

PRIVACYBELEID EN GEBRUIKERSVOORWAARDEN

SENTIO-APP voor consumenten

Versie 1.4 – Mei 2020

Definities

Gebruiker - de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de Sentio-app.

Sentio-app - de softwaretoepassing die Wavin heeft ontwikkeld voor consumenten om hen in staat te stellen hun Wavin thermostaten/sensors via een tablet of smartphone te bedienen.

Wavin - Wavin B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 05014273.

Voorwaarden - deze gebruikersvoorwaarden of gewijzigde versies die deze voorwaarden vervangen.

Doel van de Sentio-app

De Sentio-app is ontwikkeld voor mobiele iOS en Android apparaten, om Wavin-binnenklimaatssystemen op afstand te bedienen. Dit houdt in b.v. het aansturen van thermostaten / sensoren, het instellen van tijdschema's en het aanpassen van de binnentemperatuur, alsook het monitoren van het temperatuurverloop en de vochtigheid, het bedienen van b.v. verlichting / pompen rond het huis.

Toegang tot de Sentio-app

1. Alleen gebruikers die aan de volgende voorwaarden voldoen, krijgen toegang tot de Sentio-app van Wavin.
2. Voorwaarden voor het verlenen van toegang tot de Sentio-app:
 - a. De gebruiker moet beschikken over een Wavin vloerverwarmingssysteem en alle noodzakelijke componenten van het Sentio-regelsysteem die geschikt zijn voor gebruik in combinatie met de Sentio-app;
 - b. De gebruiker moet zijn e-mailadres registreren bij Wavin;
 - c. De gebruiker moet deze voorwaarden hebben aanvaard.
3. Wavin heeft het recht de toegang van de gebruiker (tijdelijk) te blokkeren als:
 - a. De gebruiker in strijd handelt met deze voorwaarden;
 - b. Wavin vermoedt of vaststelt dat er misbruik wordt gemaakt van de Sentio-app;
 - c. Wavin twijfels heeft over de identiteit van de gebruiker;
 - d. Wavin twijfels heeft over de aanvaarding van deze voorwaarden door de gebruiker;
 - e. De gebruiker de Sentio-app niet heeft gebruikt gedurende een aaneengesloten periode van 100 dagen of meer;
 - f. Wavin vermoedt dat de veiligheid van de persoonlijke gegevens van een of meer gebruikers of hardware van de gebruiker is geschonden.
 - g. Wavin van mening is dat de veiligheid van de gebruiker(s) negatief is beïnvloed door de toegang van de gebruiker.
 - h. Wavin overmatig gebruik van de Sentio-app en/of -hub detecteert.
4. Wavin spant zich in om onderbrekingen in de toegang tot de Sentio-app voor gebruikers te minimaliseren, maar garandeert niet dat de gebruikers op alle tijden toegang hebben tot de Sentio-app. Zo kan de Sentio-app langere of kortere tijd niet beschikbaar zijn in verband met beheer en onderhoud, zonder voorafgaande kennisgeving aan de gebruiker.

Gebruik van de Sentio-app

1. Het gebruik van de Sentio-app is strikt persoonlijk en beperkt tot Europa.
2. De gebruiker is verantwoordelijk voor het verstrekken van nauwkeurige gegevens via de Sentio-app.
3. De gebruiker mag de Sentio-app alleen gebruiken voor de doeleinden vermeld in deze voorwaarden (zie 'Doel van de Sentio-app') en in elk geval geen (maar niet uitsluitend) commerciële doeleinden. De gebruiker mag niet proberen om inkomsten te genereren uit het gebruik of de terbeschikkingstelling van de Sentio-app, noch voor direct commercieel of geldelijk gewin, noch anderszins.
4. De gebruiker mag geen handelingen verrichten die de normale werking van de Sentio-app belemmeren of die de belangen of de reputatie van Wavin schaden.
5. De gebruiker zal de Sentio-app niet gebruiken op een manier die kan leiden tot schade, uitval, overbelasting of verstoring of die de serviceprovider of zijn servers in gevaar kan brengen.
6. De gebruiker zal geen inloggegevens verstrekken aan derden en bewaart ze zodanig dat toegang door derden wordt voorkomen. De gebruiker zorgt dat zijn mobiel apparaat steeds beveiligd is en dat de Sentio-app wordt afgesloten wanneer deze niet in gebruik is.
7. De gebruiker zal zijn wachtwoord onmiddellijk wijzigen via de wachtwoordherstelfunctie in de Sentio-app als hij vermoedt dat iemand anders zijn toegangscode of andere beveiligingsdetails kent.
8. Wavin rekent de gebruiker geen kosten aan voor het gebruik van de Sentio-app, behoudens de fair use policy van Wavin (het gebruik van de Sentio-app kan kosten voor mobiele netwerken met zich meebrengen). De hub van de gebruiker zal periodiek verbinding maken met de server van de serviceprovider om externe toegang mogelijk te maken vanuit het Sentio-app.
9. De gebruiker dient een leeftijd ouder dan 16 jaar te hebben.
10. De gebruiker kan voor internettoegang op zijn mobiele apparaat kosten in rekening gebracht krijgen door zijn serviceprovider.

Privacy

1. Door gebruik te maken van de Sentio-app gaat de gebruiker akkoord met de verwerking van zijn persoonlijke gegevens zoals beschreven in deze voorwaarden. De gebruiker kan op elk moment het gebruik van de Sentio-app staken en Wavin verzoeken om de toegang van Wavin tot zijn persoonlijke gegevens te blokkeren (zie de contactgegevens hierna).
2. Met betrekking tot het gebruik van de Sentio-app verwerkt Wavin de volgende persoonlijke gegevens: de naam van de gebruiker, het e-mailadres van de gebruiker, de registratiesleutel van de gebruiker, het IP-adres van de gebruiker, de namen van de kamers, widgets, meldingsinstellingen en de schema's, instellingen en het verloop van de binnentemperatuur en luchtvochtigheid van de thermostaat van de gebruiker.
3. De verwerking van de persoonsgegevens als bedoeld in de voorgaande paragraaf heeft als doel Wavin in staat te stellen om de gebruiker van de juiste informatie te voorzien, om een goede werking van de Sentio-app te waarborgen, om contact op te nemen met de gebruiker met betrekking tot de Sentio-app en/of Wavin-producten / diensten en om de naleving van deze voorwaarden af te dwingen.
4. De persoonlijke gegevens die de gebruiker aan Wavin verstrekt, worden alleen verwerkt voor zover nodig in verband met het doel vermeld in de vorige paragraaf. Wavin kan persoonlijke gegevens delen met groepsentiteiten in de Europese Unie en met derden die database-, server-, onderhouds-, veiligheids-, marketing- of andere vergelijkbare diensten leveren. In dat geval zal Wavin deze derden verplichten om de persoonlijke gegevens

vertrouwelijk te houden en hun opdragen om de gegevens uitsluitend namens Wavin te verwerken. Sommige van deze derden kunnen gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte. Wavin sluit met deze derden de Europese modelcontractbepalingen voor verantwoordelijken en verwerkers af om ervoor te zorgen dat de persoonlijke gegevens afdoende worden beschermd. Verder kan Wavin persoonlijke gegevens verstrekken om gevolg te geven aan een wettelijke eis of juridisch verzoek.

5. Wavin werkt continu aan de naleving van alle relevante wetten en voorschriften, met inbegrip van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en - vanaf mei 2018 - de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
6. De gebruiker kan via de contactgegevens onderaan deze voorwaarden contact opnemen met Wavin indien de gebruiker (i) wil weten of Wavin zijn persoonlijke gegevens verwerkt en toegang wil krijgen tot de gegevens, (ii) zijn gegevens wil laten corrigeren, (iii) zijn gegevens wil laten verwijderen, (iv) de verwerking van zijn gegevens wil beperken, (v) bezwaar wil maken tegen de verwerking van zijn gegevens en/of (vi) zijn gegevens door Wavin wil laten overdragen aan een andere organisatie.
7. Wavin kan indien nodig aanvullende informatie opvragen om de identiteit van de gebruiker te bevestigen. Wavin zal de informatie over de verrichte handelingen verstrekken zonder onnodige vertraging en in ieder geval binnen één maand na ontvangst van het verzoek van de gebruiker. Deze termijn kan indien nodig worden verlengd met twee maanden, rekening houdend met de complexiteit en het aantal verzoeken. Wavin informeert de gebruiker over een eventuele verlenging binnen een maand na ontvangst van zijn verzoeken geeft daarbij de redenen voor de vertraging aan.
8. De gebruiker kan op elk moment een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit.
9. Door gebruik te maken van de Sentio-app, gaat de gebruiker akkoord met het gebruik van sessiecookies, die nodig zijn om de Sentio-app doeltreffend te laten werken. Bovendien stemt de gebruiker ermee in dat Wavin informatie verzamelt over het gebruik van de Sentio-app om Wavin te helpen bij het verbeteren van de prestaties en de gebruikerservaring.

Veiligheid en goede werking van de Sentio-app

1. Wavin heeft de nodige veiligheidsmaatregelen genomen om ongevoegd gebruik van persoonsgegevens door derden te voorkomen en de privacy van gebruikers te beschermen.
2. Ondanks alle genomen veiligheidsmaatregelen genomen kan Wavin niet garanderen dat derden zich nooit toegang zullen kunnen verschaffen tot de persoonlijke gegevens van gebruikers.
3. In geval van daadwerkelijke of vermoedelijke onrechtmatige toegang tot de persoonlijke gegevens van de gebruiker door derden, informeert Wavin de gebruiker zo spoedig mogelijk zoals vereist door de wet.
4. Wavin zal een redelijke inspanning leveren om de Sentio-app goed te laten functioneren en problemen op te lossen die verband houden met de goede werking ervan. Echter, Wavin garandeert niet dat de Sentio-app ononderbroken of vrij van fouten, virussen of andere defecten functioneert.

Aansprakelijkheid

1. De informatie die Wavin via de Sentio-app aan de gebruiker verstrekt, is met grote zorg samengesteld. Indien de informatie of een deel daarvan echter onvolledig, verouderd of onjuist is, treft Wavin of de plaatsvervangende agenten/derden die door Wavin zijn ingeschakeld, geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van

die informatie door andere partijen dan Wavin, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) directe of indirecte schade geleden door de gebruiker.

2. Wavin is niet aansprakelijk voor enige verliezen die de gebruiker lijdt of enige kosten die de gebruiker maakt omdat:
 - a. de gebruiker om welke reden dan ook geen gebruik kan maken van de Sentio-App of omdat er vertragingen optreden bij het gebruik ervan;
 - b. een apparaat of hardware- of softwareprogramma dat de gebruiker gebruikt in combinatie met de Sentio-app beschadigd of corrupt raakt of niet werkt;
 - c. de Sentio-app niet werkt zoals de gebruiker verwacht, de app niet voldoet aan de vereisten van de gebruiker of fouten of gebreken bevat, dan wel fouten of gebreken niet door Wavin worden gecorrigeerd;
 - d. een service niet of minder beschikbaar is door toedoen van derden, waaronder softwareleveranciers en exploitanten van mobiele netwerken;
 - e. serviceproviders of andere derden kosten in rekening brengen in verband met het gebruik van de Sentio-app.

Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die verband houden met of voortvloeien uit de Sentio-app (inclusief broncode en gebruikersinterface), met inbegrip van (maar niet beperkt tot) alle auteursrechten en databaserechten, zijn uitsluitend eigendom van Wavin. De gebruiker heeft geen recht op intellectuele eigendomsrechten of daarmee samenhangende vorderingen die voortvloeien uit de Sentio-app zelf of het gebruik ervan.
2. Afgezien van zijn eigen persoonlijke gegevens mag de gebruiker niets uit de Sentio-app op enigerlei vorm of wijze reproduceren of bekendmaken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wavin.
3. De gebruiker zal geen aanvraag doen tot registratie van intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de Sentio-app of het gebruik ervan, noch zal de gebruiker derden in staat stellen dit te doen of hun voor dit doel steun of medewerking verlenen.

Wijzigingen

1. Wavin behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment eenzijdig te wijzigen. Wavin zal de gebruiker informeren over wijzigingen in de voorwaarden door een e-mail te sturen met de details van de wijziging of door de gebruiker in kennis te stellen van een wijziging bij de eerstvolgende keer dat de gebruiker de Sentio-app start. De nieuwe voorwaarden kunnen worden weergegeven op het scherm en de gebruiker moet ze eventueel lezen en accepteren om verder gebruik te kunnen maken van de Sentio-app.
2. Van tijd tot tijd kunnen er updates voor de Sentio-app worden uitgebracht. Afhankelijk van de update kan de gebruiker de Sentio-app niet gebruiken totdat hij de nieuwste versie van de Sentio-app heeft gedownload en alle nieuwe voorwaarden heeft geaccepteerd.

Vragen over de Sentio-app

Bij vragen, verzoeken of klachten over de Sentio-app kan de gebruiker contact opnemen met Wavin via sentio.nl@wavin.com

Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Deze voorwaarden zijn onderworpen aan Nederlands recht.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit deze voorwaarden, met inbegrip van geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan, worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Overijssel, Zwolle, Nederland.

Dit is een vertaling van de originele Engelse versie en in geval van onduidelijke formuleringen is de Engelse versie het doorslaggevende document