Wavin Sentio

Guida rapida per utenti

Introduzione a Sentio

La tua abitazione è dotata di un sistema radiante controllato dal sistema Wavin Sentio, intelligente e facile da utilizzare.

E' la prima volta che utilizzi un sistema di climatizzazione radiante?

È importante ricordare che il riscaldamento/raffrescamento radiante funziona in modo diverso rispetto ai sistemi più tradizionali come radiatori e ventilconvettori. Ad esempio, mentre i radiatori operano in brevi intervalli ad alta temperatura, il riscaldamento a pavimento è pensato per funzionare tutto il giorno con temperature dell'acqua molto più basse.

Contenuti

Introduzione a Sentio....1
Componenti del sistema....2
Termostati e sensori....2
Centralina di controllo (CCU)....3
Funzioni di base del termostato....4
Impostazioni stanza....4
Impostazioni comfort....4
Connessione a Internet....5
Collegare il cavo LAN....5
Scaricare e configurare l'app Sentio....5
Sostituzione delle batterie....6
Schema di collegamento....7
Supporto....8
Aggiornare il firmware....8
Consentire l'accesso da remoto....8



Oltre a utilizzare più efficacemente l'energia proveniente dalla caldaia o dalla pompa di calore, un ulteriore vantaggio è che la tua casa rimarrà a una temperatura costante e confortevole durante tutta la giornata.

Di solito un sistema radiante è più lento a reagire ai cambiamenti di temperatura rispetto a sistemi più tradizionali, come per esempio radiatori o ventilconvettori. Fortunatamente, Sentio è un sistema di controllo "adattivo": se programmi una stanza a 21°C alle 17:00, il riscaldamento non si attiverà esattamente alle 17:00, ma inizierà prima per raggiungere la temperatura desiderata all'orario impostato, migliorando gradualmente la precisione.

Infine, ricorda che l'intera superficie è l'elemento riscaldante. Si consiglia, quindi, di non coprire totalmente l'intero pavimento, per esempio, con tappeti pesanti o mobili ingombranti, poichè si potrebbe ridurre l'efficacia del riscaldamento/raffrescamento.

Mantenere un clima interno sano

Secondo l'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS), la temperatura ottimale nella stagione invernale per il benessere negli ambienti interni è tra i 18°C e i 22°C, con un livello di umidità relativa tra il 40% e il 60%. Sentio misura entrambi i parametri per garantire un ambiente sano e mantenere condizioni termoigrometriche ottimali.

Se l'aria interna rimane troppo fredda per troppo tempo in inverno, trattiene il vapore acqueo e favorisce la formazione di muffa, rischiosa per la salute degli occupanti. Sentio è progettato per evitare queste spiacevoli situazioni.

Anche nella stagione estiva Sentio è progettato per mantenere i parametri termoigrometrici in una situazione di comfort ottimale; di solito la temperatura si dovrebbe aggirare attorno ai 26-27°C e l'umidità relativa non dovrebbe superare il 60-65%.

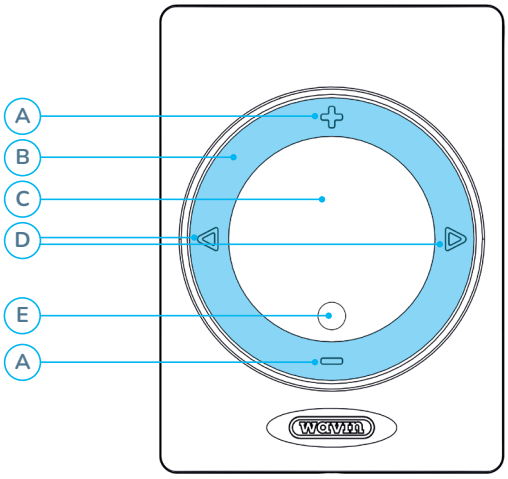
Impostazioni predefinite

Di default, il sistema è impostato in modalità "Eco", che mantiene la casa a 18°C tutto il giorno. Dopo aver configurato l'app (vedi pagina 5), potrai modificare queste impostazioni, passando a "Comfort" (20°C) o "Extra Comfort" (23°C) secondo la programmazione desiderata.

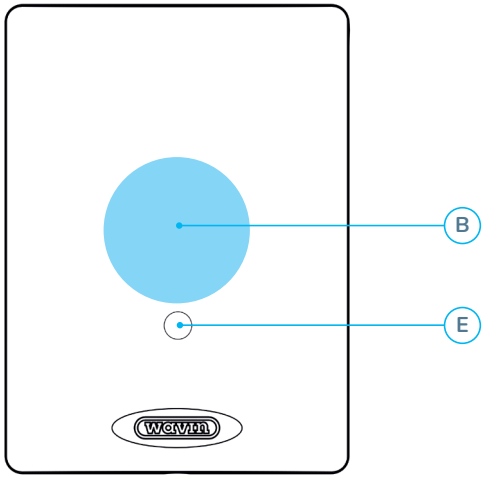
Componenti di sistema

Termostati e sensori

Termostato (regolabile)

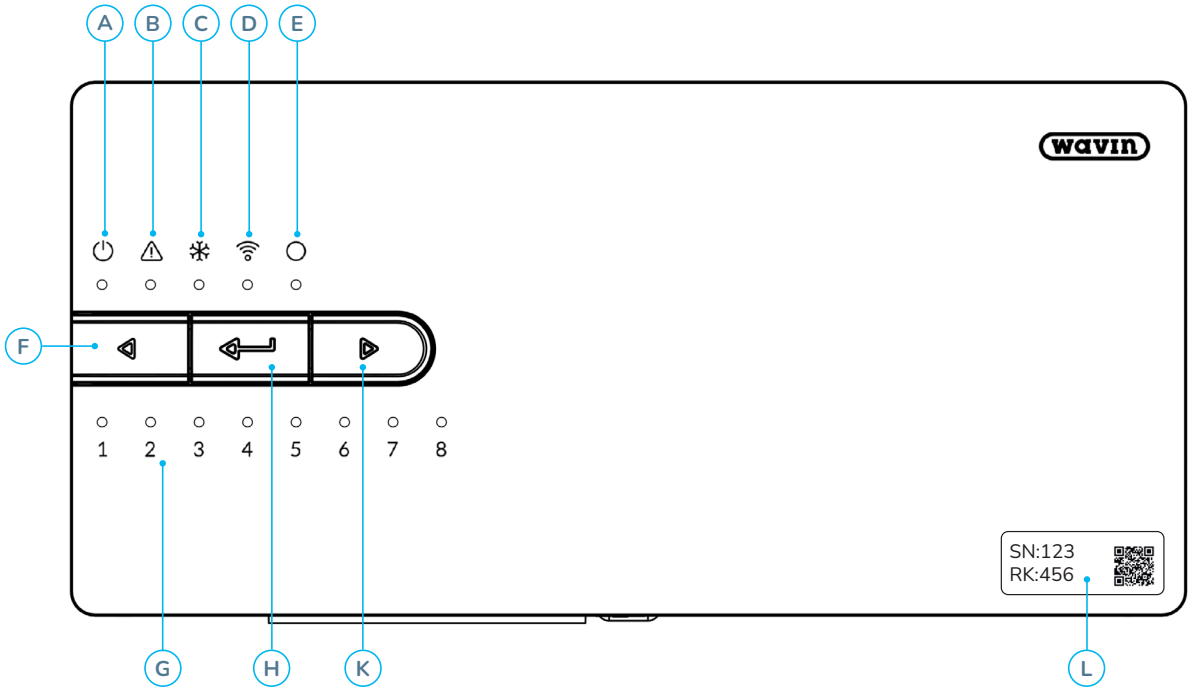


Sensore (non regolabile)



Chiave	Funzione	Stato LED	Spiegazione
A	Pulsanti più e meno		Cambia il numero visualizzato a un'impostazione più alta o più bassa
B	Area touch		Tocca quest'area per attivare il display (solo termostato) e accedere alle opzioni di temperatura di base. Tenendo premuto più a lungo si accede ai menù di impostazioni avanzate
C	Display		Quando il termostato viene toccato, questo display centrale si illumina
D	Pulsanti sinistra e destra		Scorri all'elemento di menù precedente o successivo
E	LED di stato	Verde acceso	Inattivo – nessun riscaldamento o raffreddamento attivo
		Rosso acceso	Riscaldamento attivo
		Blu acceso	Raffreddamento attivo
		Rosso lampeggio rapido	Errore / termostato non collegato alla centralina (CCU)
		Giallo doppio lampeggio	Batteria scarica (solo modelli wireless)

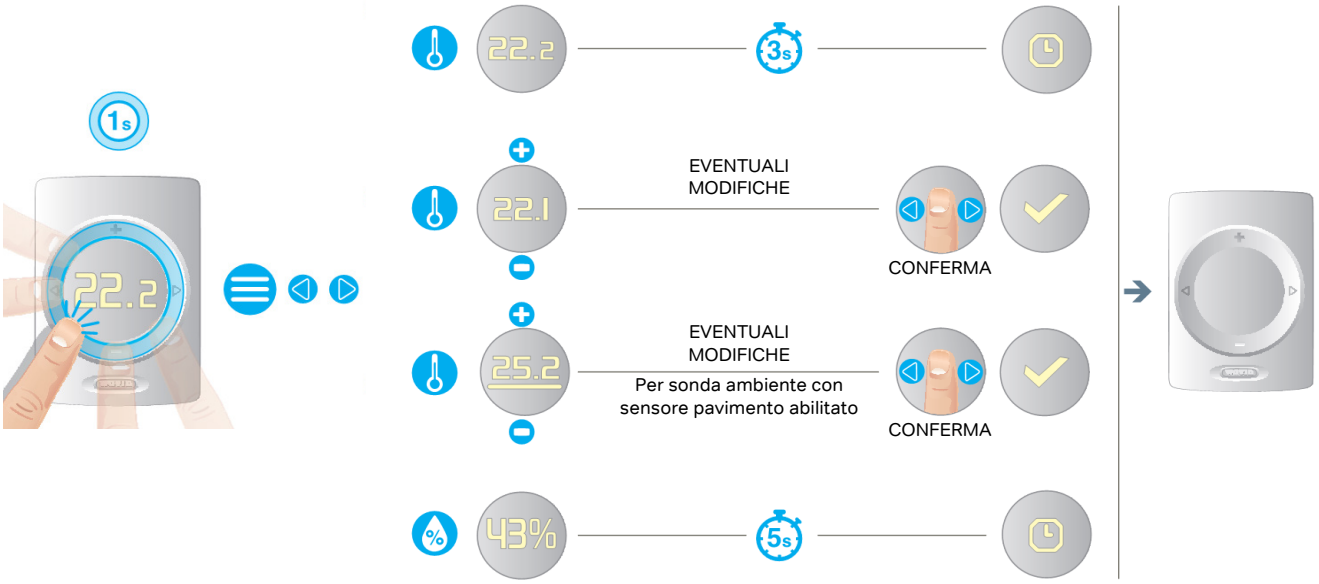
Centralina di controllo (CCU)



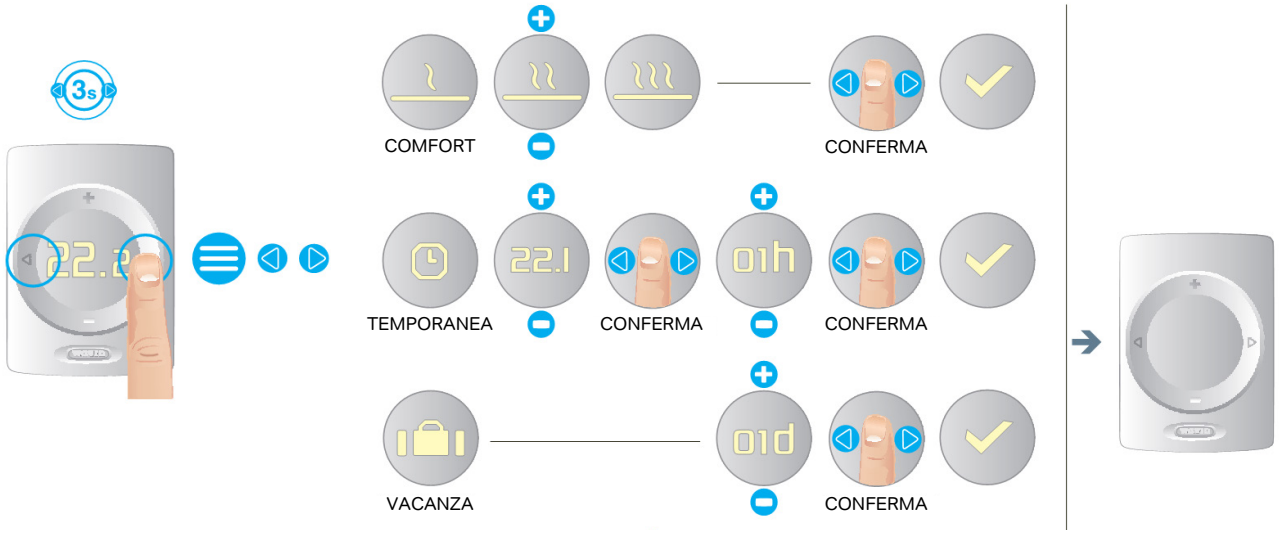
Lettera	Icona	Funzione	Stato LED	Significato
A	⏻	Stato	Spento	Nessuna alimentazione
			Verde fisso	Alimentazione OK
			Rosso fisso	Sistema in fase di avvio
B	⚠	Allarme	Giallo lampeggiante	Errore (es. termostato/sensore scollegato)
			Giallo lampeggio rapido	Aggiornamento in corso
C	❄	Raffrescamento	Blu fisso	Raffrescamento attivo
D	📶	LAN	Verde fisso	Connesso a Internet e al cloud
			Verde lampeggiante	Connesso a Internet ma non al cloud
			Verde lampeggio rapido	Modalità apprendimento (app)
			Blu fisso	Nuovo firmware disponibile
			Blu lampeggiante	Preparazione verifica firmware
			Blu lampeggio rapido	Verifica firmware in corso
E	◎	Periferiche	Verde fisso	Tutte le periferiche abbinate
			Rosso lampeggiante	Modalità abbinamento attiva
F	◁	Selezione sinistra	—	Seleziona LED a sinistra
G	1-8	Canali attuatori 1–8	Rosso fisso	Riscaldamento attivo
			Verde fisso	Inattivo
			Blu fisso	Raffrescamento attivo
			Viola fisso	Zona senza attuattore
			Rosso lampeggiante	Abbinamento attuatori
			Bianco lampeggio lento	Routine di movimentazione valvole in corso (manutenzione preventiva)
			Giallo fisso	Aggiornamento/riavvio
			Rosso-verde lampeggiante	Riscaldamento bloccato
			Blu-verde lampeggiante	Raffrescamento bloccato
H	↵	Conferma / Learn	—	Conferma selezione
K	▷	Selezione destra	—	Seleziona LED a destra
L		Etichetta SN/RK	—	Mostra il numero di serie univoco (SN) e il codice di registrazione (RK) della CCU. Il codice QR rappresenta il codice di registrazione e può essere scansionato dall'app Sentio per una configurazione semplice.

Funzioni di base del termostato

Impostazioni stanza

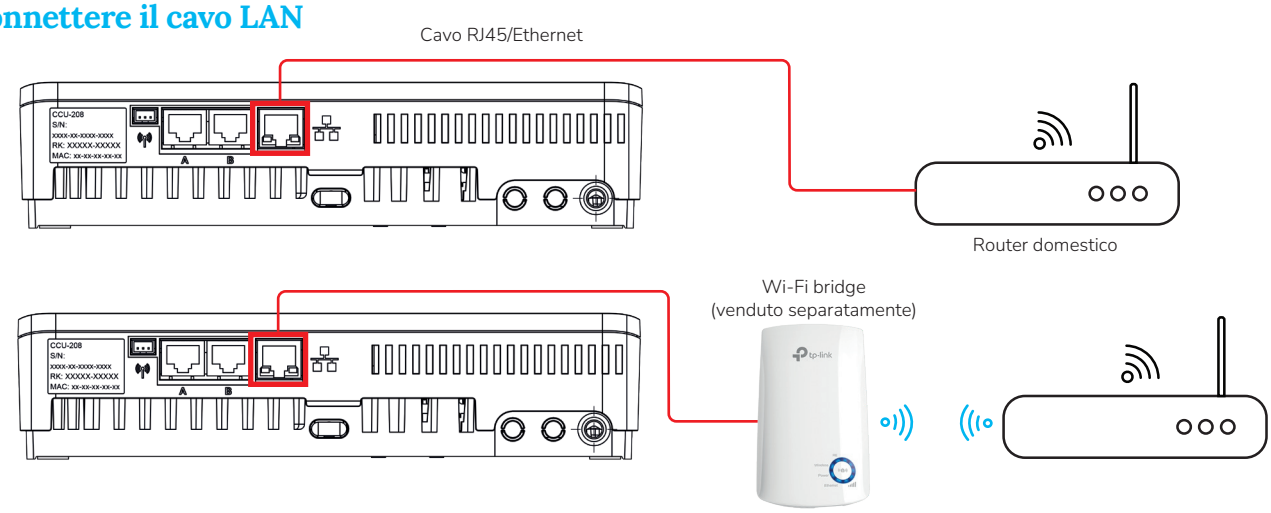


Impostazioni comfort stanza



Connessione a Internet

Connettere il cavo LAN



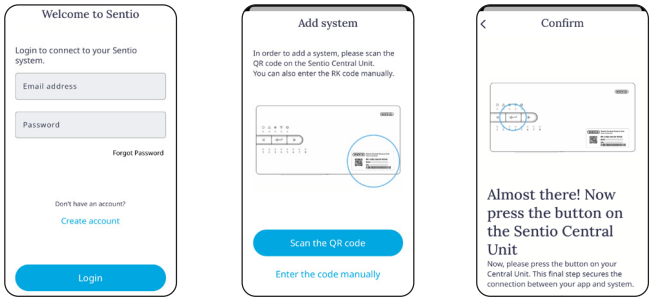
Scarica e configura l'app

1

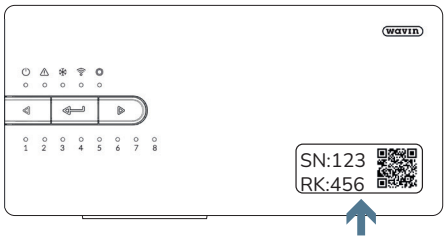
Sentio
wavin
An Orbia business.

GET IT ON Google Play
Available on the App Store

2

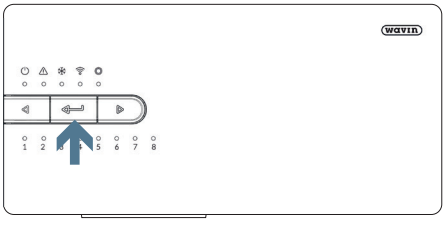


3



Il codice di registrazione (RK) è riportato su un adesivo apposto sulla centralina (CCU), solitamente sulla parte anteriore.

4



Premere il pulsante di accoppiamento sulla centralina (CCU).

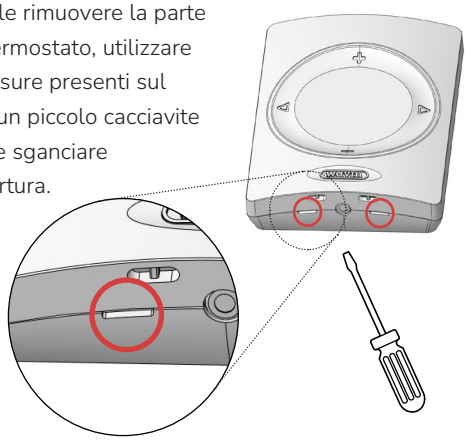


Sostituzione delle batterie

Termostato wireless e sensori



Se risulta difficile rimuovere la parte superiore del termostato, utilizzare una delle apposite fessure presenti sul lato inferiore. Inserire un piccolo cacciavite a taglio nella fessura e sganciare delicatamente la copertura. Prestare attenzione a non danneggiare l'involucro.

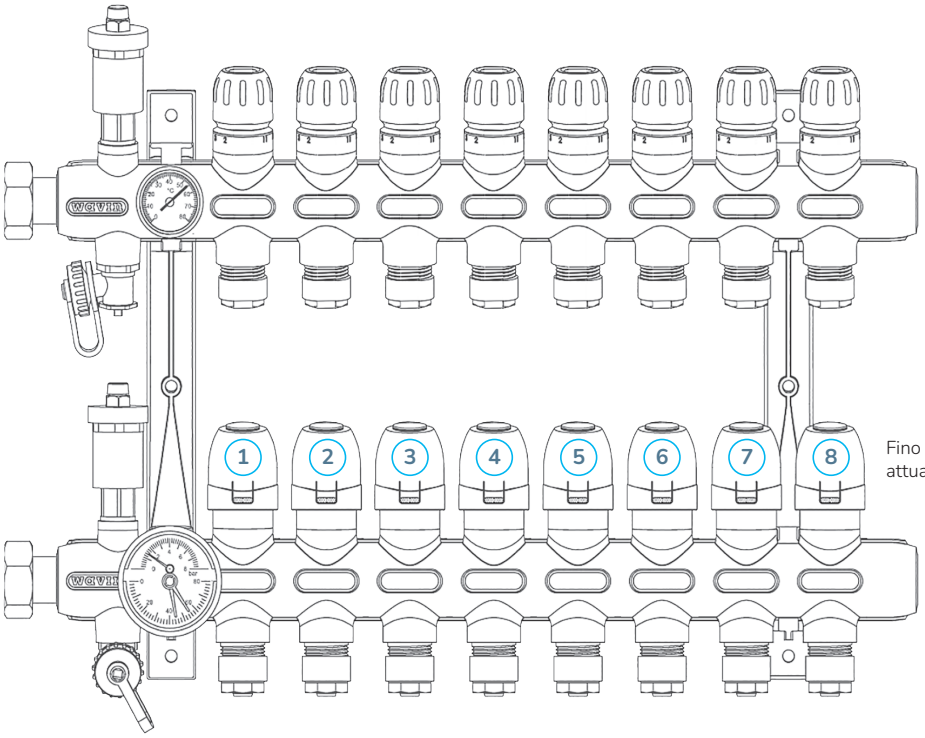


Termostato per radiatore



Schema di connessione

Collettore 1



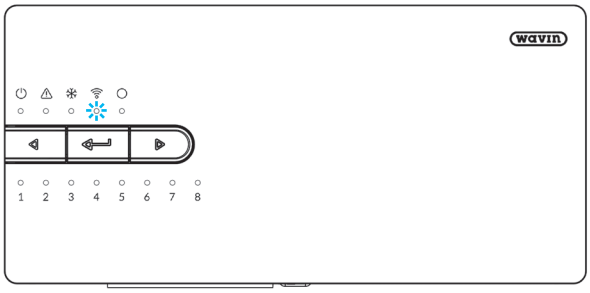
Attuatore	Canale della centralina (CCU)	Stanza controllata
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		

Supporto

Aggiornare il firmware

Per garantire che il sistema sia sempre aggiornato con le ultime funzionalità e correzioni, il firmware deve essere aggiornato regolarmente. Questo può essere fatto tramite l'app, ma è anche possibile avviare il processo direttamente dalla centralina (CCU).

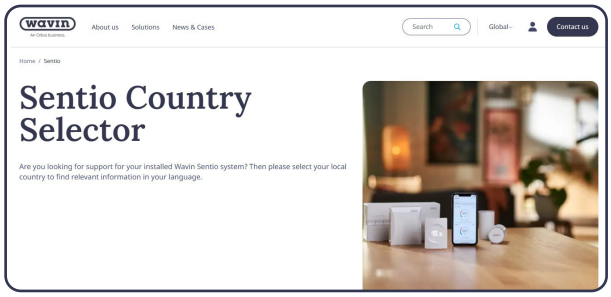
- Premere le frecce sinistra o destra per navigare fino al LED di rete e premere Invio.
- Se il LED diventa blu fisso, è disponibile un aggiornamento pronto per l'installazione.
- Premere nuovamente Invio per avviare l'installazione.
- Il LED tornerà verde una volta completato.



Support website

https://www.wavin.com/sentio

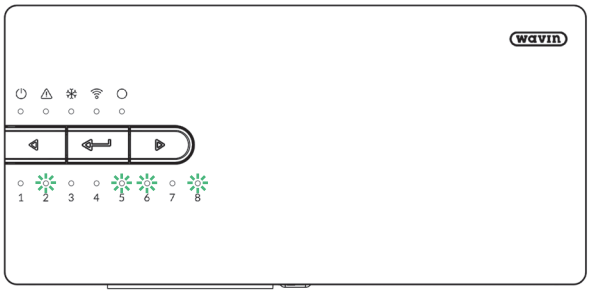
- Scarica questa guida in altre lingue
- Domande frequenti (FAQs)
- Risoluzione dei problemi



Consentire l'accesso da remoto

Se contatti i nostri tecnici potrebbe esserti richiesto di fornire una password temporanea. Questo ci consentirà di collegarci da remoto al tuo sistema per diagnosticare e risolvere eventuali problemi. La password può essere generata tramite l'app, oppure direttamente sulla centralina (CCU).

Tieni premuti i pulsanti freccia sinistra e destra per tre secondi: si accenderanno quattro LED numerati. Questo codice, letto da sinistra a destra, è la tua password temporanea. Nell'esempio a destra, il codice è "2568".



Wavin è parte di Orbia, una comunità di aziende che lavorano insieme per affrontare alcune delle sfide più complesse del mondo.
Siamo uniti da un obiettivo comune:
To Advance Life Around the World.

Wavin Italia S.p.A. | Via Boccalara, 24 | 45030 S. Maria Maddalena | Rovigo
Tel. +39 0425 758811 | www.wavin.it | info.it@wavin.com

© 2026 Wavin Italia S.p.A. si riserva il diritto di apportare modifiche senza preavviso. Grazie al continuo sviluppo dei prodotti, possono essere apportati cambiamenti alle specifiche tecniche. L'installazione deve essere eseguita seguendo le istruzioni.
RAEE IT21040000012913 - Registro Pile e Accumulatori IT21040P00006936

Novembre 2026