Een Inkooporder wordt slechts overeengekomen, en een Overeenkomst komt pas tot stand wanneer zich het vroegste voordoet van (a) Verkoper die een door Klant schriftelijk verstrekte Inkooporder bevestigt, of (b) Verkoper met de uitvoering van een dergelijke Inkooporder begint. Onverminderd het voorgaande kan Verkoper van de Klant verlangen dat hij een minimale hoeveelheid of orderwaarde van Producten per Inkooporder bestelt.**

**2.3 Inkooporders mogen niet worden gewijzigd, geannuleerd of opnieuw gepland zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper. Alle Inkooporders dienen schriftelijk te worden verstrekt en dienen de Producten en Diensten, eenheden, onderdelenummers, toepasselijke prijzen en gevraagde leverdata van de afgenomen Producten of Diensten te identificeren. Verkoper kan bepaalde Producten en Diensten naar eigen inzicht aanwijzen als niet-overdraagbaar en niet-terugvorderbaar ("NCNR"), en de verkoop van dergelijke Producten is onderworpen aan alle bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in de bevestiging van**

**Verkoper bij een Inkooporder of een NCNR-brief (al naargelang van toepassing), die prevaleren boven inconsistente voorwaarden die hierin of elders zijn opgenomen en deze vervangen. Tenzij de Klant dergelijke bijzondere voorwaarden onverwijld afwijst, worden deze geacht te zijn aanvaard. Vorgefabriceerde Producten zijn in ieder geval niet overdraagbaar en niet-terugvorderbaar.**

### 3. Prijzen

3.1 De prijs van de Producten en/of Diensten zijn de prijzen zoals vermeld in de Overeenkomst of, indien geen prijs is vermeld in de Overeenkomst, de prijs zoals vermeld in de gepubliceerde prijslijst van Verkoper per de datum van de Inkooporder. De Klant betaalt daarnaast de bedragen zoals vermeld in de Overeenkomst (met inbegrip van de bedragen genoemd in artikel 5.1 en 11 van deze Voorwaarden). Indien na het sluiten van de Overeenkomst een wijziging optreedt in grondstofprijzen, arbeids- of fabricagekosten, wisselkoersschommelingen, verhogingen van belastingen, lonen, heffingen, premies van welke aard ook, al dan niet opgelegd door de overheid, is Verkoper gerechtigd de overeengekomen prijs eenzijdig te wijzigen. Indien dit recht wordt uitgeoefend en Verkoper de overeengekomen prijs binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst wenst te verhogen, heeft de Klant twee (2) weken de tijd om de Overeenkomst te beëindigen. De Klant is niet gerechtigd om voor die rekening een vergoeding van Verkoper te vorderen. Prijsopgaven vervallen automatisch dertig (30) dagen na de datum van uitgifte, of zoals anders vermeld in de offerte. De Klant stemt er mee in dat Verkoper een afhandelingsvergoeding in rekening kan brengen voor Inkooporders die lager zijn dan een minimale hoeveelheid of orderwaarde, wat in de Inkooporder zal worden opgenomen. Verkoper behoudt zich het recht voor een versnelde vergoeding te beoordelen voor inkooporders die voorafgaand aan de gepubliceerde of overeengekomen doorlooptijden worden verzonden.

3.2 De prijs in een Overeenkomst veronderstelt en is afhankelijk van het feit dat de levering door Verkoper van Producten en/of Diensten ingevolge die Overeenkomst aan Klant niet onderworpen is aan directe of indirecte verplichtingen die aan Verkoper worden opgelegd en/of enig verrekeningsmechanisme of industriële participatie of enige andere gebeurtenis die direct of indirect zou leiden tot een verhoging van de kostprijs van de Producten en/of Diensten ("**Aanvullende Prijsverplichtingen**"). In geval van het opleggen van Aanvullende Prijsverplichtingen zijn de prijzen, voorwaarden in de Overeenkomst onderworpen aan herziening en behoudt Verkoper zich het recht voor de prijzen, voorwaarden in de Overeenkomst met de Klant opnieuw te onderhandelen. Verkoper heeft geen verplichtingen om ingevolge een Overeenkomst Producten en/of Diensten aan Klant te leveren indien Partijen vanwege de opgelegde Aanvullende Prijsverplichtingen geen nadere overeenkomst kunnen bereiken over herziene prijzen, bepalingen en voorwaarden.

### 4. Betalingsvoorwaarden

**4.1 Betalingstermijn** Verkoper kan de Producten en Diensten aan Klant factureren voorafgaand aan, op of op enig moment na voltooiing van de levering. Betaling is verschuldigd uiterlijk 30 (dertig) kalenderdagen vanaf de factuurdatum, tenzij op de factuur een afwijkende termijn is vermeld of anderszins schriftelijk aan Klant is medegedeeld. Deelzendingen kunnen afzonderlijk worden gefactureerd. Verkoper is gerechtigd facturen elektronisch in te dienen en is niet verplicht een papieren versie van de factuur te verstrekken.

**4.2 Factuurvaluta, Correctie en Betalingen** Betalingen dienen te geschieden in de valuta zoals vermeld op de factuur of zoals uiteengezet in de Overeenkomst, en dienen volledig en in vrijgemaakte gelden te worden gedaan via elektronische overboeking naar een door Verkoper schriftelijk aangewezen bankrekening. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen door de Verkoper is betaling per creditcard niet toegestaan. Indien Verkoper een betalingsportaal opzet, betaalt Klant de Verkoper via een dergelijk portaal indien dit door Verkoper wordt aangestuurd. Geschillen over facturen dienen te goeder trouw te zijn en vergezeld te gaan van gedetailleerde ondersteunende informatie en worden geacht na 15 (vijftien) kalenderdagen na factuurdatum te zijn kwijtgescholden. Verkoper behoudt zich het recht voor eventuele onjuiste facturen te corrigeren. Een gecorrigeerde factuur dient te worden voldaan op de oorspronkelijke betaaldatum van de factuur of de in de gecorrigeerde factuur opgenomen betalingstermijn, welke van de twee later is. Klant dient het onbetwiste bedrag van de factuur te voldoen voor de oorspronkelijke betaaldatum van de factuur of de in de gecorrigeerde factuur opgenomen betalingstermijn, welke van de twee later is. Indien sprake is van een te veel betaald bedrag zal het te veel betaalde bedrag worden verrekend met toekomstige facturen van Verkoper of anderszins worden terugbetaald volgens door Verkoper bepaalde voorwaarden. Alle ingevolge de Overeenkomst verschuldigde bedragen worden volledig voldaan zonder verrekening, tegenvordering, aftrek of inhouding (anders dan aftrek of inhouding van belastingen zoals vereist door Toepasselijk Recht).

**4.3 Laattijdige betaling** Indien de Klant zijn betalingsverplichtingen jegens de Verkoper of een aan Verkoper gelieerde onderneming niet tijdig nakomt voor een onbetwist bedrag, ongeacht of dit op grond van de Overeenkomst of enige andere overeenkomst met de Verkoper of een aan Verkoper gelieerde onderneming is aangegaan, kan de Verkoper, uitsluitend naar keuze van de Verkoper en totdat alle uitstaande bedragen en eventueel te late kosten zijn betaald: (1) worden ontheven van zijn verplichtingen met betrekking tot garanties, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, doorlooptijden, ondersteuning voor het verstrekken van reserveonderdelen en doorlooptijden ingevolge enig contract (waaronder de Overeenkomst); (2) weigeren een krediet te verwerken waarop Klant ingevolge enig contract recht kan hebben (waaronder de Overeenkomst); (3) verrekening van een krediet of bedrag dat door Verkoper of een aan Verkoper gelieerde onderneming aan Klant verschuldigd is met een onbetwist bedrag dat Klant aan Verkoper of een aan Verkoper gelieerde onderneming verschuldigd is, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, bedragen die verschuldigd zijn op grond van een contract (waaronder de Overeenkomst) tussen Partijen of aan Verkoper gelieerde ondernemingen; (4) prestaties inhouden en toekomstige leveringen aan Klant afdragen waartoe Verkoper of een aan Verkoper gelieerde onderneming verplicht is ingevolge een overeenkomst (waaronder de Overeenkomst); (5) de nakoming door Klant in verzuim te verklaren en de Overeenkomst en alle andere overeenkomsten met Verkoper of een aan Verkoper gelieerde onderneming te beëindigen; (6) Producten terughalen waarvoor betaling niet is verricht; (7) toekomstige zendingen ingevolge een contract (met inbegrip van de Overeenkomst) leveren op basis van betaling bij levering of betaling op voorhand; (8) handelsrente toepassen op uitstaande bedragen tegen een rente van 2% per maand of de maximaal toegestane rente volgens het Toepasselijk Recht, indien lager, voor elke maand of deel van een maand; (9) opslag- of inventariskosten aanrekenen voor de Producten; (10) alle kosten voor incasso inclusief, zonder beperking, redelijke honoraria van advocaten; (11) indien de Klant er niet in slaagt om te betalen op basis van een betaalregeling, alle openstaande betalingen versnellen en de volledige openstaande balans dan opeisbaar maken; (12) implementeren dat elke omzetbonus of kortingsschema enkel betaalbaar is nadat de Klant heeft voldaan aan al zijn verplichtingen tegenover de Verkoper; (13) van de Klant verlangen dat hij gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten betaalt die Verkoper maakt, die ten minste gelijk zijn aan het equivalent van 15% van het uitstaande bedrag, met inachtneming van een minimumbedrag van EUR 250, of het maximaal toegestane bedrag volgens Toepasselijk Recht, indien dit lager is; en (14) bovengenoemde rechten en rechtsmiddelen combineren zoals toegestaan door Toepasselijk Recht. Bovenstaande rechtsmiddelen vormen een aanvulling op alle andere rechtsmiddelen die in recht of in eigen vermogen beschikbaar zijn.

### 5. Levering

**5.1 Leveringsvoorwaarden** Partijen zullen in de Inkooporder de leveringsvoorwaarden, inclusief wijze van levering, overeenkomen. Tenzij in de Inkooporder anders is overeengekomen, zijn leveringsvoorwaarden af fabriek (Incoterms 2020) aan de door Verkoper aangewezen faciliteit. Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, is Klant verantwoordelijk voor de kosten en het regelen van alle verzekeringen, transport, vervoer, laden en lossen van de Producten op de plaats van levering, accijnzen, belastingen en het invullen van alle export clearance documenten. Klant is verantwoordelijk voor alle vervoerskosten, heffingen, belastingen en andere kosten om import clearance mogelijk te maken. Klant betaalt alle transportkosten (waaronder verzekeringen, belastingen en douanerechten) en draagt de kosten van eventuele claims die bij de vervoerder moeten worden ingediend. Wanneer Klant zorg draagt voor de exportzending, verstrekt de Klant aan Verkoper bewijs van uitvoer dat aanvaardbaar is voor de betreffende belasting- en douaneautoriteiten. De kosten voor wegwerpverpakkingen worden geacht in de prijs te zijn inbegrepen. De kosten voor herbruikbare verpakking zijn niet in de prijs inbegrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht.

**5.2 Verzending** Tenzij Verkoper schriftelijk instemt met een andere leverdatum, zal Verkoper levering inplannen in overeenstemming met de gepubliceerde doorlooptijd. Alle verzend- en leverdata zijn bij benadering en zijn gebaseerd op de op dat moment geldende beschikbaarheid van materiaal, met inbegrip van grondstoffen, bestaande productieschema's en onmiddellijke ontvangst van alle benodigde informatie. Levertijd is niet van wezenlijk belang. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, verlies, schuld of onkosten die voortvloeien uit vertragingen in de verzending, waaronder wanneer veroorzaakt door Overmacht of het nalaten van de Klant om aan Verkoper adequate leveringsinstructies of andere instructies te verstrekken die van belang zijn voor de levering van de Producten of Diensten. Bestellingen worden geacht voltooid te zijn bij verzending van het in de Inkooporder vermelde bedrag. Tenzij anders overeengekomen, worden alle Producten uiterlijk één jaar na de datum waarop de Verkoper de Inkooporder aanvaardt, verzonden. Verkoper kan geheel naar eigen inzicht een Inkooporder gedeeltelijk uitvoeren en Producten onder zijn klanten verdelen. Verkoper verricht levering van de bestelde hoeveelheden Producten binnen de grenzen van standaard verpakkingshoeveelheden zoals deze van tijd tot tijd door Verkoper worden gebruikt. Indien Partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat Verkoper de Producten zal leveren op een locatie van werken, dan draagt de Klant er zorg voor dat de Producten op een goed, dichtbij de locatie nabij gelegen terrein geleverd kunnen worden en Verkoper kan weigeren de Producten te lossen op locaties die naar oordeel van de bestuurder ongeschikt worden geacht (mits deze weigering nog steeds als levering van de Producten in overeenstemming met de Overeenkomst zal gelden).

**5.3 Oplevering** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen door Partijen, zal Klant de Producten binnen drie werkdagen nadat Verkoper aan de Klant heeft meegedeeld dat de Producten gereed zijn, ophalen bij de door Verkoper aangewezen locatie of een andere locatie die Verkoper voorafgaand aan de levering in kennis kan stellen. Levering is voltooid wanneer de Producten worden geleverd in overeenstemming met de overeengekomen Incoterm of de Klant heeft Verkoper een rechtsgeldig ondertekend bewijs van levering verstrekt, welke van de twee eerder is. Verkoper is niet verplicht de levering aan te bieden van hoeveelheden Producten waarvoor de Klant niet tijdig verzendinstructies heeft verstrekt. Indien Klant tekortschiet in de nakoming van een verplichting jegens Verkoper, met inbegrip van het verstrekken van een bewijs van levering, of Verkoper goede gronden geeft aan te nemen dat Klant deze verplichtingen niet zal nakomen, is Verkoper gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te nemen of te laten nemen, ook al dienen deze los te staan van andere zaken, of te berekenen welke extra belasting op de specifieke transactie van toepassing kan zijn. De kosten van de terugname komen voor rekening van Klant, onverminderd de overige rechten waarop Verkoper zich kan beroepen. Indien de Klant bovendien nalaat de levering van de Producten te aanvaarden of regelingen te treffen of indien de levering door de Klant wordt vertraagd of Verkoper niet in staat is om te leveren wegens onvoldoende toegang of instructies of verzuim van de Klant om noodzakelijke instructies, toestemmingen of licenties te verkrijgen, wordt levering geacht te hebben plaatsgevonden en kan Verkoper een of meer van de volgende handelingen verrichten (onverminderd enig ander recht of rechtsmiddel dat Verkoper kan hebben): (a) extra kosten oplopen in verband met een mislukte levering; (b) nieuwe leverdata toewijzen; (c) de Producten opslaan overeenkomstig artikel 9; (d) de Klant factureren voor de Producten; (e) de Overeenkomst beëindigen zonder aansprakelijkheid van Verkoper; en (f) alle door Verkoper geleden kosten en verliezen op de Klant te verhalen.

**5.4. Titel en risico van verlies** De eigendom van de Producten gaat pas over op de Klant nadat Verkoper volledige betaling (in contanten of vrijgemaakte gelden) ontvangt voor de Producten en alle andere producten die Verkoper aan Klant heeft geleverd waarvoor betaling verschuldigd is geworden. Totdat de eigendom van de Producten op de Klant is overgegaan, zal de Klant (i) de Producten afzonderlijk opslaan van alle andere door de Klant gehouden goederen zodat deze gemakkelijk herkenbaar blijven als eigendom van Verkoper; (ii) de Producten in bevredigende staat houden en verzekerd houden tegen alle risico's voor hun volledige prijs vanaf de datum van levering.

Klant kan de Producten in de normale uitoefening van zijn bedrijf (maar niet anderszins) wederverkopen of gebruiken voordat Verkoper de betaling voor de Producten ontvangt. Indien de Klant de Producten echter vóór dat moment doorverkoopt, doet hij dit als opdrachtgever en niet als de vertegenwoordiger van Verkoper; en de eigendom van de Producten gaat onmiddellijk van Verkoper op de Klant over vóór het moment waarop de wederverkoop door Klant plaatsvindt.

Het risico van verlies gaat over op Klant bij levering op grond van artikel 5.1, met uitzondering dat voor exportverzendingen het risico van verlies overgedragen wordt naar de Klant bij overdracht van eigendom.

### 6. Retournering, terugbetaling en inwisseling

**6.1 Retournering** Alleen Producten die oorspronkelijk van Verkoper of van een erkende leverancier (drop-ship) zijn verzonden, worden in aanmerking genomen voor teruggave aan Verkoper. Retourzendingen dienen binnen 30 dagen na verzenddatum te worden aangevraagd, tenzij een langere termijn schriftelijk door Verkoper is overeengekomen. Wanneer een Klant verzoekt om retournering van Producten aan Verkoper, verklaart de Klant dat de Producten bij Verkoper zijn gekocht en dat er geen vervanging van het Product door een andere leverancier, distributeur of andere bron van het Product heeft plaatsgevonden. Elke retourzending dient in de originele verpakking te gebeuren, ongebruikt en in een staat die niet slechter is dan de aan de Klant geleverde staat, behalve bij goedkeuring voor storingsanalyse/garantiebeoordeling door de verkoopvertegenwoordiger van een Verkoper via een Retourmateriaal Volmacht (RMA) of een gelijkwaardig toepasselijk proces. Voorgefabriceerde Producten kunnen niet worden geretourneerd of geruild. De Klant zal van tijd tot tijd alle herbruikbare verpakkingen aan Verkoper retourneren overeenkomstig de instructies van Verkoper, op kosten van de Klant.

**6.2 Inwisseling** Alle in te wisselen zaken dienen zich in de originele verpakking te bevinden, ongebruikt en in een staat die niet slechter is dan die welke aan de Klant is geleverd. Inwisselingen dienen binnen 30 dagen na verzenddatum te worden aangevraagd, tenzij schriftelijk een

## Algemene verkoopvoorwaarden

langere termijn is overeengekomen door Verkoper. Defecte artikelen kunnen voor hetzelfde artikel worden ingewisseld. Van Verkoper gekochte zaken die zijn gebruikt of gewijzigd en de zaken die als NC/NR zijn verkocht, worden niet in ruil aanvaard, waaronder ook Voorgefabriceerde Producten.

**6.3 Retourvracht / Restockingkosten** Verkoper behoudt zich het recht voor om annulerings- en restockingkosten in rekening te brengen, tegen een minimumtarief van 15%, in mindering te brengen op de terugbetaling van de Klant. Verkoper vergoedt de (kosten van de) originele verzending en verwerking niet. Klant is verantwoordelijk voor alle retourvrachtkosten. Verkoper aanvaardt geen contant geld bij afleveringszendingen.

## 7. Producten, Diensten en Garantie

**7.1 Producten en diensten** De Producten van Verkoper zijn beschreven in de productcatalogus van Verkoper (zoals van tijd tot tijd gewijzigd). Verkoper is te allen tijde en naar eigen goeddunken gerechtigd de productie of het aanbieden van Producten of Diensten te beëindigen of de specificatie van de Producten of Diensten te wijzigen, met dien verstande dat Verkoper Producten of Diensten blijft leveren zoals overeengekomen in een Inkooporder.

**7.2 Garantie** De Producten van Verkoper zijn gegarandeerd vrij van materiaal- en fabricagefouten, gedurende een periode van 12 (twaalf) maanden na de datum van verzending.

**7.3 Gebreken** Indien de Klant een Zichtbaar Gebrek (zoals gedefinieerd in artikel 8.1) in een Product constateert en Verkoper uiterlijk tweeënzeventig (72) uur na levering en gedurende de toepasselijke garantieperiode als uiteengezet in artikel 7.2 van dat Zichtbaar Gebrek op de hoogte stelt en dit Product door Verkoper geheel ter eigen beoordeling gebrekkig wordt bevonden, dan zal Verkoper als enig rechtsmiddel het Product of het gebrekkige onderdeel geheel naar eigen inzicht herstellen of vervangen. Verkoper is in geen geval verantwoordelijk voor het zoeken en vinden van de gebrekkige Producten (b.v. muren openen voor het vinden van een gebrekkig Product) en/of opgraving en verwijdering van gebrekkige Producten of voor het herstellen van zaken waarin de Producten zijn aangebracht.

**7.4 Door derden vervaardigde producten** Producten die ingevolge de Overeenkomst door een derde kunnen worden vervaardigd en door Verkoper worden verkocht, zijn niet onderworpen aan de garanties zoals uiteengezet in deze Overeenkomst. Voor zover de derde aan Verkoper garantievoorwaarden verleent, zal de Verkoper, indien van toepassing, dezelfde garanties overdragen aan de Klant.

**7.5 Uitsluiting** Behoudens artikel 7.9 is de garantie zoals genoemd in artikel 7.2 niet van toepassing op gebreken die Verkoper vaststelt als gevolg van:

- i. Verlies of beschadiging tijdens vervoer;
- ii. Externe oorzaken zoals ongeval, misbruik, verkeerd gebruik of problemen met elektrische stroom, of schade door dieren;
- iii. Onredelijke of ontoereikende opslag, onderhoud, verwerking of installatie, met inbegrip van installatie anders dan aanbevolen door of namens Verkoper;
- iv. Wijzigingen of reparaties (of pogingen om wijzigingen of reparaties aan te brengen) die worden aangebracht door een andere Partij dan een bevoegde partij;
- v. Handelingen of nalatigheden van de Klant die het installatiegebied waar Producten of Diensten worden gebruikt ("Systeem") blootstellen aan een omgeving die niet geschikt is, met de respectieve specificaties, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, het gebruik door Klant van giftige, corrosieve of caustische vloeistoffen en/of gassen, blootstelling aan extreme weersomstandigheden en water;
- vi. Gebreken of problemen die het gevolg zijn van een gebrek in hardware of software van derden die in combinatie met het Systeem worden gebruikt;
- vii. Elk gebruik dat niet in overeenstemming is met de door Verkoper verstrekte documentatie;
- viii. Het gebrek dat ontstaat als gevolg van Verkoper die een door de Klant verstrekte tekening, ontwerp of specificatie opvolgt;
- ix. Normale slijtage; en
- x. De Producten verschillen van de omschrijving ervan als gevolg van wijzigingen die zijn aangebracht om ervoor te zorgen dat zij voldoen aan Toepasselijk Recht.

**7.6 Disclaimer** Verkoper sluit alle overige uitdrukkelijke of impliciete garanties uit, waaronder garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel en/of garantie van niet-inbreuk. Verkoper is niet aansprakelijk jegens enige partij voor risicoaansprakelijkheid, onrechtmatige daad, contract of enige andere wijze voor schade die veroorzaakt of beweerd te worden veroorzaakt als gevolg van een ontwerp of defect in de Producten van Verkoper. Reparatie, vervanging, gedeeltelijke of gehele terugbetaling is de enige en exclusieve vorm van herstel die de Klant ter beschikking staat in geval van gebrekkige Producten en de gevolgen daarvan.

**7.7** De door Verkoper verleende Diensten zijn vrijblijvend tot resultaat en de aansprakelijkheid van Verkoper voor de Diensten en eventuele onjuistheden of nalatigheden met betrekking tot de ontwerpen, adviezen, gegeven afmetingen, technische gegevens, monsters, keuringen, tekeningen, berekeningen, rekenadviezen en/of andere documentatie die door Verkoper in het kader van de Dienst worden verstrekt, zijn volledig uitgesloten indien geen overeenkomstige Inkooporder met de Klant is aangegaan met betrekking tot de betreffende Dienst of indien de betreffende Diensten kosteloos zijn geleverd.

**7.8** De Klant kan geen beroep meer doen op een gebrek in de Diensten indien hij niet binnen zeven (7) dagen na de uitvoering van de Dienst door Verkoper schriftelijk bij Verkoper heeft geprotesteerd, of wanneer de Klant het gebrek in de Dienst redelijkerwijs niet binnen deze termijn had kunnen ontdekken en de Klant niet binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek in de Dienst schriftelijk tegen Verkoper heeft geprotesteerd.

**7.9** Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in de Overeenkomst vervallen alle rechten en vorderingen van de Klant met betrekking tot Producten en Diensten, om welke reden dan ook, indien (a) Klant te laat is met het in kennis te stellen aan Verkoper ingevolge dit artikel 7; (b) Verkoper niet in de gelegenheid is gesteld de gegrondheid van de klacht te onderzoeken of onmiddellijk op de locatie te laten onderzoeken; en/of (c) met betrekking tot Diensten twaalf (12) maanden zijn verstreken nadat Verkoper de Dienst heeft verleend.

## Algemene verkoopvoorwaarden

7.10 Klant vrijwaart Verkoper tegen alle aansprakelijkheid, kosten, onkosten, schade en verliezen (waaronder directe, indirecte of gevolgschade, gederfde winst, reputatieverlies en alle rente, boetes en juridische en andere professionele kosten en uitgaven) die Verkoper heeft geleden of gemaakt in verband met een vordering tegen Verkoper of een lid van zijn groep wegens daadwerkelijke of vermeende inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van een derde die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik door Verkoper van materialen of specificaties die door Klant aan Verkoper zijn verstrekt, in het bijzonder in verband met de voorfabricatie of assemblage van voorgefabriceerde Producten.

### 8. Klachten & inspectie

8.1 Bij levering dient Afnemer de Producten te (laten) inspecteren op volume, aantallen en gebreken die bij een normale zorgvuldige inspectie (hierna: "**Zichtbare Gebreken**") kunnen worden vastgesteld. In dit kader draagt de Klant het risico een willekeurige (en niet volledige) inspectie uit te voeren.

8.2 Klachten met betrekking tot volume, aantallen of Zichtbare Gebreken dienen onverwijld na levering en in ieder geval uiterlijk 72 uur na levering schriftelijk aan Verkoper te worden gemeld. Andere gebreken dan Zichtbare Gebreken dienen door Klant binnen zeven dagen na constatering daarvan schriftelijk aan Verkoper te worden gemeld. De melding dient de aard en de gronden van de klacht zorgvuldig te beschrijven.

8.3 Indien Verkoper de Producten levert tegen overlegging van een kwaliteitsverklaring of regelgeving op het CE-keurmerk of het equivalent daarvan ingevolge Toepasselijke wet- en regelgeving, worden deze Producten geacht goed en deugdelijk te zijn, tenzij de Klant (technisch) tegenbewijs levert.

8.4 Indien van toepassing zal Verkoper zich inspannen om de geleverde Producten te laten voldoen aan de vereisten van de Reach-regelgeving (zoals van tijd tot tijd gewijzigd) zoals gepubliceerd op [www.echa.europa.eu](http://www.echa.europa.eu) en alle verplichtingen die voortvloeien uit deze Reach-regelgeving. Verkoper is echter niet aansprakelijk jegens de Klant voor een tekortkoming van Verkoper of van een andere partij in de nakoming van de vereisten en alle verplichtingen die voortvloeien uit deze Reach-regelgeving.

8.5 Alle rechten en vorderingen van de Klant met betrekking tot de betaling van een geldsom en/of de reparatie of herlevering van de betreffende Producten en/of de aanvulling van een tekort, op welke grond dan ook, alsmede enig recht van de Klant om de Overeenkomst te beëindigen, vervallen a) in geval van een te late melding op grond van artikel 8.2 van deze Overeenkomst, B) indien Verkoper niet direct in de gelegenheid is gesteld om de gegrondheid van de klacht op locatie te (laten) controleren en/of c) indien er 12 (twaalf) maanden zijn verstreken na de leveringsdatum.

### 9. Opslag

Indien Klant de levering van de Producten niet accepteert, kan Verkoper, onverminderd artikel 5.2, en behoudens indien deze tekortkoming of vertraging wordt veroorzaakt door een geval van Overmacht (zoals gedefinieerd in artikel 14), de Producten opslaan totdat levering plaatsvindt en Klant in rekening brengen voor alle daarmee verband houdende kosten en onkosten (waaronder verzekeringen).

### 10. Ontwerpdiensten en technische diensten

10.1 Verkoper zal de Diensten leveren in overeenstemming met de eisen van goed en deugdelijk vakmanschap. De Diensten zijn gebaseerd op de door de Klant verstrekte informatie, waarbij de Klant de juistheid en volledigheid daarvan garandeert. Alle gevolgen van onjuistheid en/of onvolledigheid van dergelijke informatie komen geheel voor rekening en risico van Klant.

10.2 De Diensten zijn steeds specifiek en gebaseerd op de aankoop en toepassing van de door of namens Verkoper geproduceerde en/of geleverde Producten. Het is Klant niet toegestaan gebruik te maken van de door Verkoper verleende Diensten met toepassing van materialen van derden, althans de gevolgen van een dergelijke handelwijze zijn geheel voor rekening en risico van de Klant.

10.3 IE-rechten (zoals gedefinieerd in artikel 18) met betrekking tot de Diensten, waaronder bijbehorende methodieken, technieken, documenten en andere informatie of kennis, berusten en blijven bij Verkoper berusten. Voor zover dit noodzakelijk is, verkrijgt Koper voor de duur van de Overeenkomst een niet-overdraagbare, niet-exclusieve en vrije licentie voor het overeengekomen gebruik van deze rechten.

### 11. Belastingen

11.1 **Prijs is exclusief belastingen** Behoudens voor zover vermeld in de door Verkoper verstrekte factuur, zijn de prijzen van Verkoper exclusief alle belastingen (waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, verkoop, gebruik, accijns, toegevoegde waarde en andere soortgelijke belastingen), tarieven en heffingen (waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, bedragen opgelegd aan de Producten of de nota van materiaal daarvan ingevolge enig Toepasselijk Recht (gezamenlijk: "**Belastingen**").

11.2 **Klant betaalt belastingen** Klant betaalt alle Belastingen die voortvloeien uit de Overeenkomst of de nakoming door Verkoper ingevolge de Overeenkomst, ongeacht of deze nu of later worden opgelegd, geheven, geïnd, ingehouden of beoordeeld. Indien Verkoper verplicht is Belastingen op grond van de Overeenkomst op te leggen, in te vorderen, te ontvangen, in te houden of te beoordelen, dan zal de Verkoper naast de koopprijs deze Belastingen aan Klant factureren tenzij Klant op het moment van orderplaatsing aan Verkoper een vrijstellingscertificaat of andere documentatie verstrekt die voldoende is om de vrijstelling van de Belastingen te verifiëren.

11.3 **Inhouding** Indien Belastingen moeten worden ingehouden op bedragen die ingevolge de Overeenkomst aan Verkoper zijn betaald of verschuldigd zijn, (a) zal dit inhoudingsbedrag niet in mindering worden gebracht op de aan Verkoper verschuldigde bedragen zoals oorspronkelijk geprijsd, (b) zal Klant de Belastingen namens Verkoper betalen aan de betreffende belastingautoriteit overeenkomstig Toepasselijk Recht, en (c) zal Klant aan Verkoper binnen 60 (zestig) dagen na betaling een bewijs van betaalde Belastingen toezenden dat toereikend is om het inhoudingsbedrag en de ontvanger vast te stellen.

11.4 **Verkoper is niet aansprakelijk** Verkoper is in geen geval aansprakelijk voor door Klant betaalde of te betalen Belastingen. Dit artikel blijft na afloop of beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

## 12. Exportcontrole

Klant stemt ermee in te voldoen aan alle toepasselijke exportwet- en regelgeving, waaronder die van de Verenigde Staten en het Verenigd Koninkrijk, om ervoor te zorgen dat Producten, onderdelen en technologie die door Verkoper ingevolge de Overeenkomst worden verstrekt, niet worden gebruikt, verkocht, openbaar gemaakt, vrijgegeven, overgedragen of opnieuw uitgevoerd worden in strijd met deze wet- en regelgeving. Het is Klant niet toegestaan zaken of technologie die door Verkoper ingevolge de Overeenkomst worden verstrekt, direct of indirect te exporteren, opnieuw uit te voeren of over te dragen aan: (a) een land dat ingevolge Toepasselijk Recht is aangewezen als "State Sponsor of Terrorism" hoe ook omschreven; (b) een persoon of entiteit die is vermeld op een geblokkeerde, onder embargo of verboden lijst die wordt bijgehouden door een bevoegde autoriteit ingevolge Toepasselijk Recht; of (c) een eindgebruiker die zich bezighoudt met nucleaire, chemische of biologische wapenactiviteiten. Indien Producten of Diensten die buiten de VS en/of de EU worden uitgevoerd, of andere rechtsgebieden waar wetgeving "dubbel gebruik"-verklaringen vereist, worden beschouwd of waarschijnlijk zullen worden beschouwd als "dual use", zal de Klant (of de eindgebruiker van de Producten/Dienst) op verzoek van de Verkoper onverwijld een "End User Statement" verstrekken in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke vereisten. Verkoper is niet aansprakelijk jegens Klant voor enige vertraging en is niet in strijd met zijn verplichtingen in geval van niet-nakoming of vertraging door Klant in het verstrekken van een dergelijke verklaring.

## 13. Beëindiging

**13.1 Opzegging** Elk der Partijen kan de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij indien:

- i. de andere Partij zich schuldig maakt aan een wezenlijke schending van een voorwaarde van de Overeenkomst en (indien een dergelijke schending kan worden hersteld) nalaat deze schending te herstellen binnen 30 (dertig) kalenderdagen na schriftelijke kennisgeving waarin dit gevraagd wordt;
- ii. De andere Partij verzuimt een betaling te verrichten die ingevolge de Overeenkomst moet worden gedaan, en verzuimt de tekortkoming binnen 3 kalenderdagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van niet-betaling te herstellen; of
- iii. Een faillissement of opschorting van de activiteiten van de andere Partij of een door of tegen de andere Partij ingediende aanvraag of procedure ingevolge een staat, federaal of ander Toepasselijk Recht met betrekking tot faillissement, regeling, reorganisatie, curatele of cessie ten behoeve van schuldeisers of andere soortgelijke procedures.

**13.2. Wijziging van Zeggenschap** In geval van een directe of indirecte wijziging in het hoger management of de bevoegdheid om de leiding en het beleid van de Klant te sturen of te doen leiden (al dan niet door ownership van stemgerechtigde aandelen, contractueel of anderszins), kan Verkoper de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving.

**13.3 Werking** Beëindiging heeft geen invloed op de rechten en rechtsmiddelen van Partijen die vóór de beëindiging zijn opgebouwd. De in dit artikel 13 bepaalde beëindigingsrechten gelden onverminderd de overige rechten en rechtsmiddelen van een partij zoals toegestaan door Toepasselijk Recht of eigen vermogen. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Klant, naar keuze van Verkoper, alle vertrouwelijke informatie van Verkoper die hij in zijn bezit heeft aan Verkoper retourneren of vernietigen en een verklaring van een functionaris van Klant verstrekken met betrekking tot de vernietiging van alle vertrouwelijke informatie van Verkoper binnen 15 (vijftien) kalenderdagen. Klant heeft na beëindiging van de Overeenkomst geen recht op gebruik van vertrouwelijke informatie van Verkoper.

**13.4 Overleven** Elke bepaling van de Overeenkomst die uitdrukkelijk of impliciet bedoeld is om bij of na beëindiging of afloop van de Overeenkomst in werking te treden of te blijven gelden blijft volledig van kracht, waaronder in ieder geval artikel 1, 7.10, 13.3, 13.4, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 27, 28 en 29.

## 14. Overmacht/Verschoonbare Vertraging en Geen ontbering

**14.1 Overmacht en andere uitsluitingen van aansprakelijkheid** Geen der Partijen is aansprakelijk jegens de ander voor, noch geacht in strijd te zijn met of in verzuim te zijn met haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst voor zover de nakoming van dergelijke verplichtingen direct of indirect wordt vertraagd of verhinderd als gevolg van oorzaken die buiten de redelijke invloedssfeer van de getroffen Partij liggen, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn: (a) natuurrampen of door de mens veroorzaakte rampen, daad van God, handelingen of nalatigheden van overheidsinstanties, brand, extreme weersomstandigheden, aardbevingen, stakingen of andere arbeidsverstoringen, overstroming, ernstig risico op ontvoering, oorlog (verklaard of onverklaard), gewapende conflicten, handelingen of bedreigingen van terrorisme, pandemieën, epidemieën, quarantaines, regionale, nationale of internationale calamiteiten, civiele onrust, oproer, ernstige vertraging in het transport of het niet kunnen verkrijgen van noodzakelijke materialen of grondstoffen, componenten of diensten (al het voorgaande gedefinieerd als "Overmacht"); (b) in het geval van de Verkoper, handelingen of weglatingen van de Klant, inclusief het onvermogen om de Verkoper tijdig toegang, informatie, tools, materialen inclusief grondstoffen, en goedkeuringen te verstrekken die nodig zijn om de Verkopersgroep in staat te stellen de vereiste activiteiten tijdig uit te voeren, en waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, onbekende fysieke omstandigheden op de locatie van ongebruikelijke aard en wezenlijk verschillend van die welke normaal worden ondervonden en algemeen erkend als optredend in de werkzaamheden van het in de Overeenkomst voorziene karakter, kwalificeren eveneens als Overmacht ten gunste van Verkoper. De getroffen Partij stelt de andere Partij onverwijld in kennis in geval van vertraging ingevolge dit artikel. De leverings- of uitvoeringsdata worden verlengd met een periode die gelijk is aan de tijd die door deze vertraging verloren is gegaan, vermeerderd met de extra tijd die redelijkerwijs nodig is om het effect van die vertraging te overwinnen. Indien Verkoper wordt vertraagd door handelen of nalaten van Klant, of door het vereiste werk van andere opdrachtnemers van Klant, heeft Verkoper ook recht op een billijke prijsaanpassing. In geen geval zal de betalingsverplichting van de Klant ingevolge dit artikel als verschoonbaar worden beschouwd. Tevens verklaart en erkent de Klant dat zijn ervaring en/of vaardigheden zodanig zijn, dat hij zijn verplichtingen ook zal nakomen in geval van Overmacht, voor zover mogelijk en voor zover toegestaan ingevolge Toepasselijk Recht.

**14.2 Recht op beëindiging** Indien een vertraging die ontstaat door omstandigheden als uiteengezet in dit artikel 14 langer duurt dan 90 (negentig) dagen en Partijen geen herziene basis zijn overeengekomen voor het hervatten van werkzaamheden, waaronder mogelijk een billijke prijsaanpassing, dan kan een der Partijen (behalve indien deze vertraging door Klant wordt veroorzaakt, in welk geval uitsluitend Verkoper) na een schriftelijke kennisgeving van 30 (dertig) dagen de Overeenkomst beëindigen. In geval van vertraging zal Klant de Verkoper de pro rata prijs betalen voor alle werkzaamheden en verbintenissen die vóór de ingangsdatum van de beëindiging zijn verricht.

### 15. Environmental Health and Safety (EHS)

**15.1 Klant zorgt voor een veilige werkomgeving** Klant zal alle nodige maatregelen treffen om een veilige, gezonde en beveiligde werkomgeving te bieden, met inbegrip van vervoer en accommodatie, indien van toepassing, voor het personeel van Verkoper. Klant stelt Verkoper op de hoogte van bekende risico's, gevaren of gewijzigde omstandigheden die van invloed zijn op de gezondheid, de veiligheid of de omgeving van de werknemers, met inbegrip van de aanwezigheid of mogelijke aanwezigheid van gevaarlijke materialen, en verstrekt relevante informatie, waaronder veiligheidsinformatiebladen, locatiebeveiligingsplannen, risicobeoordelingen en job gevarenanalyses.

**15.2 Klant geeft toegang tot en kennisgeving van toepasselijke wetgeving op de site van de Verkoper** Ter beoordeling van de risico's die verbonden zijn aan het verlenen van diensten en prestaties ingevolge de Overeenkomst zal Klant Verkoper redelijke toegang verschaffen voor het beoordelen van de locatie en bijbehorende apparatuur. Indien de werkzaamheden van Verkoper op de locatie onderworpen zijn aan wettelijke lokale, staats- of nationale EHS-vereisten die redelijkerwijs niet beschikbaar zijn, zal Klant de Verkoper hiervan in kennis stellen en kopieën daarvan verstrekken.

### 16. Aansprakelijkheidsbeperkingen

**16.1 BIJZONDERE OF GEVOLGSCHADE** DE RECHTSMIDDELEN VOORZIEN IN DEZE OVEREENKOMST ZIJN DE ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDELEN VAN KLANT (WAARONDER VORDERINGEN VAN DERDEN). VERKOPER IS NIET AANSPRAKELIJK JEGENS DE KLANT VOOR INDIRECTE, BIJZONDERE OF GEVOLGSCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK, ZOALS (MAAR NIET BEPERKT TOT), VERTRAGINGSSCHADE, SCHADE DOOR BEDRIJFSSTAGNATIE, GEDERFDE WINST, GEMISTE BESPARINGEN, GEMISTE INKOMSTEN, GEMISTE KANSSEN, VERLIES VAN GOODWILL, VERLIES VAN GEGEVENS, REPUTATIESCHADE OF VERBEURDE STRAFFEN OF BOETES, ONGEACHT OF DERGELIJKE SCHADE IS GEBASEERD OP ONRECHTMATIGE DAAD, GARANTIE, CONTRACT OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE.

**16.2 VOLLEDIGE AANSPRAKELIJKHEID** DE VOLLEDIGE AANSPRAKELIJKHEID VAN VERKOPER INGEVOLGE OF IN VERBAND MET DE OVEREENKOMST VOOR CLAIMS VAN WELKE AARD DAN OOK (WAARONDER VORDERINGEN VAN DERDEN) HETZIJ UIT OVEREENKOMST, ONRECHTMATIGE DAAD, RISICOAANSPRAKELIJKHEID, OF ANDERSZINS VOORTVLOEIEND UIT DE (NIET-)NAKOMING OF SCHENDING VAN DE OVEREENKOMST, MET INBEGRIJ VAN ANDERE VERGOEDINGEN UIT HOOFDE VAN DE OVEREENKOMST OF DE LEVERING VAN PRODUCTEN OF DIENSTEN MAG NIET HOGER ZIJN DAN HET BEDRAG DAT VOOR HET SPECIFIEKE PRODUCT OF DE SPECIFIEKE DIENST WORDT BETAALD OF VERSCHULDIGD IS DAT AANLEIDING GEEFT TOT DE VORDERING.

**16.3 OPZETTELIIK WANGEDRAG** DE HIERVOOR IN DIT ARTIKEL UITEENGEZETTE BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN ZIJN SLECHTS VAN TOEPASSING VOOR ZOVER DIT IS TOEGESTAAN OP GROND VAN TOEPASSELIJK DWINGEND RECHT EN ZIJN NIET VAN TOEPASSING IN GEVAL VAN OPZET OF OPZETTELIIK WANGEDRAG VAN VERKOPER OF ZIJN MANAGEMENT.

### 17. Vrijwaring

Klant zal Verkoper, de aan Verkoper gelieerde ondernemingen en elk van hun respectieve functionarissen, bestuurders, managers, werknemers, vertegenwoordigers en adviseurs (de "**Gevrijwaarden van Verkoper**") ontslaan, verdedigen, vrijwaren en schadeloos stellen voor iedere aansprakelijkheid; verlies, schade, vordering, boete, dwangsom, uitspraak, schikking, kosten en uitgaven (waaronder begrepen juridische kosten), waaronder persoonlijk letsel aan of overlijden van werknemers of zaakschade van Afnemer, voortvloeiend uit of verband houdende met de Overeenkomst en de activiteiten van Klant in verband met de Overeenkomst, waaronder (a) het verwerken, opslaan, in de handel brengen, verkopen, doorverkopen, distribueren, gebruiken of vervreemden van de Producten of Diensten (ongeacht alleen gebruikt of in combinatie met andere stoffen) door Klant of door een derde partij op de locatie van de Klant of door een derde partij op om het even welke locatie of (b) het nalaten van de Klant om instructies of reglementering na te leven in verband met (product)veiligheid of Toepasselijk Recht. Dit artikel blijft van kracht na afloop, beëindiging of opzegging van de Overeenkomst.

### 18. IE-rechten van Verkoper

De intellectuele eigendomsrechten van Verkoper omvatten, zonder daartoe beperkt te zijn tot, alle handelsmerken, handelsnamen, logo's, ontwerpen, symbolen, emblemen, onderscheidende merken, slogans, dienstmerken, auteursrechten, octrooien, modellen, tekeningen, knowhow, informatie en enig ander onderscheidend materiaal van Verkoper, de Groep van Verkoper en Orbia Groep, al dan niet onderworpen aan registratie of indiening, met inbegrip van alle registraties of aanvragen tot registratie van een van de voorgaande zaken; en alle rechten in de aard van een van de voorgaande zaken, en alle rechten die gelijkwaardig of vergelijkbaar zijn met, en het recht om de in deze definitie genoemde rechten aan te vragen in enig rechtsgebied (hierna "**IE-rechten**"). Verkoper behoudt alle IE-rechten met betrekking tot de Producten en Diensten, en niets in deze Overeenkomst zal worden uitgelegd om Klant enig expliciet of impliciet recht of licentie te verlenen op de IE-rechten van Verkoper. Klant zal met name geen gebruik maken van de naam, het logo of andere IE-rechten van Verkoper zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper. Voorts zal Klant niets doen of nalaten te doen dat inbreuk zou kunnen maken op, schade kunnen toebrengen aan of afbreuk kunnen doen aan de IE-rechten van Verkoper. In het bijzonder zal Klant: (a) geen markeringen of andere identificatiemiddelen van door Verkoper geleverde Producten of Diensten wijzigen, verwijderen of vervormen; (b) de IE-rechten van Verkoper niet zodanig gebruiken dat hun onderscheidend vermogen of geldigheid kan worden aangetast; (c) geen andere handelsmerken gebruiken dan de handelsmerken van Verkoper met betrekking tot door Verkoper geleverde Producten of Diensten zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper, of (d) geen gebruik maken van handelsmerken of handelsnamen die overeenstemmen met de handelsmerken of handelsnamen van Verkoper die verwarring of misleiding kunnen veroorzaken. In het kader van deze Overeenkomst wordt onder „Verkopersgroep” verstaan Wavin B.V. haar dochterondernemingen en groep van vennootschappen, en Orbia Group verwijst naar Orbia Advance Corporation, S.A.B. de C.V. en haar dochterondernemingen en groepsmaatschappijen.

### 19. Gegevensbescherming

Elke Partij houdt zich aan alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Tenzij Partijen anders overeenkomen, verwerkt Verkoper (of zijn onderaannemers) geen informatie met betrekking tot geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen ("**Persoonsgegevens**")

voor Klant of namens Klant. In het geval dat Verkoper Persoonsgegevens verwerkt als onderdeel van zijn eigen legitieme bedrijfsdoeleinden, zal hij dit doen in overeenstemming met de Privacyverklaring van de Verkoper.

### 20. Geheimhouding

**"Vertrouwelijke Informatie"**: de voorwaarden van de Overeenkomst en alle niet-openbare informatie, technische gegevens of knowhow in welke vorm en materialen (met inbegrip van monsters) met betrekking tot de onderneming, Producten, Diensten en/of activiteiten van Verkoper en/of aan hem gelieerde ondernemingen die met betrekking tot de Overeenkomst aan Klant zijn verstrekt of ter beschikking zijn gesteld; hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, in elektronische of andere vorm, en al dan niet aangemerkt als eigendom of vertrouwelijk, en alle informatie ontleend aan de Vertrouwelijke Informatie; met dien verstande dat Vertrouwelijke Informatie geen informatie omvat (i) die bij Klant op niet-vertrouwelijke basis bekend is of die Klant op niet-vertrouwelijke basis van een derde heeft verkregen; (ii) die nu, of hierna, niet door een handeling of nalaten van Klant, algemeen bekend wordt in het publiek; of (iii) die onafhankelijk door Klant wordt ontwikkeld zonder dat er een beroep op wordt gedaan door Klant. Klant zal de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken voor de uitoefening van zijn rechten of het nakomen van zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst (het **"Doel"**). Klant zal de Vertrouwelijke Informatie niet bekendmaken aan derden, behalve aan zijn werknemers en agenten die dergelijke informatie voor het Doel dienen te kennen en die gebonden zijn aan schriftelijke geheimhoudingsverplichtingen die ten minste even streng zijn als die welke in de Overeenkomst zijn vervat. De Klant mag Vertrouwelijke Informatie, inclusief eventuele monsters, zonder toestemming van Verkoper niet reverse engineeren. Klant dient redelijke, voorzichtige waarborgen te treffen om het gebruik of de openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie in strijd hiermee te voorkomen. Klant is verantwoordelijk voor de verplichtingen van zijn werknemers en agenten ingevolge de Overeenkomst en Klant aanvaardt aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit een schending van deze Overeenkomst door zijn werknemers en agenten, die een schending van deze Overeenkomst zou zijn indien deze rechtstreeks door Klant wordt gepleegd, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, ongeoorloofd gebruik van Vertrouwelijke Informatie. Op verzoek van Verkoper zal Klant onverwijld alle kopieën van dergelijke Vertrouwelijke Informatie, hetzij schriftelijk, elektronisch of in andere vorm, retourneren, of Vertrouwelijke Informatie op een veilige wijze verwijderen en vernietigen. Niettegenstaande het voorgaande kan de Klant één exemplaar van de Vertrouwelijke Informatie bewaren ten behoeve van administratiebeheer, of kopieën in bedrijfsbrede back-ups systemen. Niettegenstaande het vernietigen of bewaren van de Vertrouwelijke Informatie, blijft Klant gebonden aan zijn geheimhoudingsverplichtingen ingevolge deze Overeenkomst. Indien Klant Vertrouwelijke Informatie op bevel van een rechter of een overheidsinstantie op grond van wet- en regelgeving, gerechtelijke of administratieve procedures openbaar dient te maken, dient Klant: (a) Verkoper vooraf schriftelijk in kennis te stellen van een dergelijke openbaarmaking, indien wettelijk toegestaan; (b) redelijkerwijs medewerking te verlenen aan Verkoper, op verzoek en op kosten van Verkoper, om deze openbaarmaking te weerstaan of te beperken of een beschermingsbevel te verkrijgen; en (c) bij gebreke van een beschermingsbevel of ander rechtsmiddel, alleen dat deel van de Vertrouwelijke Informatie openbaar te maken dat wettelijk verplicht is naar het oordeel van de raadsman openbaar te worden gemaakt en ervoor zorg te dragen dat de geopenbaarde informatie vertrouwelijk zal worden behandeld. Na beëindiging blijven de verplichtingen van Klant ingevolge deze Overeenkomst met betrekking tot de Vertrouwelijke Informatie volledig van kracht als volgt: (i) in geval van Vertrouwelijke Informatie die een bedrijfsgeheim vormt in de zin van Toepasselijk Recht, zolang deze informatie een bedrijfsgeheim blijft; of (ii) in geval van andere Vertrouwelijke Informatie of materialen, gedurende een periode van vijf (5) jaar na de datum van openbaarmaking. Verkoper heeft het recht een voorlopige voorziening te treffen wegens een schending of dreigende schending van deze bepaling zonder dat er sprake is van een verplichting tot plaatsing of bewijs van schadevergoeding.

### 21. Klantgegevens

**21.1 Klant is eigenaar van Klantgegevens en door Verkoper vergunde Licentie** Verkoper erkent dat Klant tussen Verkoper en Klant alle rechten, eigendom en belangen bezit, waaronder alle intellectuele eigendomsrechten, met betrekking tot de Klantgegevens (zoals hierna gedefinieerd). Klant verleent hierbij aan Verkoper (i) een niet-exclusieve, eeuwigdurende, onherroepelijke, royaltyvrije, volledig betaalde, wereldwijde licentie om de Klantgegevens te verveelvoudigen, distribueren, wijzigen en op andere wijze te gebruiken en te tonen voor interne onderzoeks- en product-/dienstontwikkelingsdoeleinden en om Producten en Diensten aan Klant te leveren, en (ii) een niet-exclusieve, eeuwigdurende, onherroepelijke, royaltyvrije, volledig betaalde, wereldwijde licentie voor reproductie, distributie, aanpassing en anderszins gebruik en weergave van Klantgegevens die in de geaggregeerde statistieken zijn opgenomen. **"Klantgegevens"**: andere dan geaggregeerde statistieken, informatie, gegevens en andere content, in welke vorm of medium dan ook, die door of namens Klant of een gebruiker van het Product of de Diensten van Klant waarin het product of de diensten voorwerp van de Overeenkomst zijn opgenomen, aan Verkoper worden verstrekt, geplaatst of anderszins door of namens Klant worden verzonden of ter beschikking gesteld aan Verkoper die wordt gegenereerd door het Product of de Dienst of het gebruik van het Product of de Dienst, met dien verstande dat Klantgegevens geen Persoonsgegevens uitsluiten. Niets in de Overeenkomst wordt geacht de rechten die door Klant aan Verkoper in een andere overeenkomst zijn verleend, te beperken.

**21.2 Feedback van klanten** Indien Klant of een van zijn werknemers of opdrachtnemers wijzigingen in het Product of de Diensten voorstelt of aanbeveelt, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, nieuwe functies of functionaliteiten in verband daarmee, of opmerkingen, vragen, suggesties of dergelijke deelt ("**Feedback**"), staat het Verkoper vrij deze feedback te gebruiken, ongeacht enige andere verplichting of beperking tussen Partijen met betrekking tot dergelijke feedback. Klant cedeert hierbij aan Verkoper namens Klant en namens haar werknemers, opdrachtnemers en/of agenten alle rechten, eigendom en belangen in en op de Feedback en Verkoper is vrij om zonder toerekening of vergoeding aan een Partij gebruik te maken van ideeën, knowhow, concepten, technieken of andere intellectuele eigendomsrechten in de Feedback, voor welk doel dan ook, hoewel Verkoper niet verplicht is Feedback te gebruiken.

### 22. Geaggregeerde statistieken

Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in de Overeenkomst of enige andere geheimhoudingsovereenkomst tussen Partijen, kan Verkoper toezicht houden op het gebruik van het Product of de Diensten door Klant en Geaggregeerde Statistieken (zoals hierna gedefinieerd) verzamelen en samenstellen. Tussen Verkoper en Klant behoren alle rechten, eigendom en belangen in de geaggregeerde statistieken en alle intellectuele eigendomsrechten daarop uitsluitend toe aan en worden uitsluitend door Verkoper voorbehouden. Klant erkent dat Verkoper geaggregeerde statistieken kan opstellen op basis van klantgegevens die zijn verzameld bij het gebruik van het Product of de Diensten door Klant (of diens klanten). Klant stemt ermee in dat Verkoper (i) Geaggregeerde Statistieken in overeenstemming met Toepasselijk Recht openbaar mag maken en (ii) Geaggregeerde Statistieken mag gebruiken voor zover en op de wijze die is toegestaan op grond van Toepasselijk Recht, met dien verstande dat dergelijke geaggregeerde statistieken de Klant niet uitdrukkelijk identificeren. **"Geaggregeerde statistieken"**: gegevens en informatie met betrekking tot het gebruik door Klant (of zijn klanten) van het Product of de Diensten dat door Verkoper wordt



gebruikt en de Klant niet rechtstreeks identificeert, waaronder het samenstellen van statistische en prestatie-informatie met betrekking tot de levering en werking van het Product en de Diensten van Verkoper.

### 23. Naleving van toepasselijk recht

**23.1 Industrienormen** De Overeenkomst is gebaseerd op het ontwerpen, producten, testen en leveringen van de Producten en Diensten door Verkoper op grond van: (i) zijn eigen ontwerpcriteria, fabricageprocessen en procedures en kwaliteitsborgingsprogramma; (ii) die delen van industriespecificaties; codes en normen die van kracht zijn vanaf de datum van het aangaan van de Overeenkomst zoals gespecificeerd aan Verkoper; (iii) het Toepasselijk Recht; en (iv) alle onderling overeengekomen schriftelijke voorwaarden en specificaties zoals uiteengezet in de Overeenkomst. Indien een van de voorgaande wijzigingen wijzigt, kan Verkoper de Producten en Diensten eenzijdig wijzigen om naleving van het voorgaande te waarborgen. Voorts is Verkoper gerechtigd de overeengekomen prijs, levering/prestatiedatum of garanties eenzijdig te wijzigen. In het geval dat een dergelijke wijziging Verkoper verhindert zijn verplichtingen na te komen zonder Toepasselijk Recht te verbreken of de uitvoering door Verkoper van zijn verplichtingen onredelijk belastend of onevenwichtig maakt, heeft Verkoper tevens het recht de Overeenkomst zonder enige aansprakelijkheid te beëindigen.

**23.2 Naleving van Toepasselijk Recht** Niettegenstaande enige andere bepaling van de Overeenkomst, zullen Partijen te allen tijde elk Toepasselijk Recht naleven bij de uitvoering van de Overeenkomst.

**23.3 Anti-omkoping en corruptie** De Klant draagt er zorg voor dat hij, zijn bestuurders, werknemers of onderaannemers in verband met de Overeenkomst geen ongerechtvaardigd geldelijk of andere voordelen van welke aard dan ook zullen aanbieden, beloven of geven aan werknemers van Verkoper of derden (waaronder ambtenaren) teneinde een bedrijfsvoordeel of ander ongepast voordeel te verkrijgen of te behouden. Koper zal alle toepasselijke anti-omkopingswetgeving naleven (waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act en de Britse Bribery Act) en adequate preventieve maatregelen hebben getroffen om ervoor te zorgen dat werknemers en onderaannemers voldoen aan de toepasselijke wetgeving.

### 24. Cessie, novatie & onderaanneming

**24.1** Klant mag de Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk cederen of overen, waaronder door wijziging van de structuur of eigendom van de Klant, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden vertraagd of geweigerd, met dien verstande dat Verkoper gerechtigd is deze toestemming in ieder geval te onthouden indien de cessionaris/vernieuwer niet voldoende financiële draagkracht heeft, een concurrent of potentiële concurrent is van Verkoper of aan Verkoper gelieerde ondernemingen, ervoor zorgt dat de Groep van Verkoper in strijd is met Toepasselijk Recht en/of niet voldoet aan de ethische code van Verkoper. Verkoper kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk cederen of overen aan derden, en Verkoper zal Klant in dat geval schriftelijk in kennis stellen. Partijen komen overeen alle documenten te ondertekenen die nodig zijn om uitvoering te geven aan de toegestane cessies of novaties zoals uiteengezet in dit artikel. In geval van een novatie of cessie door Klant zal Klant ervoor zorgen dat de novataris/cessionaris op redelijk verzoek van Verkoper aanvullende betalingszekerheid stelt. Elke cessie of novatie in strijd met het bovenstaande is voor Partijen nietig en zonder effect.

### 25. Onderaannemers

Verkoper heeft het recht zijn verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst uit te besteden. Het gebruik van een onderaannemer ontslaat Verkoper niet van aansprakelijkheid ingevolge deze Overeenkomst voor de nakoming van de uitbestede verplichtingen.

### 26. Wijzigingen

Elke Partij kan te allen tijde wijzigingen in de Overeenkomst voorstellen in de vorm van een concept wijzigingsopdracht. Geen der Partijen is verplicht de wijzigingsopdracht voort te zetten totdat beide Partijen met een dergelijke wijziging schriftelijk akkoord gaan. Tenzij Partijen anders overeenkomen zijn, geschiedt de prijsstelling voor meerwerk als gevolg van dergelijke wijzigingen tegen de alsdan geldende tijds- en materiaaltarieven van Verkoper.

### 27. Toepasselijk recht

De Overeenkomst wordt beheerst door en uitgelegd naar het recht van het rechtsgebied waarin Verkoper is opgericht, met uitzondering van in ieder geval collisieregels. Partijen erkennen en komen overeen dat de toepasselijkheid van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (vaak het Weens Koopverdrag) uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

### 28. Geschillenbeslechting

Alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst of het onderwerp of de totstandkoming daarvan (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechter in de jurisdictie en het arrondissement waarin Verkoper is opgericht en Partijen onderwerpen zich hierbij onherroepelijk aan de exclusieve bevoegdheid van die rechtbanken voor deze doeleinden.

### 29. Algemene Bepalingen

**29.1 Volledige Overeenkomst** Deze Overeenkomst vertegenwoordigt de volledige overeenkomst tussen Partijen en vervangt en vernietigt alle eerdere overeenkomsten, toezeggingen, verzekeringen, garanties, verklaringen en afspraken tussen hen, schriftelijk of mondeling, met betrekking tot het onderwerp ervan. Eerdere overeenkomsten die door en tussen Partijen zijn aangegaan, worden hierbij vervangen door deze Overeenkomst.

**29.2 Geen mondelinge aanpassing** Geen enkele wijziging, aanpassing, ontbinding, afstandsverklaring of andere wijziging is bindend voor een der Partijen, tenzij schriftelijk overeengekomen door hun bevoegde vertegenwoordigers. Elke Partij stemt ermee in dat zij niet is afgegaan op of daartoe aanleiding is gegeven door verklaringen van de andere Partij die niet in deze Overeenkomst zijn opgenomen.

## Algemene verkoopvoorwaarden

29.3 **Scheidbaarheid** De gehele of gedeeltelijke nietigheid van enig deel van de Overeenkomst laat de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst onverlet. Indien enige bepaling van de Overeenkomst ongeldig of niet afdwingbaar wordt geacht, zal uitsluitend het ongeldige of niet-afdwingbare deel van de bepaling worden vernietigd, waarbij de rest van de zin, clausule en bepaling onverminderd en volledig van kracht blijft, voor zover deze niet ongeldig of niet afdwingbaar worden geacht.

29.4 **Titels** Titels van artikelen en paragrafen in deze Overeenkomst dienen uitsluitend het leesgemak en hebben geen invloed op de betekenis of interpretatie van enige bepaling van de Overeenkomst.