

Háttér

Az Orbia komolyan veszi a hatékony megfelelési program összetevőit előíró törvényeket, amelyek megkövetelik, hogy az Etikai és Megfelelési Csoport olyan rendszereket és eljárásokat hozzon létre, amelyek biztosítják, hogy a munkavállalók jelezzék, ha olyan viselkedést gyanítanak vagy tapasztalnak, amely összeegyeztethetetlen az Orbia Etikai Kódexében és irányelveiben foglaltakkal, illetve a törvényekkel. A nemzetközi legjobb gyakorlat olyan bejelentési kultúra elősegítése, amely megkönnyíti a helytelen magatartás több csatornán keresztül történő bejelentését, ezáltal biztosítva, hogy a problémák felszínre kerüljenek. Ez lehetővé teszi az Orbia számára, hogy megfelelően kivizsgálja az aggályokat, és adott esetben foglalkozzon a helytelen magatartással. Az Orbia ["Bejelentésekkel, vizsgálatokkal és a megtorlás tiltásával kapcsolatos szabályzata"](#) ezeket az elveket testesíti meg, és a szervezeten belül minden alkalmazott számára elérhető a [Global Policy Hub](#)-on (Szabályzatok Globális Központja).

A magyar törvényeknek megfelelően az Orbia egy, a külső [Wavin weboldalunkon](#) mertetett helyi bejelentési csatornát, valamint a társaság szokásos globális bejelentési csatornáit is rendelkezésre bocsátja – ide tartozik az adott munkavállaló vezetője, egy másik megbízható vezető, a helyi Személyzeti Csoport egy tagja, a Jogi Osztály, valamint az Etikai és Megfelelési Osztály. Az alábbi eljárások célja, hogy kiegészítsék vagy tisztázzák, hogyan kezelik a vizsgálatokat az Orbia magyarországi Építőipari és Infrastruktúra részlegénél (Wavin), ha egy munkavállaló úgy dönt, hogy megfelelő lépéseket követve *helyben* jelenti az aggályait. Amennyiben ellentmondás van az Orbia is „Bejelentésekkel, vizsgálatokkal és a megtorlás tiltásával kapcsolatos szabályzatában” és a jelen kiegészítésben foglaltak között, az adott országban alkalmazott rendelkezéseket kell irányadónak tekinteni.

Ki jelentheti az aggályokat és az aggályok bejelentésének csatornáit

A Wavin Hungary munkatársai (akár munkavállalók, vállalkozók vagy ideiglenes dolgozók), valamint üzleti partnerei (beszállítók és ügyfelek, stb.) jelenthetik az aggályokat globálisan vagy helyben, attól függően, hogy ezek közül melyik módot részesítik előnyben. A globális és helyi csatornáinkkal kapcsolatos részletek a Wavin Hungary honlapján találhatóak. A bejelentő fél helyi bejelentést tehet szóban, írásban vagy személyesen a [honlapunkon](#) ismertetett módon. A helyi bejelentéseket a magyar anyanyelvű magyarországi Személyzeti Csoporthoz irányítjuk, mivel őket jelöltük ki a helyi bejelentésekért felelős csoportként. Felhívjuk figyelmét, hogy a magyar hatóságoknak is vannak bejelentési csatornáik a közérdekű témák tekintetében; erről további információk a Wavin weboldalán találhatóak.

Bár a magyar jogszabályok értelmében az Orbia rendelkezésre bocsát egy olyan csatornát, amelyen a bejelentő fél saját kívánsága szerint névtelenül is bejelentheti az aggályait, az Orbia nem köteles reagálni névtelen bejelentésekre, illetve ilyeneket kivizsgálni. Az Orbia egész szervezetére kiterjedő

egységes eljárás biztosítása érdekében a magyar bejelentési csatornákon keresztül névtelenül tett bejelentéseket úgy kezeljük, mintha azokat globálisan jelentették volna be, és ilyen esetben az Orbia a globális eljárásait fogja követni, mely eljárások magukban foglalják a névtelen bejelentések felülvizsgálatát és adott esetben kivizsgálását is.

Milyen következményekkel jár a rosszhiszemű bejelentés?

Az Orbia Megtorlás Tilalmára Vonatkozó Szabályzata tiltja a megtorlást bárkivel szemben, aki jóhiszeműen jelenti a törvény vagy az Orbia szabályzatainak tényleges vagy feltételezett megsértését, vagy információt szolgáltat egy vizsgálat során. A magyar jogszabályok értelmében kötelesek vagyunk tájékoztatni Önt a jóhiszemű bejelentésről és a rosszhiszemű bejelentés következményeiről, melyeket az Orbia „Bejelentésekkel, vizsgálatokkal és a megtorlás tiltásával kapcsolatos szabályzatának” 4.3. szakasza tartalmaz. Továbbá, ha nyilvánvalóvá válik, hogy hamis adatokat szolgáltatott, vagy a bejelentés rosszhiszeműen történt, a Wavin Hungary a vizsgálatot azonnali hatállyal, minden további intézkedés nélkül megszüntetheti, és indokolt esetben büntetőjogi vagy egyéb eljárást – ideértve a kár megtérítésének követelését is –, illetve más, munkajogi vagy polgári jogi lépéseket kezdeményezhet.

Mi történik a bejelentett aggályokkal?

1. A bejelentett aggályok befogadása

Függetlenül attól, hogy az aggály bejelentése globális vagy helyi szinten történt, az Orbia minden bejelentés beérkezését visszaigazolja. Ha a bejelentés helyi szinten történik, a magyarországi Személyzeti Csoportnak (mint a helyi bejelentésekért felelős kijelölt részlegnek) 7 nap áll rendelkezésére, hogy válaszoljon az aggályra, igazolva az aggály beérkezését. A globális bejelentésekre 7 napon belül válaszolni kell. Ha Ön egy helyi csatornán keresztül szóban nyújtja be jelentését, jogosult arra, hogy megkapja a jelentés rögzített változatát vagy egy teljes írásos átiratot, amelyet aztán átnézhet, kijavíthat, a jelentést pedig jóváhagyhatja.

Ebben a kezdeti válaszban a bejelentő fél további információkat kap arról, hogyan működik a vizsgálati ellenőrzési eljárás, és arra kéri, hogy adjon további információkat és részleteket az adott aggályra vonatkozóan. Ez a további információgyűjtés (írásbeli bejelentés esetén) írásban, személyes vagy szóbeli jelentés esetén pedig szóban történik. A befogadási folyamat során például arra törekszünk, hogy jobban megértsük az aggályokkal vagy állításokkal kapcsolatos információkat; azt, hogy ki lehetett érintett a helytelen magatartásban, valamint minden olyan további bizonyítékot vagy példát, amely megkönnyíti az általunk végzett vizsgálatot. A magyar jogszabályok értelmében az Orbia nem köteles kivizsgálni névtelen bejelentéseket, a magyar jogszabályok hatálya alá nem tartozó személyek által tett bejelentéseket, olyan helyzeteket, amikor egy problémát ugyanaz a személy többször is felvetett, illetve olyan eseteket, amikor az érintett személy(ek) jogainak korlátozása nem áll arányban a közjó vagy egy magánszemély sérelmével.

A bejelentő fél által szolgáltatott további információkat felhasználjuk azon belső (az Orbia csoporton belüli erőforrások) vagy külső fél (harmadik félként eljáró, vizsgálatot végző személyek, például ügyvédi irodák vagy könyvvizsgáló cégek) kiválasztására vonatkozó döntések meghozatalához, aki

a legmegfelelőbb az állítások kivizsgálására. Például a csalásra vagy a törvény vagy az Orbia Etikai Kódexének megsértésére vonatkozó állításokat az Orbia Belső Ellenőrzési vagy Etikai és Megfelelési Csoportjának segítségével vizsgálhatjuk ki.

2. Adatvédelmi tájékoztató és a személyes adatok kezelése

Amellett, hogy a befogadási folyamat során további információkat kérünk, további információkat osztunk meg arról, hogy a személyes adatokat hogyan és ki kezeli, és dolgozza fel. Ezeket az információkat a helyi adatvédelmi tájékoztatónk és az Orbia „Bejelentésekkel, vizsgálatokkal és a megtorlás tiltásával kapcsolatos szabályzata” 4.1. szakaszának adatvédelmi szakasza tartalmazza.

Felhívjuk figyelmét, hogy globális vállalként a magyarországi Személyzeti Csoportunknak szüksége lehet arra, hogy az Európai Unión kívül élő belső vállalati erőforrások segítségét kérje a bejelentett aggályok megfelelő megválaszolásához, és egyeztethet az Etikai és Megfelelési Csoport, a Belső Ellenőrzés vagy a Jogi Osztály tagjaival, akik mindannyian az Orbia „Bejelentésekkel, vizsgálatokkal és a megtorlás tiltásával kapcsolatos szabályzatának” 4.1. szakaszában ismertetett szigorú titoktartási követelményekkel kapcsolatos képzésben részesülnek, és akikre ezek a követelmények érvényesek. Ezt a bejelentő féllel a befogadási folyamat során megbeszéljük.

3. A felülvizsgálat és az állapotfrissítés ütemezése

A vizsgálatot általában az aggály beérkezésétől számított 30 napon belül befejezik. Mindazonáltal előfordulhat, hogy egy vizsgálat összetettebb, vagy további vizsgálati lépéseket igényel, és írásbeli indoklással az időkeret összesen 90 napra meghosszabbítható. Abban az esetben, ha az időkeret 30 napnál hosszabbra kell meghosszabbítani, a helyi Személyzeti Csoport vagy a vizsgálatot végző megbízott személy tájékoztatja a bejelentő felet, amennyiben az illető ismert.

A bejelentő feleket is szívesen látjuk időközönként a vizsgálatot végző megbízott személynél, ha bármilyen kérdésük van, vagy ha további lényeges információkkal szeretnének szolgálni.

Vizsgálati eljárások

Az Orbia vizsgálati eljárásaival kapcsolatos információkat az Orbia „Bejelentésekkel, vizsgálatokkal és a megtorlás tiltásával kapcsolatos szabályzata” tartalmazza, és a magyarországi Személyzeti Csoport további információkat nyújt a befogadási eljárás során, valamint válaszol a bejelentő félnek az eljárással összefüggő kérdéseire.

1. A vizsgálatot végző személy kinevezése és szerepe

Helyi magyar bejelentés esetén a magyarországi Személyzeti Csoport felelős a bejelentési rendszer működtetéséért. A csoport tagjai közül a magyarországi Személyzeti Csoport vagy egy helyi vizsgálatvezetőt vagy egy olyan helyi vizsgálatvezetőt jelöl ki, akinek a vizsgálatok tárgykörében

illetékes szakértők segítséget nyújtanak, az Etikai és Megfelelési Csoporttal vagy más tárgykörben illetékes szakértőkkel egyeztetve, akik lehetnek az Etikai és Megfelelési Csoport, a Jogi Osztály vagy a Belső Ellenőrzés vizsgálatvezetői is. A vizsgálatot végző személy szerepe az, hogy semleges vizsgálatot végezzen a tények és információk megállapítása céljából annak meghatározása érdekében, hogy történt-e olyan magatartás vagy viselkedés, amely nem felel meg a törvénynek, illetve az Etikai Kódexben vagy más szabályzatokban foglaltaknak.

2. A vizsgálat hatálya és módszerei

Közvetlenül a befogadási folyamatot követően a magyarországi Személyzeti Csoport és annak tanácsadói meghatározzák a tényfeltáró vizsgálat megfelelő tárgykörét. A vizsgálatot végző kijelölt személynek követnie kell a törvény által előírt magyar vizsgálati eljárásokat és a legjobb vizsgálati gyakorlatokat, ideértve a vonatkozó dokumentumok áttekintését, a szükséges tanúk meghallgatását és az ilyen vizsgálati lépések és folyamatok eredményeinek dokumentálását is. Amennyiben munkavállalói e-maileket kell ellenőrizni, az Orbia adatvédelmi jogszabályait és eljárásait követjük.

3. A megvádolt személy jogai és kötelezettségei

Fentiekén kívül a megvádolt személy vagy személyek lehetőséget kapnak arra, hogy válaszoljanak az ellenük felhozott vádakra. Ha az ügyet helyben jelentik, a helytelen magatartás elkövetésével megvádolt személyt részletesen tájékoztatják a jelentésről és az ebben a dokumentumban szereplő vizsgálati eljárásról, valamint a felvetett aggályok tisztességes és szakszerűen kezelt kivizsgálásához való jogáról. A megvádolt személyt vagy személyeket tájékoztatják a személyes adataik védelmére vonatkozó jogaikról és a vonatkozó adatvédelmi tájékoztatóról (a személyes adatok feldolgozásáról).

A megvádolt személy jogosult a GDPR szerinti tájékoztatási és hozzáférési jogának gyakorlására, de nem kaphatja meg a bejelentő személyes adatait, amelyek nem kerülnek nyilvánosságra. A megvádolt személynek joga van a tisztességes meghallgatáshoz, ahol jogi képviselőjén keresztül kifejezheti a jelentéssel kapcsolatos véleményét, és bizonyítékokat szolgáltatathat e véleményének alátámasztására.

Az Orbia komolyan veszi a megtorlás tilalmára vonatkozó politikáját, és a megvádolt személyeket tájékoztatni fogják arról, hogy nem alkalmazhatnak megtorlást azokkal szemben, akik jóhiszeműen jelezték aggályaikat, kötelesek megőrizni a titoktartást, és nem kérdezősköhetnek arról, hogy kik vettek részt a vizsgálati folyamatban, és milyen információkat közöltek a vizsgálatot végző személyekkel. A titoktartási előírások megszegése vagy a munkavállalókkal a vizsgálatról való beszélgetés fenyegetésnek vagy kényszerítésnek minősülhet – különösen, ha a megvádolt személy vezetői pozíciót tölt be –, és így fegyelmi eljárást vonhat maga után, akár a munkaviszony megszüntetését is beleértve. A tanúkat a vizsgálatot végző kijelölt személlyel való találkozásuk kezdetén tájékoztatni fogják adatvédelmi jogaikról és a vizsgálattal kapcsolatos egyéb védelmi intézkedésekről, valamint a titoktartási kötelezettségekről is.

4. A vizsgálati jelentés

A tényfeltáró vizsgálat lezárásakor a vizsgálatot végző kijelölt személy írásos vizsgálati jelentést készít, amelyben tényszerű következtetéseket von le a történekről, és arról, hogy az állítások igazak-e vagy sem. A vizsgálatot végző személynek törekednie kell arra, hogy a vizsgálatot a fentiek szerint 30 napon belül befejezze. Abban az esetben, ha 30 napon túli hosszabbításra van szükség, a magyar Személyzeti Csoportnak folyamatosan tájékoztatnia kell a bejelentő felet a vizsgálat állásáról, és közölnie kell az okot vagy okokat, amiért további időre van szükség a vizsgálat befejezéséhez. A vizsgálatokat minden esetben 90 napon belül be kell fejezni.

A vizsgálat lezárása

Az egyes vizsgálatok lezárásakor a magyar Személyzeti Csoportnak a következőket kell tennie:

- Felülvizsgálja a vizsgálat megállapításait a vezetéssel együtt, és ha a vizsgálat következtetései alapján indokolt, olyan megfelelő javító lépéseket javasol, amelyeket a vezetés megtehet a megisméltődés megelőzése érdekében. Ez az Orbia irányelveit igazoltan megsértő munkavállaló(ka)t érintő fegyelmi intézkedéstől kezdve a képzésig, a folyamatok javításáig, az irányelvek frissítéséig és hasonlóig terjedhet.
- Találkozik a bejelentő féllel – ha az illető ismert –, és tájékoztatja a megállapításokkal kapcsolatos lényeges információkról, valamint – a lehetőségekhez mérten és a titoktartási vagy adatvédelmi szabályok megsértése nélkül – az események megisméltődésének elkerülése érdekében hozott korrekciós intézkedésekről, ha vannak ilyenek. Ha a bejelentő ismeretlen vagy névtelen, ezt a lépést meg lehet tenni írásban, vagy egyáltalán nem lehet megtenni. Ha a magyar jogszabályok nem írják elő vizsgálatot, és az Orbia illet nem folytat, a magyarországi Személyzeti Csoportnak ebben az esetben értesítenie kell a bejelentőt.

Nyilvántartás vezetése

Amennyire lehetséges, a lehető legkevesebb személyes adatot őrizzük meg, és a vizsgálatra vonatkozó alapvető információkat – az eredeti jelentést vagy állítást (állításokat), a vizsgálati jelentést, az alátámasztó dokumentumokat vagy a meghallgatási feljegyzéseket, valamint az ügy kimenetelére vonatkozó információkat – tartjuk meg. A magyar Személyzeti Csoportnak nyilvántartást kell vezetnie arról, hogy mikor zárult le a vizsgálat, annak érdekében, hogy igazolni tudja az ügy lezárására vonatkozó követelményeknek való megfelelést. Az ügyre vonatkozó alapvető információkat (az alábbi adatmegőrzési közleményben foglaltak szerint) az Orbia vizsgálati nyilvántartó rendszerében, az Etikai Segélyvonalban is tárolni fogják annak érdekében, hogy eleget tudjanak tenni a nemzetközi jogszabályi előírásoknak, és bizonyítani tudják, hogy az Orbia Magyarországon lezárta a vizsgálatot, valamint annak eredményét, ideértve a meghozott fegyelmi intézkedéseket is

Adatok megőrzése

Az adatmegőrzési időszak öt év, kivéve, ha a jogszabályok más megőrzési időszakot írnak elő, mely esetben a Jogi Osztály hosszabb megőrzési időszakot határozhat meg. Minden félnek tisztában kell lennie azzal, hogy a következőket őrizzük meg: a beérkezett bejelentések nyilvántartását, ideértve (a) a bejelentés beérkezésének idejét; (b) a bejelentő fél családi nevét, utónevét és elérhetőségét, ha ismert; (c) a benyújtott jelentés másolatát és annak a személynek az azonosító adatait, akivel szemben a bejelentést tették, ha az ilyen adatok ismertek; (d) a bejelentett aggály ellenőrzését és kivizsgálását dokumentáló feljegyzéseket, ideértve a vállalati vizsgálatvezető(k) által végzett vizsgálat következtetéseit tartalmazó jelentést és e tevékenységek elvégzésének időpontját. A beérkezett jelentéseket a kézhezvételtől számított 5 évig meg kell őrizni, kivéve, ha jogszabály másként rendelkezik.

Időszakos felülvizsgálat

Ezt a helyi kiegészítést évente felül kell vizsgálni annak biztosítása érdekében, hogy elegendő iránymutatást nyújtson, és továbbra is megfeleljen a magyar jognak, a nemzetközi jogszabályoknak és a legjobb gyakorlatoknak.