Bekijk al onze oplossingen op wavin.nl

- Drinkwater
- Regenwater
- Binnenriolering
- Buitenriolering
- Binnenklimaat
- Gas
- Elektro

orbia

Building & Infrastructure

Orbia is een collectief van bedrijven die samenwerken om enkele van de meest complexe uitdagingen ter wereld aan te pakken. We zijn verbonden door één gemeenschappelijk doel: het verbeteren van het leven op de hele wereld.

Wavin, de Bouw & Infrastructuur business van Orbia, is een leverancier van innovatieve oplossingen voor de wereldwijde bouw- en infrastructuurindustrie. Met meer dan 60 jaar ervaring in productontwikkeling, pakt het bedrijf een aantal van 's werelds grootste uitdagingen aan door te pionieren op het gebied van water- en sanitaire voorzieningen, klimaatbestendige steden, en technologieën voor een beter binnenhuisklimaat. Wavin werkt samen met gemeentelijke bestuurders, ingenieurs, aannemers en installateurs voor toekomstbestendige leefgemeenschappen, gebouwen en huizen. Het heeft 12.000+ medewerkers wereldwijd, 65 productielocaties en bedient meer dan 800 landen via een wereldwijd verkoop- en distributienetwerk.

Wavin Nederland B.V. J.C. Kellerlaan 8 | 7772 SG Hardenberg | Postbus 5, 7770 AA Hardenberg
T. 0523-28 81 65 | E. info@wavin.nl | I. www.wavin.nl

© 2025 Wavin Nederland B.V. De in deze brochure opgenomen informatie is gebaseerd op onze huidige kennis en ervaring. Wij aanvaarden evenwel geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van eventuele tekortkomingen hierin. Overname van delen van de inhoud is uitsluitend toegestaan met bronvermelding. Voor de meest actuele productinformatie, kijk op wavin.nl

2505 25-091

Wavin Sentio
Leaflet

Sentio SmartConnect

Regel alles veel slimmer

wavin

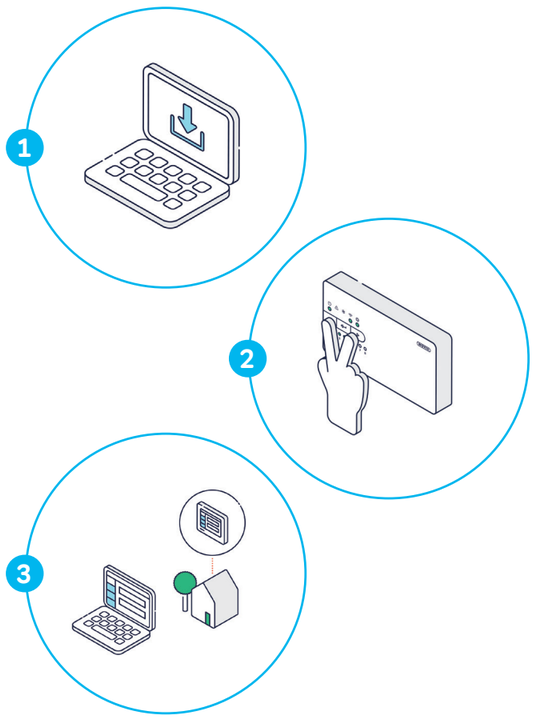
An Orbia business.

Sentio SmartConnect

Naadloze controle en verhoogde efficiëntie.

Met deze software krijgt u exclusief toegang op afstand tot Sentio bedieningselementen bij uw klanten. Zo kunt u eenvoudig systeemstoringen opsporen en verhelpen zonder ter plaatse te zijn, wat tijd, moeite en kosten voor alle betrokkenen bespaart.

Zo werkt het



Sentio SmartConnect is uw betrouwbare partner voor vereenvoudigd onderhoud op afstand en uitgebreide klantenondersteuning.

Regel alles slimmer in slechts 3 eenvoudige stappen:

1) Installeer Sentio SmartConnect op uw computer.

2) Als zich problemen voordoen, kunnen klanten u toegang geven met slechts twee knoppen op het regelpaneel, of via de Sentio App – een praktische oplossing, zelfs als ze niet thuis zijn.

3) De software spiegelt de interface van een Sentio aanraakscherm, zodat u alarmmeldingen kunt identificeren, storingen kunt vinden en instellingen op afstand kunt aanpassen. Dit bespaart tijd, moeite en kosten voor alle betrokkenen.

De voordelen van Sentio SmartConnect

Thermostaten regelen waar u ook bent

Bij een storing van een thermostaat kunt u een nieuwe opzetten en naar de klant verzenden. Ze hoeven het nieuwe exemplaar alleen op de wand aan te brengen en de defecte oude af te voeren. Als de batterijen van de thermostaat leeg zijn, kunt u de bewoner telefonisch begeleiden bij het wisselen van de batterijen.

Ondersteun collega's op afstand

U kunt elke collega op afstand begeleiden bij het instellen van een vloerverwarmingssysteem met ondersteuning tijdens de ingebruikname. Zo bespaart u niet alleen kostbare tijd, maar is ook het inwerken van nieuwe collega's veel eenvoudiger. U hoeft niet uw gehele personeelsbestand te trainen in Sentio, wat dit systeem veel gebruiksvriendelijker maakt voor elke medewerker.

Minimaliseer bezoeken op locatie voor kleine problemen

U kunt medewerkers op kantoor aanwijzen om telefonische aanvragen af te wikkelen en klanten te begeleiden bij eenvoudige taken. Daardoor hoeft u geen gekwalificeerde technici naar de locatie te sturen voor kleine probleempjes.

Regel alles voortaan veel slimmer

Ga naar: wavin.com

Wat klanten vinden van Sentio SmartConnect

"We verkopen alleen nog verbonden Sentio's sinds we beschikken over Sentio SmartConnect"
– Michel Kerst, Technical Manager Centercon

"Sinds we Sentio SmartConnect hebben, hoeven we nooit meer ter plaatse problemen op te lossen"
– Cornelis Swets, Technical Teamlead Centercon

"Als we dit vroeger hadden gehad... waren ervaren installateurs op locatie allang niet meer nodig geweest"
– Rick Oomen, eigenaar van HSI Installations