

İç Müşteri Deney Talep Formu



Building &
Infrastructure

Deney Talep Tarihi : _____

Test Hizmetleri Protokolü'nde belirtilen standart deney metotlarına göre listede belirtilen deneylerin yapılması ve sonuçlarının bildirilmesi.

İhale Heyeti/Müşteri Adı: _____

Sıra No	Numunenin Adı- Tanımı	Talep Edilen Deneyler (Deney Sıra No ya göre belirtiniz)
1		
2		
3		
4		
5		
6		

Deney No-Deney Tanımı-Deney Metodu

1. Boyutların Tayini TS EN ISO 3126:2005	7. Çember Rijitliğinin Tayini TS EN ISO 9969:2016
2. Yoğunluk Tayini TS EN ISO 1183-1:2019	8. Eksenel Oryantasyon Katsayısı TS EN ISO 2505 :2023
3. Kütleli Erime Akış Hızı (MFR) TS EN ISO 1133-1 (Method A):2022	9. Radyal Oryantasyon Katsayısı TS EN ISO 2505 :2023
4. Çekme Özelliklerinin Tayini TS EN ISO 6259-1:2015 TS EN ISO 6259-2:2020 TS EN ISO 6259-3:2015	10. Sıcaklık Etkisinin Gözle Muayenesi TS EN ISO 580:2005
5. Boyutsal Kararlılık TS EN ISO 2505 :2023	11. Dış Darbe Mukavemet Tayini TS EN ISO 3127:2017
6. İç Basınca Direncin Tayini TS EN ISO 1167-1/TS EN ISO 1167-2:2006	12. Vicat Yumuşama Sıcaklığı TS EN ISO 2507-1 TS EN ISO 2507-2:2017
	13. Diklorometana Dayanıklılık TS EN ISO 3126:2017

Deney Sonuç Bildirimi	Raporlama Şekli	Ölçüm Belirsizliği	Deney Talep Eden Yetkili (Adı Soyadı, İmza)
☐ Akredite Rapor	☐ Özet ☐ Detaylı	☐ Dahil ☐ Dahil Değil	
☐ Deney Ham Veri Kayıt Formu(üretim birimi işaretleyecektir.)			

Deneye özel notlar var ise aşağıdaki alanda belirtiniz.

Deney Talep No.
T -
Deney Talebini Kabul Eden (Adı Soyadı, İmza)

İç Müşteri Deney Talep Formu



Building &
Infrastructure

Bir Üründen Tüm Testler Talep Edildiğinde Gerekli Numune Miktarı

PVC-U BORULAR TSB TS EN ISO 1452-2	
0 ≤ DN ≤ 40	1 x 150 cm lik boru
50 ≤ DN ≤ 400	2 x 150 cm lik boru
PVC-U BORULAR PSB TS EN ISO 1329-1	
50 ≤ DN ≤ 315	2 x 150 cm lik boru
PVC-O BORULAR TSB TS EN ISO 16422	
110 ≤ DN ≤ 315	2 x 200 cm

Her Test için Gerekli Numune Miktarı

Sıra No	Deney Metodu Adı	Deney Standardı	Gerekli Numune Miktarı	Deney Ücreti
1	Boyutların Tayini	TS EN ISO 3126:2005	20 cm	Uygulanmaz
2	Boyutsal Kararlılık	TS EN ISO 2505:2019	60 cm	Uygulanmaz
3	Çekme Özelliklerinin Belirlenmesi	TS EN ISO 6259-1:2015 TS EN ISO 6259-2:2020 TS EN ISO 6259-3:2015	30 cm	Uygulanmaz
4	Çember Rijitliğinin Tayini	TS EN ISO 9969:2016	100 cm	Uygulanmaz
5	Çevre Boyunca Dış Darbeye Mukavemet	TS ISO 3127:2017	0 ≤ DN ≤ 40 4 x 150 cm 50 ≤ DN ≤ 63 2 x 100 cm 75 ≤ DN ≤ 90 1 x 150 cm 110 ≤ DN ≤ 400 1 x 100 cm	Uygulanmaz
6	Diklorometana (DCMT) Dayanıklılık	TS EN ISO 9852:2006	20 cm	Uygulanmaz
7	Eksenel Oryantasyon Katsayısı Tayini	TS EN ISO 2505:2023	90 cm	Uygulanmaz
8	İç Basınca Karşı Direncin Tayini	TS EN ISO 1167-1:2006 TS EN ISO 1167-2:2006	20 ≤ DN ≤ 90 1 x 150 cm 110 ≤ DN ≤ 140 2 x 100 cm 160 ≤ DN ≤ 225 2 x 150 cm 250 ≤ DN ≤ 400 2 x 200 cm	Uygulanmaz
9	Kütleli Erime Akış Hızı (MFR)	TS EN ISO 1133-1 (Metot A):2022	Boru: 5 cm Granül: 5 g	Uygulanmaz
10	Sıcaklık Etkisinin Gözle Muayenesi	TS EN ISO 580 (Metot A):2005	3 Baskı (Tüm Gözler)	Uygulanmaz
11	Vicat Yumuşama Sıcaklığı (VST)	TS EN ISO 2507-1:2017 TS EN ISO 2507-2:2017	10 cm	Uygulanmaz
12	Yoğunluk Tayini	TS EN ISO 1183-1 (Metot A):2019	10 cm	Uygulanmaz
13	Radyal Oryantasyon Katsayısı Tayini	TS EN ISO 2505:2023	90 cm	Uygulanmaz

4. GENEL HİZMET KOŞULLARI

1. Talep edilen deneye uygun numuneler müşteri tarafından laboratuvara ulaştırılacaktır. Numunelerin laboratuvara kadar taşınması ve muhafazası müşterinin sorumluluğundadır.
2. Deney sonuçlarına itiraz süresi sonuç bildirim tarihinden itibaren 1 aydır. İtirazlar yazılı olarak Kalite Yöneticisine yapılır. Deneyi tamamlanan numuneler ve şahit numuneler bu süre içinde alınmadığı takdirde Wavin TR Deney Laboratuvarı tasfiye eder.
3. Numuneye ait açıklayıcı dokümanlar (standartlar hariç) müşteri tarafından laboratuvara verilecektir.
4. Akredite deney kapsamına <http://www.turkak.org.tr> adresinden ulaşılabilir.
5. Bu formun onaylanmış halinin tarafımıza ulaşmasından sonra deneylere başlanacaktır.
6. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.
7. Müşteri talep esnasında asıl numuneler ile birlikte şahit numune göndermediğinde, deney sonuçlarına itiraz etmeyeceğini ve deney tekrarı talebinde bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.
8. Müşteri veya temsilcisi kendi numunesine ait deneyler esnasında laboratuvarında bulunabilir.
9. Şikâyet ve öneriler için www.wavin.com.tr internet adresindeki şikâyet/öneri formu doldurularak gönderilebilir. En kısa sürede değerlendirme sonucu tarafınıza bildirilecektir.
10. Kalite Yönetim Sistemini iyileştirmemiz amacı ile www.wavin.com.tr adresindeki anket formunu doldurmanız rica olunur.
11. Deney sonuçları müşteri tarafından belirtilen "Raporun Gönderileceği Adrese" bildirmemizden doğabilecek her türlü sorumluluk müşteriye aittir
12. Laboratuvar faaliyetlerini tarafsızlığın sağlanması için gereklilikleri tanımladığı Tarafsızlığın Sağlanması Prosedürüne uygun olarak tarafsız gerçekleştirir.
13. Laboratuvar yönetimi, faaliyetlerinin bağımsızlığı için müşterisine ve yasal otoritelere karşı sorumluluğunu Tarafsızlığın Sağlanması Prosedürü ve Laboratuvar Üst Yönetimi Tarafsızlık Beyanı ile sağlamaktadır.
14. Laboratuvar, Tarafsızlığın Sağlanması Prosedürüne ve Laboratuvar Üst Yönetimi Tarafsızlık Beyanına uygun faaliyetlerde bulunarak, tarafsızlığını tehlikeye atacak ticari, mali veya diğer baskılara izin vermez.
15. Laboratuvarı tarafsızlıkla ilgili risklerin belirlenmesini Tarafsızlığın Sağlanması Prosedürüne ve Risk ve Fırsat Değerlendirme Prosedürü 'ne göre belirler. Bu risklerin değerlendirilmesi laboratuvar faaliyetlerini ve personel ilişkilerini de kapsar.
16. Tarafsızlık için bir risk tespit edildiğinde bu risklerin nasıl değerlendirileceği Risk ve Fırsat Değerlendirme Prosedüründe tanımlanmıştır. Bu risklerin nasıl kaldırılacağı veya en aza indirileceği, buna rağmen risk olarak tanımlanan olayın gerçekleşmesi durumunda ne yapılacağını Tarafsızlık ve Deney Faaliyetleri Risk Analiz Formu dokümanında tanımlanmıştır.
17. Laboratuvar faaliyetlerinin yürütülmesi sırasında elde edilen bilgilerin gizliliğinin korunmasını Gizlilik ve Güvenlik Talimatı, Laboratuvar Kalite Politikası, Deney Talep ve Teklif-Sözleşme Formu, Personel Tarafsızlık ve Gizlilik Beyanı ile güvence altına almıştır.
18. Laboratuvar faaliyetleri ile ilgili olarak müşterilerinin laboratuvarımıza verdikleri tüm talimatlar, bu talimatlarla birlikte verilen tüm ek bilgi ve belgelerin içerikleri, laboratuvarın bu müşterilerine sundukları hizmetler, hizmetlerin içeriği ve sonuçlarına ilişkin tüm bilgiler, düzenlenen rapor ve sertifikalar ile bunların içerikleri de dahil olmak üzere gizli tutulmaktadır ve bunlar ilgili müşterinin doğrudan bu konuya yönelik yazılı bir talimatı ve izni olmaksızın üçüncü şahıslara yazılı veya sözlü olarak aktarılamaz.
19. Müşteriye ait bilgiler kamuya paylaşılabilecekse önceden müşterinin yazılı izni alınmaktadır.
20. Müşterinin kamuya açık hale getirdiği bilgiler dışındaki tüm bilgiler gizli bilgi kapsamındadır.
21. Yasaların bildirimini gerekli kıldığı müşteri bilgileri veya sözleşme taahhütleri gereği, bildirim serbest olan bilgiler için WAVIN TR Deney Laboratuvarı müşterisini ve/veya ilgili tarafları yazılı bilgilendirir.
22. Müşterinin dışında dış kaynaklardan edinilen bilgiler de gizli bilgi kapsamındadır ve üçüncü taraflardan gizli olarak değerlendirilir.
23. Yasal olarak gereken haller dışında, şikayet ve itiraz komite üyeleri, yükleniciler, dış kuruluş personel veya Wavin TR Deney Laboratuvarı adına faaliyet gösteren şahıslar da dahil tüm çalışanlar, laboratuvar faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sırasında elde edilen yada oluşturulan tüm bilgileri gizli tutması için Gizlilik ve Güvenlik Talimatı, Ziyaretçi Gizlilik Beyanı Formu, Ziyaretçi ve Müşteri Kabul Talimatı ile gerekli düzenlemeler yapılmış ve etkin bir şekilde uygulanmaktadır.
24. Laboratuvar faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi süresince elde edilen veya oluşturulan bütün bilgilerin yönetiminden yasal yükümlülükler doğrultusunda Wavin TR Deney Laboratuvarı sorumludur. Bilginin müşteri tarafından kamuya açık hale getirildiği veya müşteri ile yapılan özel sözleşme olduğu durumlar hariç, müşteriye ait diğer tüm bilgiler özel bilgi olarak değerlendirilir ve gizli bilgi olarak kabul edilir. Kamuya açık hale getirilmek istenen bilgi hakkında müşteri önceden bilgilendirilir. Wavin TR Deney Laboratuvarı faaliyetleri kapsamında elde edilen tüm bilgiler tarafların izni ve bilgisi olmaksızın 3. Taraflara paylaşılmaz. Yasal mevzuat (Mahkemeler, Bakanlıklar, TÜRKAK, TSE gibi denetim yapan kuruluşlar vb.) talep etmesi halinde, bu bilgilerin muhatabına iletilmesinde müşteri onayı aranmaz.
25. **Feragat Beyanı:**Bilginin müşteri tarafından sağlanması ve bu bilginin sonuçların geçerliliğini etkileyebilecek olması durumunda rapora bir feragat beyanı eklenecektir.
26. Laboratuvar faaliyetlerimiz arasında numune alma bulunmadığından, sonuçların numunenin teslim alındığı hâli için geçerlidir.
27. **Karar Kuralı:** Deney sonuçlarına ölçüm belirsizliği de dahil edildiğinde; sonucun önceden belirlenmiş olan üst limit ve alt limit toleransı aralığında ya da tek bir alt limit veya üst limit toleransı içinde ise "Uygun", diğer durumlarda "Uygun Değil" olarak belirlenmiştir.