

Wavin iConnect & Sentio SmartConnect

Maak kennis met Wavin iConnect:

Uw oplossing voor onderhoud en service op afstand.

Wavin iConnect is een essentiële tool voor facility management en klantenservice. Met dit nieuwe webplatform kunt u facility management permanente of tijdelijke toegang verlenen voor klantenondersteuning. U hoeft alleen maar een account aan te maken op de Wavin iConnect-portal en de installatiefuncties in te schakelen. Zodra u een systeem toevoegt, biedt Wavin iConnect u de mogelijkheid om op afstand toegang te krijgen tot elk systeem door de functionaliteit van een Sentio-inbedrijfstellingstouchscreen te repliceren, met exact dezelfde gebruikersinterface voor een soepele bediening.

Wavin iConnect biedt directe toegang tot dezelfde essentiële informatie afkomstig van de centrale besturingseenheid. Dit stelt u in staat om uw activiteiten effectief te bewaken en te beheren, waar en wanneer dan ook.

Wavin iConnect is uw betrouwbare interface voor vereenvoudigd onderhoud op afstand en uitgebreide klantenondersteuning. Upgrade uw externe activiteiten met deze efficiënte en gebruiksvriendelijke software.

Wavin iConnect Interface

Namen van locaties verbonden via Wavin iConnect

Nieuwe externe locatie toevoegen

The 'Systems' table lists the following data:

Device status	System name	Registration Key	Serial number	Firmware version	Firmware status
Online	Test location A	H85DE-DQL84-DJNU	15300249900749	17.58.0	IDLE
Online	Test location B	RT7XE-DAV12-MCTB	15300249900836	17.54.0	IDLE
Online	Main building	LE3ZV-BAH98-FNYS	15300249900844	17.58.0	IDLE
Online	Main building	KN4TP-TGD52-TZMU	15300249900898	17.58.0	IDLE

Selecteer een online systeem om toegang te krijgen tot de Sentio LCD-interface

The Sentio LCD interface shows a list of systems with columns for 'System name', 'Status', 'Firmware version', and 'Firmware status'. The 'Main building' system is highlighted.

Permanente toegang

Praktijkvoorbeelden:
monitoring, beheer en controle van installaties

Er wordt toegang verleend wanneer de eenheid is verbonden met het internet en de eindgebruiker toestemming heeft gegeven. Service of gebouwenbeheerders kunnen hiermee alle locaties bekijken. De locatieomschrijving is niet zichtbaar voor de eindklant. Er wordt bij de ingebruikname een wachtwoord ingesteld voor toegang in de toekomst.

Tijdelijke toegang

Praktijkvoorbeelden:
onderhoud op afstand, klantenondersteuning en on-the-job training

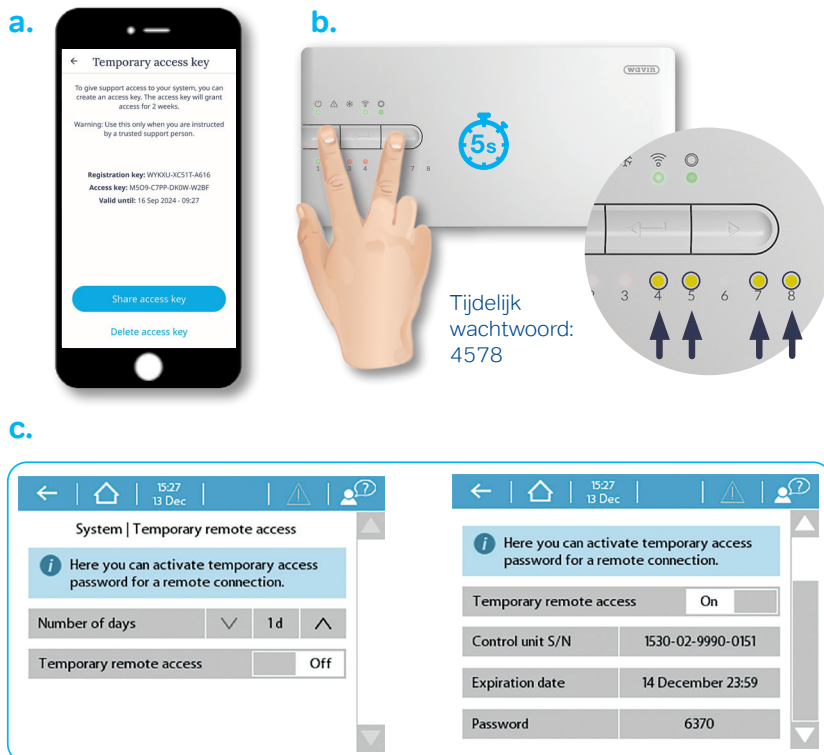
De gebruiker maakt een tijdelijke toegangscode aan en deelt deze met Support. De toegang op afstand blijft actief tot het einde van de dag en kan worden verlengd via het aanraakscherm of de Sentio App.

Toegangscode eindgebruiker

Tijdelijke toegang is op drie manieren mogelijk
Kies hiervoor een van deze opties:

- Creëer tijdelijke toegang via de app. Je kan deze namelijk niet instellen.
- Stel een wachtwoord in met de knoppen op de centrale Sentio regelunit
- Stel een wachtwoord in via het aanraakscherm voor ingebruikname

De toegang kan worden ingetrokken via dezelfde stappen als bij het aanmaken.

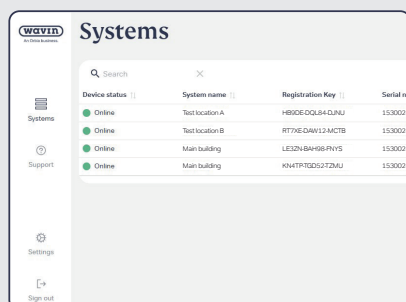


Tip:

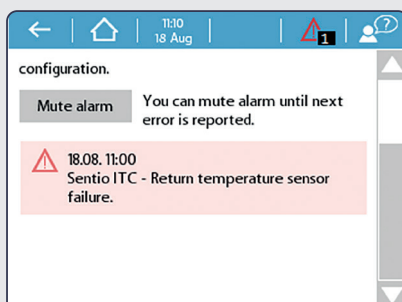
Door een update uit te voeren naar de nieuwste firmware op de centrale regelunit krijgt u toegang tot nieuwe functies

Het probleem van de klant eenvoudig oplossen

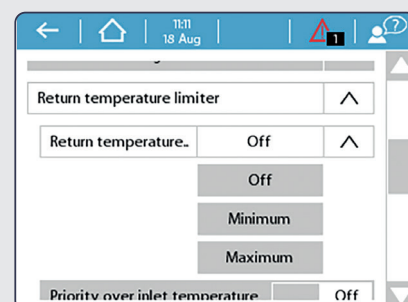
Verbinding maken



Controleren



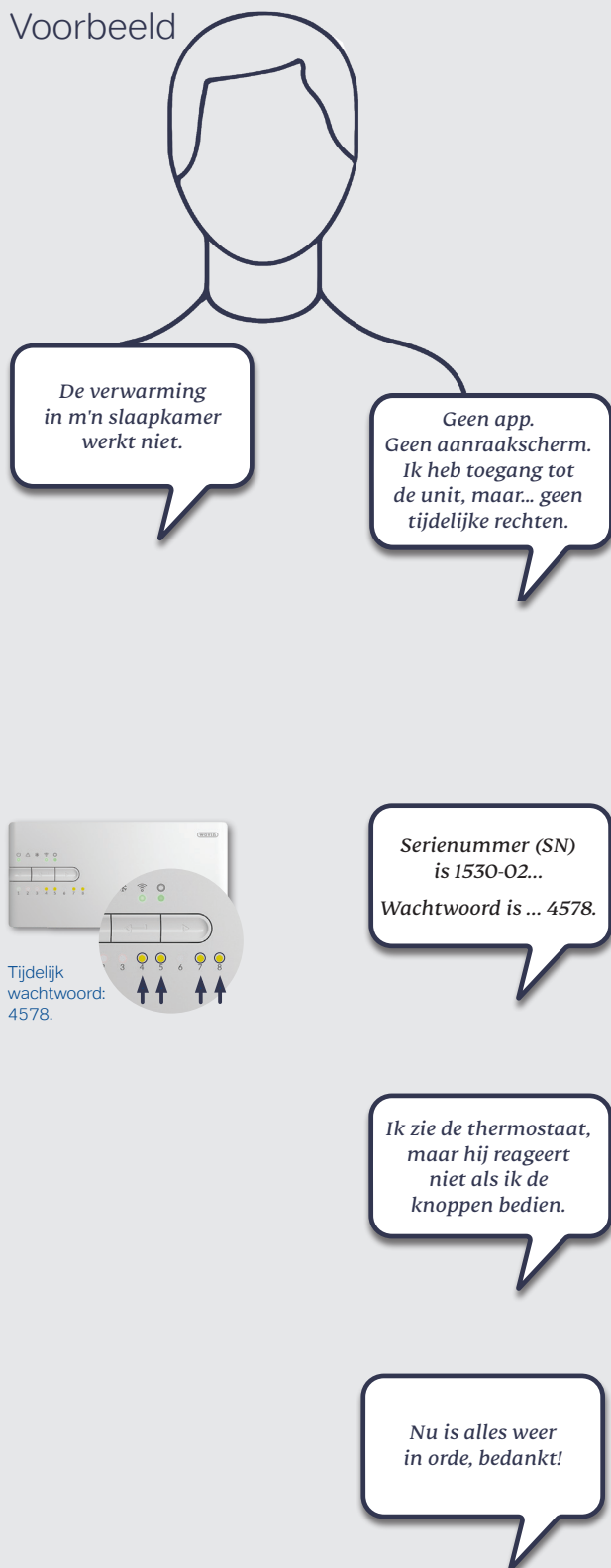
Instellen



Klaar!

Gebruiksscenario

Voorbeeld



Wavin maakt deel uit van Orbia, een bedrijvengemeenschap die samen enkele van de meest complexe wereldwijde vraagstukken aanpakt. We zijn verbonden door een gemeenschappelijk doel: To Advance Life Around the World.

Wavin Nederland | J.C. Kellerlaan 8 | Hardenberg | The Netherlands
Tel 0523-288165 | Internet www.wavin.com | E-mail info@wavin.com

© 2025 Wavin Wavin behoudt zich het recht voor van wijzigingen zonder voorafgaande kennisgeving. Vanwege de continue productontwikkeling kunnen technische specificaties veranderen. De installatie moet voldoen aan de installatie-instructies.

